

Nr.	Dato	Beskrivelse	Årsag	Typer af personoplysninger	Konsekvenser	Afhjælpende foranstaltninger	Data-tilsynet orienteret	Borgeren orienteret
1	5/1 2019	En medarbejder fra kommunens jobcenter havde fået tilladelse til at dele en borgers CV med en privat skole i en anden kommune, hvilket hun har gjort. Efterfølgende blev hun bekymret, da hun kunne se, at pågældendes e-mail-adresse fremgik af CV'et. Hun kontaktede derfor informations-sikkerhedskonsulenten, der ikke vurderede, at det var et problem. Det vurderes snarere at være et problem, at et CV, der (afhængigt af en række forhold) kan betragtes som fortroligt, er blevet sendt som almindelig mail.	Menneskelig fejl	Der er tale om et CV, så navn, adresse, tidligere beskæftigelse, uddannelse osv. fremgår.	Bruddet forventes ikke at få nogen konsekvenser for den berørte.	Medarbejderen vil skærpe fokus på området.	Nej	Nej
2	3. oktober 2018. Vi blev opmærksomme på det 9. januar 2019 16:30.	I forlængelse af allerede registreret hændelse, indberettet til Datatilsynet, af 6/11 2018, hvor supportpostkassen hos EG ØS Indsigt var udsat for et mindre hackerangreb, hvor mailboksen i et kortere tidsrum anvendt til udsendelse af spammails, er vi blevet gjort opmærksomme på, at der var et lignende brud 3. oktober 2018.	Hackerangreb	Navn, fødselsdato, adresse og CPR-nummer. Det blev i første omgang skønnet, at hændelsen vedrører ca. 150 personer, hvor der ikke nødvendigvis fremgår CPR-nummer på alle.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Orienteringen om hændelsen den 3/10 vurderes ikke at ændre mærkbart på den risiko, der i forvejen var for de registrerede. Der var i den kontekst vurderingen, at risikoen for læk af data er yderst minimal. Det vurderes, at der er tale om handlinger udført af en robot. Hændelsen er blevet drøftet med DIA.	Leverandøren har lagt sin praksis om, hvorfor en lignende situation ikke kan opstå i samme omfang.	Nej	Nej
3	10/1 2019	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har sendt en ansøgning om revisitation til den forkerte kommune. Fremsendelsen skete med sikker post.	Menneskelig fejl	CPR-nummer og navn på specialskole for autister. Det kan udledes, at den berørte person er autist.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Det er vurderingen, at medarbejderne i den anden kommune, under forudsætning af at de har fået oplysningerne, vil behandle dem forsvarligt og fortroligt.	Medarbejderen trak mailen tilbage med det samme. Da dette ikke med garanti kan løse problemet, har medarbejderen efterfølgende kontaktet de uberettigede modtagere, der ikke var i besiddelse af mailen. Den relevante skole er også kontaktet og orienteret om fejlen.	Nej	Nej
4	15/1 2019	Sagsbehandler har ved en fejltagelse opdateret samtalenotat vedrørende borger (R) på en forkert borger (Q). Efterfølgende er "Min plan" for borger (Q) blevet opdateret med samtalenotatet vedr. borger (R).	Menneskelig fejl	Samtalenotatet indeholder borger (R)s fornavn, nationalitet og helbredsoplysninger samt oplysninger om, at pågældende ikke har job. Helbredsoplysningerne vedrører psykisk sygdom og ønske om førtidspension.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Det skyldes flere forhold. Dels har borger Q selv gjort opmærksom på fejlen, hvorfor pågældende ikke vurderes at være motiveret til at misbruge informationerne. Dels er det på baggrund af fornavn og nationalitet vanskeligt at identificere pågældende via søgemaskiner eller søgninger på krak.dk. Forvaltningen, byrådssekretariatet og DPO'en har været involveret i søgninger på baggrund af fornavn for at vurdere dette. Motivationen til at misbruge data vurderes ikke at være tilstede, og selv hvis denne vurdering skulle være forkert, vil det være vanskeligt at identificere	Samtalenotatet er slettet fra borger (Q)s sag.	Nej	Nej

					pågældende, der i samtalenotet ikke er identificeret entydigt.			
