

## **Seniorrådet i Gladsaxe**

**v/ formand Inge Maria Mandrup**

Rådhus Allé 7, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 61 40 30 16

Seniorrådets e-mail: seniorraadet@gladsaxe.dk

Seniorrådet i Gladsaxe

### **MEDLEMMER:**

Inge Mandrup, formand (IM)

Bjarne Mogensen, næstformand (BM)

Carl-Erik Andersen (CEA)

Hanne Hvidtfeldt Jakobsen (HJ) **Afbud**

Otto Jarl (OJ)

Tommy Olsen (TO)

Anny Vestergaard (AV)

06. april 2018

## **Referat af Seniorrådets møde 3. april 2018**

**Ad 1. Besøg af Borgmester Trine Græse.** Trine Græse og Herle Klifoth deltog under punktet. Formanden bød velkommen til Borgmesteren, der takkede og fremhævede det gode og tillidsfulde samarbejde, der havde været mellem hende selv som Seniorudvalgsformand og Seniorrådet, og som er fortsat under den nye formand for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget Dorthe Wichmann Müller.

Borgmesteren sagde, at Seniorrådet har sendt hende 4 emner, herunder 3 budgetønsker, som de gerne ville drøfte med hende.

**Det 1. budgetønske** er en permanentgørelse af ordningen med mund- og tandeftersyn for alle beboerne på seniorcentrene, og oplæring af personalet i mund- og tandhygiejne i både dag- og aftentimerne. Seniorrådet ønsker også en fortsættelse af ordningen med tjek og opfølgning af syn og hørelse på seniorcentrene.

Borgmesteren sagde, at mund- og tandhygiejne-projektet er Seniorrådets idé og hjertebarn, og at hun jo selv bakkede op om forsøgsordningen, da denne blev en del af budgetaftalen for 2016 til 2018. Hun forestiller sig, at dette er et af de forslag, der kommer videre i budgetprocessen.

**Seniorrådets 2. budgetønske** er genindførelse af ordningen med grundig rengøring. Borgmesteren er ikke enig i, at ordningen ikke blev udbredt. Alle i målgruppen fik et brev om ordningen. De borgere, der efterlyser hovedrengøring er ikke en del af målgruppen for ordningen. Herle Klifoth tilføjede, at ordningen efterlyses af borgere, der udelukkende får rengøring. Borgere i målgruppen blev også ringet op et halvt år efter, at de havde modtaget brevet. Borgere, der i forvejen fik meget hjælp havde ikke behov for, at der kom flere ud i hjemmet.

Seniorrådet kunne godt ønske sig, at målgruppen evt. bliver udvidet, og Borgmesteren svarede, at man altid kan ønske. Det er dog nødvendigt at lave en målgruppe for ordningen, og det har stor betydning for omkostningerne.

**Seniorrådets 3. budgetønske** er aktivitetspakker med underholdning på seniorcentrene. Borgmesteren oplyste, at Gladsaxe har fået 4,7 millioner kr. til klippekortordningen. Derudover er der afsat 3,6 millioner kr. til aktiviteter for beboerne og borgere i nærområdet. Det er også afsat 1,5 millioner kr. hvert år de kommende fire år til fysiske ændringer på seniorcentrene, for at understøtte arbejdet med personcentreret omsorg. Disse midler kan også bruges til værksteder. Det blev nævnt, at Beboer- og Pårørenderådene på nogle af seniorcentrene har ønsket sig værksteder i forbindelse med budgetønskerne.

Seniorrådet har også spurgt til, hvilke tanker Borgmesteren har gjort sig om at skrive de pårørende ind i **Værdighedspolitikken**. Borgmesteren er rigtig glad for dette. Livskvalitet for mange ældre er at bruge tid sammen med familien, og det kan kommunen støtte op om ved at hjælpe med til, at pårørende til svækkede ældre trives og får den viden, som de har brug for.

Borgmesteren sagde, at hun oplevede, at der allerede blev arbejdet ud fra principperne i Værdighedspolitikken, inden denne blev til. Værdighedspolitikken har dog medført et samarbejde med frivillige om en vågekoneordning til borgere, der ikke har pårørende, der kan være hos dem i den allersidste tid.

Seniorrådet spurgte, hvem der driver vågekoneordningen i Gladsaxe. Borgmesteren svarede, at det er Røde Kors i samarbejde med seniorcentrene og hjemmeplejen, der ringer og beder om at få en vågekone ud.

