

| Hændelseslog 2019, GDPR-hændelser | | | | 2. kvartal | | | | | Er der sket anmeldelse af brud til Datatilsynet? | | Er der sket underretning af de berørte personer? | |
|-----------------------------------|-----------------------|--|--|--------------------|---|--|--|---|--|---|--|--|
| Nr. | Dato for registrering | Dato for hændelsen | Hændelsesbeskrivelse | Årsag til hændelse | Hvilke typer af personoplysninger er berørt? | Hvilke konsekvenser har bruddet for de berørte personer? | Vurdering | Hvilke afhjælpende foranstaltninger er truffet? | Hvis ja, hvornår? | Hvis nej, begrundelse for ikke at anmelde brud til Datatilsynet | Hvis ja, hvornår? | Hvis nej, begrundelse for ikke at underrette de berørte personer |
| 1 | 05.04.19 | 29.03.19 | En medarbejder har sendt en mail til en borger med en anden borgers navn i emnefeltet | Menneskelig fejl | Navn | Ingen | Grundet karakteren af oplysningerne vurderes det som usandsynligt, at bruddet indebærer en risiko for den pågældende borger, hvis oplysninger er blevet videregivet. I vurderingen lægges vægt på, at oplysningerne ikke er omfattet af tavshedspligt, og at risikoen for øvrige implikationer for den registrerede, herunder diskrimination, skade på omdømme m.v., ikke kan anses at være til stede. | Mailen er forsøgt trukket tilbage, men dette var ikke muligt. Modtageren af mailen er blevet bedt om at slette denne. | Nej | Se vurdering | Ja samme dag, men ikke efter procedure for GDPR | Se vurdering |
| 2 | 10.04.19 | 03.04.19 12.15 - 12.25 | Tyveri af computer (MacBook) fra tomt klasselokale i folkeskole. På computerens skrivebord var gemt personhenførbare oplysninger om 25 elever. Computeren blev genfundet i et buskads ca. 1 km. væk d. 04.04.19 ca. kl. 11.00. | Tyveri | Navn, personnummer og pædagogiske noter om faglig, social og personlig udvikling. | Henset til oplysningernes karakter, almindelige personoplysninger, som kun i mindre grad må betragtes som fortrolige, at computeren blev fundet inden for 24 timer, samt at tyven umiddelbart er identificeret, vurderes det usandsynligt, at tyven eller andre har misbrugt eller kan misbruge oplysningerne til skade for de registrerede. | Da gerningsmanden er kendt af skolen, formodes der at være tale om et brugstyveri, og det forventes derfor ikke at have konsekvenser for de berørte personer. | Computer blev fjernlåst, Apple-ID, Uni-login og arbejdsmail deaktiveret. | Ja 10.04.19 | - | Nej | Se vurdering |
| 3 | 16.04.19 | 15.04.19 Er foregået over længere tid og er opdaget denne dato | Ved domænekøbt til Gladsaxe.dk fra Hareskovbo.dk er en medarbejders Gladsaxemail udskiftet med en ny og den tidligere mail er givet til en ansat på Hareskovbo. Derfor er der sendt en del mails til den forkerte modtager, da der ikke har været opmærksomhed på dette. | Menneskelig fejl | Navn, personnummer, andre oplysninger vedr. børn og familier | Da den ansatte på Hareskovbo ikke har læst indeholdet, blot sender dem videre til familie@gladsaxe.dk og sletter mailene med det samme, vurderes det, at det ikke har konsekvenser for de berørte. | Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da mailen er sendt, hvor data er krypteret i transportlaget og modtager ikke har læst oplysninger og samtidigt slettet alle mailene med det samme. | Der er sendt en mail ud til medarbejder, der oplyser om, at de skal sørge for at få slettet de gamle kontaktoplysninger, så de fremover sender mailene til korrekt modtager. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 4 | 17.04.19 | 17.04.19 (blev vi gjort opmærksomme på hændelsen) | Grundet fejl i løsning hos ekstern leverandør har anden kommune i ca. 2 måneder haft adgang til oplysninger om 159 Gladsaxe borgers CPR-numre, kommune nummer, ydelsesperiode og udbetalingsbeløb. Informationerne behandles i relation til sygedagpenge. | Fejl i program. | CPR-numre, kommune nummer, ydelsesperiode og udbetalingsbeløb. | Informationerne er udelukkende kommet til kendskab for medarbejdere i én anden kommune (Gladsaxe Kommune ved hvilken kommune). I denne kommune er det udelukkende medarbejdere, der håndterer samme ansvarsområde, der har haft adgang til personoplysningerne. Det vurderes derfor usandsynligt, at hændelsen vil få konsekvenser for de berørte personer. <u>Leverandøren har 8. maj 2019 i forlængelse af den oprindelige orientering oplyst, at logfilerne er gennemgået, og at det kan konstateres, at kommunens data ikke har været set af nogen uvedkommende.