5	12. og 14. juli 2018. Vi blev opmærksomme på fejlen 23/1 2019	En medarbejder på en specialskole har sendt en mail til Danske Handicaporganisationer og bedt om fornyelse af ledsagerkort. Mailen blev ikke sendt som sikker mail.	Menneskelig fejl	Navn og oplysning om at vedkommende skal have fornyet ledsagerkort. Mailen er fremsendt fra en medarbejder på en specialskole for autister.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Medarbejderen telefonisk gjort opmærksom på fejlen. Hun oplyste, at hun generelt var meget varsom med, hvilke oplysninger hun sendte ud af huset og beklagede fejlen. Hun ville være opmærksom på det fremover og var glad for at blive orienteret.	Nej	Nej
6	24/1 2019	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har ved en fejl sendt en mail til forkert modtager, der dog er den borger, som informationerne vedrører. Mailen er sendt som almindelig mail.	Menneskelig fejl	Navn, CPR-nummer, helbredsoplysninger, herunder bl.a. oplysninger om slidgigt, synsbesvær, nedsat energi, manglende koncentration og lign. Afslutningsvist vurderes pågældende dog arbejdsdygtig fra en given dato.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person, da oplysninger er sendt til den pågældende selv. Borgeren har selv gjort opmærksom på fejlen og peger i den kontekst kun på CPR-nummeret som et problem. Mailen er sendt som almindelig mail, hvilket ikke burde være sket. Det vurderes usandsynligt, at informationerne i den kontekst er kommet til uvedkommendes kendskab.	Borgeren har selv gjort opmærksom på hændelsen og vurderes derfor at have en forståelse for problemstillingen. Forvaltningen er opfordret til at orientere borgeren om, at mailen bør slettes fra indbakken.	Nej	Nej
7	25/1 2019	Ved en fejltagelse er lægelige oplysninger vedrørende en borger (A) blevet journaliseret ind på en anden borgers (B) sag. I forbindelse med meddelelse af aktindsigt til borger (B) via bisidder, er de lægelige oplysninger vedrørende borger (A) beklageligvis videregivet til borger (B). Aktindsigten er sendt til bisidders sikre mail.	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, personnummer og helbredsoplysninger.	Borger (A)s oplysninger er videregivet uberettiget. Jobcenter Gladsaxe forventer dog ikke, at oplysningerne bliver misbrugt eller lignende. Det forventes, at oplysningerne bliver (eller er blevet) destrueret.	Borger (A) skal orienteres om, at hans helbredsoplysninger er blevet lækket. Borger (B) og fagforening skal kontaktes om anmodes om at destruere oplysningerne om borger (A) på forsvarligvis, såfremt dette ikke allerede er sket. Vi forventer at kontakte alle parter på mandag (den 28. januar 2019)	Ja	Ja
8	31/1 2019	En anden borgers dokument er ved en menneskelig fejl journaliseret på en forkert sag i SBSYS. I forbindelse med ansøgning om aktindsigt er dette dokument sendt til advokat.	Menneskelig fejl	Almindelige personoplysninger.	Det vurderes, at det ikke er sandsynligt, at der er konsekvenser for den berørte borger. Vurderingen begrundes med, at fejlen hurtigt er opdaget af medarbejdere, og advokaten er til-skrevet og bedt om at slette dokumentet. Det vurderes, at en advokat vil være i stand til at behandle personoplysninger forsvarligt. Der er desuden tale om almindelige personoplysninger.	Der er rettet henvendelse til advokaten via mail, hvor advokaten er bedt om at slette pågældende dokument. Dokumentet er fjernet fra sagen i SBSYS.	Nej	Nej
9	4/2 2019	Pga. en teknisk fejl har 11 lukkede bilag til politiske dagsordener været tilgængelige via kommunens hjemmeside, selvom de var markeret som lukkede bilag på åbne sager. Dokumenterne har	Fejl hos leverandør (teknisk fejl)	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og CPR-nummer.	Oplysningerne kan blive misbrugt til ulovlige formål.	Så snart omtalte systemfejl blev identificeret, blev de fortrolige bilag fjernet fra løsningen.	Ja	Ja

		været tilgængelige via kommunens hjemmeside i arkivet for tidligere dagsordener. De har været markeret som fortrolige men grundet en systemfejl alligevel været mulige at få vist. Bilagene indeholder bl.a. CPR-nummer samt navn og adresse på 79 borgere.						