**Træningscenter Gladsaxe, Kildegården.** Borgmesteren oplyste, at rekrutteringssituationen er stabiliseret, og at alle daglig lederstillinger er besat. Nu skal de have mulighed for at arbejde. Borgmesteren medgav, at der er en del at arbejde med. Der har været afholdt et Borgerfeedbackmøde, hvor der var ros og også konstruktive forslag til forbedringer. Herle Klifoth fortalte, at borgerne samstemmende havde sagt, at de var lykkelige for opholdet, for ellers havde de haft det værre nu, men de kan ikke rigtig huske opholdet, fordi de har været så syge. Derfor er det vigtigt at have ægtefællen med en anden gang.

Det blev nævnt, at problemerne på de midlertidige pladser på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården var oppe i Seniorudvalget sidste år. Der blev spurgt til, om dette skal tages op igen i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. Borgmesteren svarede, at man løbende følger op på, at det går den rigtige vej.

Seniorrådet bemærkede, at den seneste klage tyder på, at der ikke er sket en udvikling. Hvordan kan det gå så galt? Borgmesteren svarede, at det er bekymrende, men at klagen er blevet taget meget alvorligt. Herle Klifoth sagde, at hun vil have, at tingene fungerer, selvom det er weekend.

Herle Klifoth oplyste, at hospitalerne udskrifter terminale patienter til de midlertidige pladser, og dette har de aldrig være beregnet til. Det er ikke i orden at udskrive hertil i det terminale stadie. Herle anbefaler altid, at borgerne udskrives til hjemmet, fordi hjemmeplejen er fænomenal til terminale patienter, og at der er mulighed for hjemmehospice. Borgmesteren tilføjede, at de udskrifter dårligere borgere til Gladsaxe end til andre kommuner, fordi vi har været gode til at tage imod borgerne.

Herle Klifoth fortalte, at der tidligere har været tilknyttet en konsulent til Træningscenter Glad-saxe, Kildegården og at dette medførte, at medarbejderne blev skolet i, hvordan man taler til borgerne og til hinanden. I sommer hyrede kommunen et firma til at hjælpe med at udarbejde arbejds gange for de vigtigste områder sammen med medarbejderne.

Seniorrådet oplever, at det ofte er vikarerne, der giver problemer, men dette bør vel blive løst, når der kommer mere fast personale? Herle Klifoth svarede bekræftende på dette.

Endelig havde Seniorrådet bedt om en **status på sundhedshuset**. Borgmesteren oplyste, at hun synes, at sundhedshuset er et rigtigt spændende projekt. Der træffes politisk beslutning om den fysiske placering af sundhedshuset i april og maj, hvor sagen skal behandles i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, i Økonomiudvalget og i Byrådet.

Formanden takkede borgmesteren for deltagelsen på mødet.

**Ad 2. Mundtlig høring om Værdighedspolitikken herunder forhold for pårørende samt for ældre LGBT-personer.** Stine Nielsen fra Analyse og Udvikling deltog sammen med Herle Klifoth. Stine Nielsen oplyste, at intentionen er, at der fremover skal være en guide til pårørende på bagsiden af Værdighedspolitikken. Hele Værdighedspolitikken er ikke blevet gennemskrevet på ny, da den stadig er aktuel, men der er tilføjet afsnit om pårørende samt guiden. Høringen drejer sig dog om hele politikken. Det er dog vigtigt, at den ikke bliver mere omfangsrig, da folk skal gide at læse den.

Seniorrådet bemærkede, at afsnittet om pårørende godt kan kortes ned, da der er mange gentagelser, selvom der bliver brugt andre ord. Der bør være et link til reglerne for en Pårørendefuldmagt. Der blev spurgt til, at der står, at det kan være psykisk og fysisk belastende at være pårørende til én der er syg. Er det korrekt? Herle Klifoth svarede, at det er belastende for de pårørende, særligt ægtefæller til borgere med demens. De pårørende bliver syge, og dør før tid.

Seniorrådet spurgte til guiden, hvem er den pårørende, hvem skriver vi til? Det bør synliggøres mere. Det må også gerne gøres kortere og mindre beskrivende.

Seniorrådet spurgte, om seniorcentre kan modtage LGBT personer. Herle Klifoth opfattede ikke dette som en udfordring for personalet. Der foregår meget kærlighed på seniorcentre. Der kan også være mange andre minoriteter, der skal tages hensyn til fx religiøse minoriteter. Værdighedspolitikken skal rumme alle, og hvis man nævner enkelte grupper, så kommer man til at ekskludere andre. Der skal være plads til mangfoldighed i Værdighedspolitikken.