</u> | Hændelsen vurderes ikke at få konsekvenser, da de personer, der uberettiget har haft adgang til informationerne, må vurderes at have forudsætningerne for at behandle sådanne oplysninger fortroligt, da deres ansættelse afhænger af det. Vurderingen er, at der er tale om få personer. Det vurderes derfor usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser. | Leverandøren har udbedret fejlen, sådan at den anden kommune ikke længere har adgang til data. Desuden er fejlen i programmet også udbedret, så en lignede fejl ikke kan opstå. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|--|--|---|---|---|--|---|----------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|
| 5 | 08.05.19 | 10.04.19 | <p>En udviklingsserver anvendt af en leverandørs udviklingsteams til tilrettelæggelse af arbejdet med at udvikle deres løsning har været ramt af hackerangreb. Hackere har anvendt et sikkerhedshul til at udnytte serverens kapacitet til Bitcoin Mining. Leverandøren opdagede den unormale aktivitet 17. april 2019. Kommunen blev orienteret herom den 25. april 2019. Det skal understreges, at der ikke er tale om et hackerangreb, hvor der har været adgang til selve systemet. Leverandøren og deres sikkerhedsmæssige samarbejdspartnere vurderer, at formålet har været at anvende CPU-kraften i forbindelse med Bitcoin Mining. Leverandøren undersøger aktuelt, hvilke persondata der i denne kontekst kan være kommet til uvedkommendes kendskab. De vurderede i første omgang, at der var tale om 100 CPR-numre pr. kommune. En nærmere afdækning har vist, at det drejer sig om 5 CPR-numre for Gladsaxe Kommune. <u>Leverandøren har efter den første registrering af denne hændelse oplyst, at yderligere 4 CPR-numre er omfattet.</u></p> | Hackerangreb | Navn, fødselsdato, personnummer og helbredsoplysninger | Der er tale om ganske få oplysninger om få personer. Gladsaxe Kommune vurderer på baggrund af omstændighederne, at sandsynligheden for at hackerangrebet har haft til formål at skaffe sig adgang til personoplysninger er meget lille. Ligeledes er omfanget af oplysninger så begrænset, at sandsynligheden for misbrug af oplysningerne er begrænset. | Hændelsen afslører en u hensigtsmæssig praksis hos leverandøren. Det forhold er kritisk. Det vurderes dog heldigvis ikke i dette tilfælde, at det vil få konsekvenser for de berørte personer. | Leverandøren har lukket den service, der havde et sikkerhedshul og foretaget andre foranstaltninger for at forhindre uvedkommende i at få adgang. | 26. april og 7. maj. | - | Nej | Se vurdering |
| 6 | 09.05.19 | 06.05.19 | En medarbejder hos børnetandplejen har sendt en indkaldelse til tandbehandling til en forkert modtager (forælder). | Menneskelig fejl | Forældres navn og adresse. | Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte. | Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte borgere, da det er almindelige oplysninger og disse er slettet umiddelbart efter modtagelsen. | Procedure omkring udsendelse af breve i e-boks vil blive gennemgået igen og opmærksomhed skærpet omkring hvilken journal man arbejder i. | Nej | Se vurdering | Ja, men ikke efter procedure for GDPR | Se vurdering |