10	8/2 2019	I forbindelse med behandling af en ansøgning om byggetilladelse er der fra fremtidig ejer fremsendt underskrevet købsaftale som dokumentation på ejerforholdet. Denne er, ved en fejl, ikke blevet sorteret fra inden byggesagen er blevet offentliggjort i kommunens digitale byggesagsarkiv.	Menneskelig fejl	CPR-nummer på 3 borgere.	Oplysningerne kan blive misbrugt til ulovlige formål.	Den pågældende fil blev straks lukket for offentlig adgang. Weblageret er i dec. 2014 blevet scannet for dokumenter der kunne indeholde cpr-numre og personfølsomme ord. Efterfølgende sager er manuelt blevet gennemgået af sagsbehandleren i forbindelse med upload. Det vurderes derfor at der i den pågældende sag er tale om en enkeltstående menneskelig fejl. For fremadrettet at sikre endnu større sikkerhed er blevet midlertidigt lukket for offentlig adgang. Alle sager vil blive OCR scannet for CPR-numre og weblager.dk personfølsomme ord. Fremadrettet vil alle sager, ud over sagsbehandlerens gennemgang blive OCR scannet for CPR- numre og personfølsomme ord.	Ja	Ja
11	12/2 2019	Skjult intern share er fundet på server tilgængelig for alle ansatte via en bestemt sti, hvor der lå data fra EKJ til afregning for borgers medicin. Det formodes at have været tilgængeligt i samme periode som anden, næsten identisk hændelse fra d. 13.02.19, fra d. 18.01.17.	Det vides ikke om årsagen er en teknisk eller en menneskelig fejl.	Personnummer, navn og adresse.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte personer. Det vurderes usandsynligt, at adgangen til disse oplysninger er misbrugt. Det skyldes, at det krævede en systematisk og bevidst indsats at finde frem til disse data, da de kun kunne tilgås via en bestemt sti, som ikke kunne tilgås ved blot at klikke sig frem i systemet. Oplysningerne har udelukkende været åbne for ansatte i kommunen.	Den interne share er slettet efterfølgende.	Nej	Nej
12	12/2 2019	Personoplysninger er blevet tilgængelige i Outlook, da privat-markering har været ude af drift.	Synkronisering mellem Nexus og Outlook har medført, at privat-markeringen er fjernet på både bagudrettede	Navn og adresse. Af konteksten fremgår, at de pågældende er i kontakt med konsulenter på sundhedsområdet.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Informationerne har udelukkende været tilgængelige for ansatte i Gladsaxe Kommune, der i det omfang de ved en fejl har set informationerne, har tavshedspligt. Der er ydermere tale om meget begrænsede informationer.	Alle personoplysningerne er fjernet fra outlook, og arbejdsgangen er fremadrettet ændret, så persondata ikke overføres til Outlook.	Nej	Nej

			og fremadrettede aftaler.					
13	13/2 2019	Skjult intern share er fundet på server tilgængelig for alle ansatte via en bestemt sti, hvor der lå data fra Landplejens 3Dskanninger. Det har været tilgængeligt i perioden 18.01.17 – 19.02.19.	Det vides ikke, om årsagen er en teknisk eller en menneskelig fejl.	Personnummer og navn.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte personer. Det vurderes usandsynligt, at adgangen til disse oplysninger er misbrugt. Det skyldes, at det krævede en systematisk og bevidst indsats at finde frem til disse data, da de kun kunne tilgås via en bestemt sti, som ikke kunne tilgås ved blot at klikke sig frem i systemet. Oplysningerne har udelukkende været åbne for ansatte i kommunen.	Den interne share er lukket efterfølgende.	Nej	Nej
14	15/2 2019	KMD har erfaret en potentiel uhensigtsmæssighed, som vedrører definitionen af partsbegrebet. Det har siden marts 2017 været KMD's praksis, at der automatisk sendes brev til de personer i husstanden, hvis økonomi indgår i beregningen af økonomisk fripladstilskud til et dagtilbud. I brevet fremgår navn og adresse på sagspersonen og fødselsdato og indkomster for sagspersonen og den person, der indgår i beregningen. Denne anden person er ikke nødvendigvis part i bevillingssagen, hvis vedkommende ikke samtidig har forældremyndigheden. Derudover fremgår børn og institutioner	Uhensigtsmæssighed i leverandørens løsning.	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og økonomiske forhold.	Vi vurderer, at der ikke er skadevirkninger.	Stoppet af KMD 8. februar 2019.	Ja	Nej
15	18/2 2019	En borger har modtaget brev via digital post, hvor der er, i sidefoden, var indskrevet en andens borgers personnummer.	Menneskelig fejl.	CPR-nummer uden øvrige oplysninger om eksempelvis personens navn, adresse eller lignende.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Borgeren blev kontaktet af medarbejder i Ydelse og Rådighed, hvor borgeren blev orienteret om fejlen i det første afsendte brev. Borgeren var indstillet på at slette brevet fra sin e-Boks med det samme. På denne baggrund må det antages, at borgeren, der modtog brevet, håndterer informationerne forsvarligt. Borgeren, som havde fået videregivet sit cpr.nr. i brevet til den anden borger, blev kontaktet af medarbejder i Ydelse og Rådighed omkring kl. 15.30. Borgeren blev orienteret om fejlen og omfanget af denne. Borger blev informeret om, at den anden borger ville slette brevet fra sin e-Boks, ligesom borger blev gjort opmærksom på, at borgers cpr.nr. ikke var eksponeret	Nej	Ja, men ikke som en formel GDPR-orientering.