Det blev aftalt, at Værdighedspolitikken sættes på dagsordenen igen til Seniorrådets næste møde. Yderligere bemærkninger til høringen skal sendes inden 1. juni 2018.

### **Ad 3. Godkendelse af referat fra den 12. marts 2018**

CEA bemærkede, at det i referatet fremstod som om linje 160 kom til Telefonfabrikken. Det er kun et forslag og ikke vedtaget.

Med denne bemærkning blev referatet godkendt.

#### **Ad 4. Godkendelse af dagsordenen**

Dagsordenen blev godkendt.

Konference i Danske Ældreråd på Nyborg Strand 7-8 maj. IM deltager, og BM deltager kun på repræsentantskabsmødet på den første dag. Der er plads i økonomien til en yderligere deltager. Det blev aftalt, at TO deltager.

#### **Ad 5. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles per. mail**

IM spurgte til Seniorrådets medlemskab af Hospiceforeningen. Er det en symbolsk handling? Det er ikke en kommunal opgave at drive hospice, men kommunen betaler for indlæggelsesdagene. CEA har konstateret, at stort set alle pengene fra kontingentet går til harpespil. Seniorrådet har ikke indflydelse i Hospiceforeningen.

Seniorrådet besluttede at udmelde sig af Hospiceforeningen.

OJ fik bragt en henvendelse til DSB som læserbrev i Gladsaxebladet. Det handlede om sikkerheden for de ældre på stationerne, og der kom standardsvar fra DSB.

Seniorrådet har fået en henvendelse angående nattevagten på Bakkegården i forbindelse med, at en borger faldt ud af sengen. Seniorrådet diskuterede mulighederne for, at borgeren kunne ringe efter hjælp og vil undersøge dette nærmere i Beboer- og Pårørenderådene.

Seniorrådet ønsker, at Herle Klifoth gennemgår, hvordan en seniorcenterplads beregnes. Normeringen er fx højere på et seniorcenter med demente end på andre seniorcentre. Herle Klifoth inviteres til et møde, der ligger i forbindelse med, at Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget bliver præsenteret for kvartalsopfølgningen. (GU).

IM oplyste, at hun snart har møde med omsorgstandplejen.

Ældreministeren har offentliggjort en undersøgelse, der viser, at 54% af befolkningen er utrygge ved at blive gamle.

#### **Ad 6. Rådets økonomi (vedhæftet) v/BM+CEA**

Intet.

#### **Ad 7. Referat af formøde med Dorthe Wichmand Müller, formand for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. v/BM+IM**

Dorthe Wichmann Müller er meget opmærksom på udviklingen på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården. Udvalget holder deres næste møde dér, og hun vil gerne se med egne øjne, hvordan der ser ud.

#### **Ad 8. Drøftelse af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden til dets møde den 5. april.**

**Status på velfærdsteknologi.** Det er fint, men der er nogle problematikker med digital genoptræning, fordi dette ikke altid opleves som et frit valg. Der er tilsyneladende ofte et slip mellem intensiv træning og overgang til vedligeholdende træning.

**Budgetønsker fra råd og bestyrelser.** Ønskerne kommer med i det videre forløb om budgettet.

**Ny aftale om indkøbsordning.** Der er kun de sædvanlige to leverandører. Dorthe Wichmann Müller vidste ikke, hvad kommunen betaler, hvis borgeren selv finder en leverandør. Det ville hun undersøge nærmere.

**Vores Grønne Gladsaxe.** Der er ønsker om markeringer af, hvor man kan gå hen med rollator, kørestol mv. Dorthe Wichmann Müller vil tage dette med videre.

Seniorrådet sender ikke bemærkninger til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden.

**Ad 9. Svar på SRU's invitation til møde 3. maj fra klokken 16.30-17.30.** Hvilke emner ønsker vi drøftet på mødet?

Seniorrådet har gode erfaringer med gruppearbejde i blandede grupper udvalget og Seniorrådet imellem. De lærte hinanden bedre at kende på denne måde.

Emner:

Værdighedspolitikken i praksis, herunder  
Pårørendepolitik særlige i forbindelse med:  
Demenscentre og  
Halvdags daghjem (for demente)

CEA meldte afbud til mødet 3. maj.

**Ad 10. Referater og evalueringer af møder v/alle**

CEA og AV har været til møde i NØ gruppen og CEA blev genvalgt som formand. De havde talt om Seniorrådsvalget, flere kommuner havde meget lave stemmeprocenter på omkring 20. Der er også stor forskel på samarbejdet mellem forvaltning og seniorråd.