| 7 | 13.05.19 | 07.03.2019 (blev vi orienteret om hændelsen) | En af kommunens leverandører har oplyst om en fejl, som kan opstå i deres løsning i forbindelse med anvendelse af brevfløtnings-funktionen. Fejlen består i, at det er muligt på den enkelte borgers sag at finde informationer om, hvilke andre borgere, der har modtaget selvsamme brev. Problemet er gældende i ca. 200 sager. Bekymringen i den kontekst er, at sagerne dermed indeholder personoplysninger, der kan komme til uvedkommendes kendskab. Dette kan ske, når kommunens ansatte tilgår sagerne, hvilket dog vurderes mindre alvorligt, da deres ansættelse afhænger af, at de behandler den type af oplysninger for fortroligt. Der har været en større bekymring om, hvorvidt den enkelte borger i forbindelse med aktindsigt ikke blot vil modtage informationer om sig selv men også om en række andre personer, der har modtaget det/de samme brev(e). Der er dog ingen grund til at formode, at dette er sket. | Fejl i løsningen ved anden brug end den intenderede | Navn, adresse, CPR-nummer og helbredsoplysninger. | Sagen vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte, da informationerne efter alt at dømme ikke er kommet til kendskab for andre end kommunens ansatte. Disse forventes at behandle informationerne fortroligt. Der vil også være tilfælde, hvor de i forvejen er betroet adgang til de informationer, de i denne kontekst har fået adgang til et uventet sted. | Vi har ingen grund til at tro, at oplysningerne er kommet til kendskab for andre end kommunens ansatte, der i øvrigt kun har set disse, hvis de har arbejdet sig igennem mængden af informationer. På den baggrund vurderes det usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte personer. | Der er dialog med leverandøren i forhold til at få slettet de filer, der danner udgangspunkt for den mulige fejl. | | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 8 | 15.05.19 | 13.05.19 - mappen er oprettet 17.02.17 | En borger har oplyst, at vedkommende kan se en lønseddel på en medarbejder. Det viser sig, at en medarbejder har 16 dokumenter liggende tilgængeligt i SharePoint på en sådan måde, at alle med adgang til office 365 på skoleområdet i Gladsaxe har adgang til denne mappe. | Menneskelig fejl | Navn og kode til unilog-in på 26 elever og et afskedskort fra deres pædagog samt dennes lønseddel med personnummer. | Fortrolige oplysninger kan være kommet til uvedkommendes kendskab. | Da der er tale om oplysninger vedrørende mindreårige, der kan misbruges, hvis de er faldet i uvedkommendes hænder, vurderes det, at det kan have konsekvenser for de berørte. | Mappen er slettet 14.05.19 kl. 11.28. 21 ud af de 26 børn får nye koder d. 15/5 2019. Styrelsen for It og læring er kontaktet for at få de fem børn, som ikke længere får i klassen også får ny kode. Det er tydeliggjort overfor medarbejderne, hvordan anvendelsen af Office 365 finder sted. | Ja, 15.05.19 | - | Ja, 15.05.19 | - |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|----------|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|-----|--------------|------------------------------------|---|
| 9 | 20.05.19 | 05.03.19 (Opdaget 16.05.19) | En mail med oplysninger om genhusning sendt til flere pårørende/værger til en gruppe borgere. I flere tilfælde er brugt usikre mails (gmail, hotmail og muligvis andre). | Menneskelig fejl | Navn, adresse, oplysninger om at berørte bor på et socialpædagogisk bosted og navn på pårørende / værger. | Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de berørte. | Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da mailen er sendt, hvor data er krypteret i transportlaget og modtager var berettiget til oplysningerne. | Der holdes et møde med den ansvarlige informations sikkerhedskoordinator om, hvordan denne udfordring takles fremadrettet. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 10 | 21.05.19 | 13.05.19 | Et link til et excel-ark med personnummer på to borgere, der er udeblevet fra samtale i Jobcenteret er delt via Microsoft OneDrive med den forkerte underretnings-mailadresse, dog stadig internt i Jobcenteret, hvor kun 11 ansatte har adgang. | Menneskelig fejl | Personnummer. | Det vurderes, at hændelsen ikke har konsekvenser for de berørte. | Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da det udelukkende er ansatte i Gladsaxe Kommune, der uretmæssigt har haft adgang til de to berørtes personnummer og filen er nu fjernet. | Det indskræpes, at der ikke må behandles persondata i OneDrive, men derimod i et fagsystem, og pågældende er opmærksom på, at dele med rette postkasse fremover. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 11 | 24.05.19 | 22.11.18 | En anden kommune har, efter anmodning, modtaget sagsakter fra Gladsaxe Kommune vedr. en borger (A). Materialet indeholdt ved en fejl materiale om en anden borger (B), der ikke havde relation til sagen. Modtageren har haft materialet liggende fra 22.11.18 men opdagede først fejlen i midten af maj måned, hvorefter Gladsaxe Kommune blev gjort opmærksom på den. | Menneskelig fejl | Personnumre på borgeren og vedkommendes forældre samt ansøgning om særligt skoletilbud med beskrivelse af funktionsniveau og særlige behov. | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte | Modtageren af informationerne er en anden kommune, der selv har gjort opmærksom på fejlen. De har oplyst, at de i deres system har slettet de oplysninger, de har modtaget ved en fejl. Gladsaxe Kommune har fuld tillid til, at materialet er behandlet forsvarligt. | Modtagerkommunen har slettet de oplysninger, de ved en fejl har modtaget. Der vil i Gladsaxe Kommune blive fulgt op, så fejlen heller ikke genfindes i vore systemer. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 12 | 27.05.19 | 07.02.19 | En socialrådgiver i kommunen har ved en fejl sendt en mail, der indeholder fulde navne og e-mailadresse på to forældre og et barn vedr. indkaldelse til samtale. | Menneskelig fejl | Navne og e-mail-adresser | Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser for de berørte | Det vurderes ikke, at oplysningerne har en karakter, der gør, at de kan få konsekvenser for de berørte. | De berørte personer er orienteret. | Nej | Se vurdering | Ja, dog ikke efter GDPR-procedure. | - |
| 13 | 29.05.19 | 28.05.19 Kl. 13.20 | En mail vedrørende en elev blev sendt med sikker mail fra PPR til forkert skoleleder (ekstern). I mailen efterspørges en visitation. | Menneskelig fejl | Navn og personnummer | Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte. | Det vurderes til ikke at have konsekvenser for den berørte, da modtager selv har gjort opmærksom på fejlen og kender til love og regler, da modtager selv arbejder i samme felt. Ydermere er mailen sendt sikkert i krypteret form. | Modtager er bedt om at slette den modtagne mail. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 14 | 12.06.19 | 25.05.19 | En medarbejder har ved en fejl sendt en afgørelse om genbevilling af specialplads på skole til faderen, der ikke har forældremyndighed. | Menneskelig fejl | Navn og personnummer | Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for den berørte. | Det vurderes ikke til at kunne have konsekvenser for den berørte, da far har kontakt med datteren en gang om måneden og derfor formodes det, at han kender til datterens skolegang. Ydermere er det oplysninger, som faderen har ret til at få efter Forældreansvarslovens § 23, hvis der anmodes om dette. | Det tjekkes fremadrettet, om begge forældre har forældremyndighed. | Nej | Se vurdering | Nej | Se vurdering |
| 15 | 12.06.19 | 05.06.19 | I forbindelse med en ansøgning om beboerindskukslån via www.borger.dk sendes en automatisk generet mail til boligformidlingen. Denne mail er afsendt via en smtp-server, der ikke har afsendt krypteret. I mailen fremgår personnummer på ansøger. Disse mails er fremsendt i perioden fra november 2014 til 29. maj 2019. | Forkert systemopsætning i ansøgningsprocessen | Personnummer | Det vurderes, at hændelse ikke får konsekvenser for de berørte | Det vurderes ikke at have skadelige konsekvenser for borgerne, da det udelukkende var personnummer uden andet personhenførbart i sammenhængen. | KMD har den 29.05.2019 sikret, at serveren fremover sender i krypteret og de fjerner personnummer fra mailens indhold. | Ja | - | Nej | Det vurderes ikke at være nødvendigt at informere de berørte, da det er usandsynligt, at det har konsekvenser for borgerne. Dette vurderes ud fra, at det blot er personnummeret, der fremgår i mailen og ingen andre personhenførbare oplysninger, hvilket gør det meget svært at finde personen bag personnummeret uden tilgang til opslagsystemer. |