						andre steder, ej heller journaliseret. Det vurderes usandsynligt, at hændelsen får konsekvenser.		
16	19/2 2019	I forbindelse med behandling af en anmodning om aktindsigt februar 2019 er der utilsigtet videregivet oplysninger til en borger fra en samtale vedr. en anden borger. Det drejer sig om en samtale afholdt i 2018, som sagsbehandler har journaliseret på en forkert borger. Det er kun fornavn, der fremgår (dog sjældent fornavn). Teksten er desværre ikke efterfølgende blevet fanget i den manuelle gennemlæsning af akter, som vi foretager før alle afsendelser.	Menneskelig fejl.	Fornavn og helbredsoplysninger.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Modtager af de uvedkommende data modtager brev med anmodning om at slette dokument på e-boks og destruere evt. fysiske kopier. Systemansvarlig anmodes om at sikre at fejlgjournaliseret dokument slettes.	Ja	Ja
17	19/2 2019 (hændelsen fandt sted 06.12.2018 kl. 10.55)	Ansøgning om revisitation er fremsendt til forkert kommune (med sikker post)	Menneskelig fejl.	CPR-nummer og navn på en specialskole. Ud af oplysningen om specialskolens navn kan udledes, at pågældende er autist.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Kommunen, der har modtaget materialet ved en fejl, har selv gjort opmærksom på dette. De forventes at være i stand til at behandle informationer fortroligt og forsvarligt, hvilket det forhold, at de gør opmærksom på bruddet også peger på. De har desuden oplyst, at de har slettet/makuleret materialet.	Nej	Nej
18	22/2 2019 (Hændelsen fandt sted 16.01.2019)	Ved en fejl åbner lederen for adgang til det forkerte barn i DAGintra. Derved får en forældre adgang til at se og læse indhold på et barn, som han ikke er far til. Det sker, fordi der optræder to børn med enslydende navne på listen over nye børn. Børnehuslederen har ikke været opmærksom på at matche faderen til det rigtige barn. Den forkerte far har haft adgang i perioden 16.01.19 – 30.01.19.	Menneskelig fejl.	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, personnummer og lokationsdata.	Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål.	Der er givet instruks om, at den pågældende børnehusleder fremover skal være meget omhyggelig, så fejlen ikke gentages. Den systemansvarlige er i dialog med leverandøren om muligheden for at lave særlige procedurer som sikrer, at en gentagelse ikke er mulig.	Ja	Ja
19	25/2 2019	Medarbejder har ved en fejl videregivet tre medlemmers personnumre via ikkesikkermail.	Menneskelig fejl.	Navne og personnumre.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da de alle tre er i samme nævn og det vurderes, at de tre medlemmer er i stand til at behandle oplysningerne forsvarligt. Det vurderes ligeledes usandsynligt, at mailen er faldet i uvedkommendes hænder, selvom mailen ikke er sendt via sikker mail.	Fremover sendes blot den forventede udbetalingsdato via mail. Ydermere er der sendt mail til de tre berørte med en anmodning om, at de sletter den modtagne mail.	Nej	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.