**Ad 11. Journalisering af henvendelser til kommunen.** Er der noget der ikke bliver journaliseret? OJ havde set, at Herle Klifoth i forbindelse med en klagesag havde skrevet, at "denne sag skal journaliseres". GU forklarede, at det handlede om at sørge for, at den pågældende medarbejder stod for journaliseringen.

**Ad 12. Personalemangel på seniorcentre v/BM**

Der mangler social- og sundhedsassistenter, kan man bruge andre personalegrupper i stedet? Og gør man nok for at gøre Gladsaxe tiltrækkende for potentielle medarbejdere?

Seniorrådet spekulerede på, hvorvidt man har de rigtige medarbejdere til at tage sig af de mere og mere plejkrævende ældre på Seniorcentre. Denne problematik skal drøftes med Herle Klifoth.

**Ad 13. Stof til Gladsaxe Bladet**

Intet.

**Ad 14. Stof til 60+.**

Intet.

## **Ad 15. Eventuelt**

AV spurgte til satspuljeaftalen for 2018-21. Der er afsat midler til rehabilitering til de svageste ældre og til fællesskabsklippekort til ensomme ældre. Hun spurgte, om kommunen søger disse midler. IM oplyste, at Herle Klifoth har svaret hende, at dette bliver taget op i udvalget på det rigtige tidspunkt.

### **Kalender kun til orientering:**

- Temamøde: "Livet i den 3. alder" afholdes fredag 20. april 18 på omsorgscentret Bakkegården fra kl. 14 – 16. Foredragsholdere bliver forebyggelseskonsulent Anne Eriksen og leder af senioridræt Lis Greisholm Christiansen.
- Invitation til møde med Sundheds og Rehabiliteringsudvalget den 3. Maj kl. 16.30-17.30 med efterfølgende middag på Rådhusstoppen (emneforslag til debat på dagsordenen på seniorrådsmødet i april)
- Konference Danske Ældreråd den 7-8/5 2018
- Seniorrådsmøder 2018 (alle) (3/4,30/4,6/6,13/8,10/9,8/10,5/11,3/12 2018)

### **Arbejdsgrupper:**

- Boligforhold for seniorer (BM)
- Borgerservice (IM+?)
- Budget (BM, CEA)
- Danske Ældreråd (BM, IM)
- Trafik(CEA)
- Hjemmeplejen(AV)
- Mad (TO+HJ)
- Mund- og tandhygiejne på seniorcentre (IM, AV, HJ)
- Nord Øst regionen (AV, CE)
- Presse og 60 plus (BM, HH, OJ)
- Referencegruppe Sundhedshus (OJ, TO)
- Regions ældreråd (TO, IM)
- Seniorcentre (HJ, IM)
- Sundheds- og forebyggelse (alle))

### **Emneidéer til Temamøder:**

- Trafik og tilgængelighed
- Borgerrådgiveren (OJ+TO) foråret 2018
- Workshop for seniorforeninger
- Døden
- Kommunens sundhedspolitik med fokus på 60 plus
- Hjemmehjælpen
- Ensomhed - Vi bliver ikke yngre (forslag Henning Kirk/Lone Kuhlmann)
- Demens og dens konsekvenser
- Dialogmøde med 60 +ér i kommunen

### **Oversigt over uafsluttede sager**

- 1. Dag hjem.** Halvdagstilbud er hårdt for de pårørende. Er der tale om besparelser?
- 2. Indretning af fremtidige plejeboliger og udviklingen i behovet for plejeboliger.**
- 3. Betegnelsen "Velfærdsteknologi".** Mange ved ikke, hvad dette dækker over.
- 4. Tønen og plejen på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården.**
- 5. Personcentreret omsorg.** Løbende opfølgning

6. **Udviklingen i utilsigtede hændelser.** Løbende opfølgning
7. **Sundhedshuset.**
8. **Opfølgning på transport til Telefonfabrikken.**
9. **Tandplejeprojektet.** Forlængelse af ordningen efter udløb.
10. **Syn og hørelse.**
11. **Klippekortordning til beboere på plejehjem.** Opfølgning på om pengene anvendes.
12. **Normeringen om natten på seniorcentre**
13. **Seniorrådsvalg** (1 år inden næste Seniorrådsvalg)

Ordstyrer: Bjarne Mogensen

Referent: Ghita Uldbæk (GU)

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet  
Formand Inge Maria Mandrup