



## Miljø

### Gladsaxe Kommune

Rådhus Allé 7, 2860 Søborg

Telefon: 39 57 5851.

E-mail: affald@gladsaxe.dk

gladsaxe.dk

## Samtykkeerklæring - Affaldshåndtering

Når du benytter selvbetjeningsløsningerne, giver du samtykke til, at de oplysningerne, du afgiver, behandles af vores renovatør og af Gladsaxe Kommune.

Ved at benytte selvbetjeningsløsningerne får du mulighed for hurtigt at tilgå oplysninger om affaldsforhold på din ejendom, og du får mulighed for hele døgnet at anmelde problemer, købe ydelser m.m. indenfor affaldsområdet.

### Registrering af basisoplysninger

For at sikre, at vi kan betjene dig og for at matche den information, der er i affaldsdatasystemet om hvilket affald, der er registreret på din adresse, og hvad du betaler for, registrerer vi din anmeldelse/bestilling, adresse, navn, telefonnummer og mailadresse. Hvis renovatøren eller Gladsaxe Kommune har registreret nogle forhold på din adresse, kommer de også ind i affaldsdatasystemet, det kan fx være problemer med adgangsvejen, overfyldninger, tung sæk eller forkert sortering m.v.

### Opbevaring af oplysninger

Affaldsdatasystemet gemmer de oplysninger, som du indtaster i systemet, og de oplysninger som renovatøren og Gladsaxe Kommune indtaster i systemet vedr. håndtering af affald på din adresse. Oplysningerne i systemet følger kassationsreglerne i KL-journal plan. Oplysningerne gemmes med det formål at leve op til kravene i loven om behandling af personoplysninger og for at sikre, at Gladsaxe Kommune kan behandle din anmodning og sikre afhentning af affald på din adresse.

### Udveksling af oplysninger med andre systemer

Hvis du anmelder en sag, som er omfangsrig, opretter Gladsaxe Kommune en sag i SBSYS, som er Gladsaxe Kommunes Journalsystem.

### Sikkerhed

I Affaldsdatasystemet er der en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der opfylder kravene i Sikkerhedsbekendtgørelsen og tilhørende praksis. Foranstaltningerne er gennemført for at undgå, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, ændres, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### Dine rettigheder

Udveksling/videregivelse af de oplysninger, du har afgivet til affaldsdatasystemet, sker kun i det omfang og til dem, det er nødvendigt for at udføre den tjeneste, du anmoder om. Du har til hver en tid ret til at få at vide, hvilke oplysninger om dig, der behandles i affaldsdatasystemet, formålet hermed, hvorfra oplysningerne stammer mv.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse over for behandlingen af personoplysninger om dig eller om rigtigheden af de behandlede oplysninger.

Du kan få slettet de oplysninger, der er gemt i affaldsdatasystemet. Det er dog ikke muligt at få slettet renovationstilmeldingen på din adresse, da du har pligt til at være tilmeldt Gladsaxe

Kommunes indsamlingsordninger, og du har pligt til at benytte indsamlingsordningerne. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at sende en mail til [affald@gladsaxe.dk](mailto:affald@gladsaxe.dk).

**Hvis du vil klage**

Du har altid mulighed for at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.