20	25/2 2019	En medarbejder i kommunen har sendt en mail med personoplysninger i form af fornavn, alder og en udfyldt caseform vedrørende et barn til den forkerte modtager. Oplysningerne fremgår af et billede taget af en whiteboard-tavle fra et internt møde. Billedet	Menneskelig fejl.	Fornavn på barnet, alder, steder, symptomer desuden oplysninger af fortrolig og følsom karakter om andre med relation til barnet.	Hændelsen forventes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Det skyldes bl.a., at det trods oplysningernes karakter stadig er vanskeligt at identificere dem, idet eksempelvis fulde navn, fødselsdato og	Den uberettigede modtager er kontaktet og er bedt om at slette mailen, hvilket vedkommende oplyser, at han har gjort.	Nej	Nej

		<p>blev lagt ind i mailen. Der fremgår også oplysninger om andre, der har relation til barnet.</p> <p>Den uberettigede modtager, der er ansat i et privat firma, gjorde selv opmærksom på, at mailen nok ikke var til ham/dem. Medarbejderen i kommunen skrev til vedkommende med det samme og bad ham slette mailen, som han efterfølgende kvitterede for, at han havde gjort.</p>			lign. entydige identifikatorer ikke fremgår. Endelig har den uberettigede modtager i dette tilfælde selv gjort opmærksom på fejlen og kvitteret for at have slettet informationerne.			
21	1/3 2019	En ansat har besvaret en mail. Den berørte havde selv vedhæftet en kopi af sin lønseddel i mailen. Den ansatte besvarede hans spørgsmål, og vedhæftede – som en ekstra service – en kopi af en kladder til den kommende lønseddel. Og besvarede desværre mailen til hans private konto.	Menneskelig fejl.	Navn, adresse, personnummer og oplysninger om indkomst.	Det vurderes, at der ikke er konsekvenser for den berørte, da det udelukkende er oplysninger om pågældende selv. Det vurderes, at det er usandsynligt, at oplysningerne falder i uvedkommendes hænder på trods af, at de er sendt via almindelig mail. Dette blandt andet henset til at data krypteres i transportlaget, hvorefter det i dette tilfælde placeres, hvor den berørte i forvejen selv havde placeret oplysningerne.	Den ansatte har bedt den berørte om at slette mailen.	Nej	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.
22	5/3 2019 (Hændelsen fandt sted i oktober 2018)	Et barn er blevet tilknyttet en "forkert" mor i DAGintra ved institutionsstart.	Menneskelig fejl.	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, personnummer, lokationsdata og helbredsoplysninger.	Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål.	Den daværende leder har været i dialog med berørte og den forkerte adgang blev øjeblikkeligt slettet ved konstatering. Det er indskærpet i personalegruppen, at det kun er en ledelsesopgave at tilknytte familier på dagintra for at mindske risikoen for fejl fremadrettet. Den systemansvarlige er i dialog med leverandøren om muligheden for at lave særlige procedurer som sikrer, at en gentagelse ikke er mulig.	Ja	Ja
23	7/3 2019 (Hændelsen er sket 5/10 2018 kl. 10.15)	Borgers CPR-nummer tilgængeligt via weblageret.	Menneskelig fejl.	Et dokument indeholdende personnummer er fundet på en sag i kommunens digitale byggearkiv på en konkret adresse i en specifik byggesag. Ejer af ejendommen, der samtidig er berørte selv, gør opmærksom på dette via mail.	Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål.	Sagen med dokumentet låses for offentlig adgang d. 4/3 2019 kl. 21.00.	Ja	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR
24	14/3 2019 (Hændelse)	En statusrapport om berørte er blevet sendt til værgeren (søster) via almindelig mail.	Menneskelig fejl.	Navn, personnummer og helbredsoplysninger.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for den berørte, da søsteren, der	Den ansatte har bedt søster/værge om at slette mailen, og dette er gjort.	Nej	Ja, men ikke efter

	sen er sket 5/3 2019)				samtidigt er værge, har ret til oplysningerne. Det vurderes ydermere, at det er usandsynligt, at oplysningerne falder i uvedkommendes hænder på trods af, at de er sendt via almindelig mail. Dette henset til at data krypteres i transportlaget, samt at mailen hurtigt blev slettet fra serveren. Det vurderes derfor, at risikoen er lille for, at oplysningerne vil blive misbrugt.	Internt er der skærpet opmærksomhed på, at de skal være skarpere, således at disse situationer ikke forekommer.		proceduren for GDPR.
25	14/3 2019	Oplysninger om sygefravær og ansættelsesforhold på gladsaxe.dk. Et dokument har fejlagtigt været angivet som et åbent bilag på gladsaxe.dk i tidsrummet 1.10.2018 til 11.3.2019. Det har betydet, at oplysninger om to personers sygefravær og ansættelsesforhold har været tilgængelige. Samme oplysninger blev fjernet fra kommunens hjemmeside i september 2018, hvor dette også blev registreret som et brud på persondatasikkerheden (hændelse nr. 17 på listen fra 2018). Det skyldes en anden fejl, at informationerne igen fejlagtigt var tilgængelige på hjemmesiden. Kommunen er blevet opmærksom på fejlen i forbindelse med en klagesag og et påbud udstedt af Datatilsynet, der havde konstateret, at informationerne blev vist i en større søgemaskines resultatvisning. Gladsaxe Kommune kunne konstatere, at det var korrekt, men kunne dog kun finde et dødt link ved søgning, hvilket gør det vanskeligt at vurdere, om oplysningerne i søgeresultatet fremgår, fordi oplysningerne igen var tilgængelige, eller om der er tale om en anden fejl. Gladsaxe Kommune havde i september konstateret, at søgningen ikke længere gav resultat.	Manglende markering af at dokumentet skulle være lukket.	Det fremgår om de to personer, hvilke stillinger de har haft, at de var langtidssyge, og at de endte med at stoppe efter henholdsvis 4 og 5 måneders fravær.	Det kan være vanskeligt at gennemskue samtlige tænkelige konsekvenser, det kan have haft for de berørte personer, at deres oplysninger har været søgbare og tilgængelige online. Det kan have været en ulempe for dem i forbindelse med jobsøgning. Det kan have medført økonomisk tab og skade på omdømme. Der ses med stor alvor på sagen.	Dokumentet er fjernet fra hjemmesiden. Der er foretaget søgninger for at konstatere, at større søgemaskiner ikke peger på resultatet. En søgemaskine er blevet bedt om at undlade at pege på informationerne, hvilket de er ophørt med. Der vil fremtidigt foretages søgninger med jævne mellemrum for at sikre, at der tages affære, hvis oplysningerne måtte fremgå af resultatvisningen hos den relevante udbyder.	Ja	Ja
26	18/3 2019	En medarbejder har sendt en opsigelse til en plejefamilies private mail.	Menneskelig fejl.	Navn og personnummer.	Det vurderes ikke at have konsekvenser for de berørte, da oplysningerne ikke er følsomme og i forvejen er kendt af modtager. Det vurderes ydermere, at det er usandsynligt, at oplysningerne falder i uvedkommendes hænder på trods af, at de er sendt via almindelig mail. Dette henset til at data krypteres i transportlaget, samt at mailen hurtigt blev slettet fra serveren. Det vurderes derfor, at risikoen er lille for, at oplysningerne vil blive misbrugt.	Plejefamilien er bedt om at slette den pågældende mail. Medarbejderen er vejledt i, hvordan dokumenter fremover sendes sikkert.	Nej.	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.
27	27/3 2019	En medarbejder har igennem Sundhedsvejen i journalsystemet Novax sendt en mail med oplysninger om et barn til en forkert.	Menneskelig fejl.	Fornavne og sundhedsfaglige oplysninger vedrørende barnets motoriske evner,	Det vurderes, at der ikke er tale om kritiske oplysninger, som kan misbruges. Derfor vurderes det, at det ikke har konsekvenser for de berørte.	De berørte borgere er informeret. Modtageren af de forkerte oplysninger er blevet bedt om	Nej.	Ja, men ikke efter proceduren for GDPR.

				så som balance og styrke samt det faktum, at barnet er platfodet.		at se bort fra dette. Det er ikke muligt, på nuværende tidspunkt, at slette mailen, der er sendt via Sundhedsvejen. Udbyderen oplyser, at denne mulighed er med i næste opdatering. DPO'en er gået ind i denne sag og rykker for, at denne mulighed tilbydes hurtigst muligt.		
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--