

Seniorrådet i Gladsaxe

v/ formand Inge Maria Mandrup

Rådhus Allé 7, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 61 40 30 16

Seniorrådets e-mail: seniorraadet@gladsaxe.dk

Seniorrådet i Gladsaxe

MEDLEMMER:

Inge Mandrup, formand (IM)

Bjarne Mogensen, næstformand (BM)

Carl-Erik Andersen (CEA)

Hanne Hvidtfeldt Jakobsen (HJ)

Otto Jarl (OJ)

Tommy Olsen (TO)

Anny Vestergaard (AV)

12. november 2018

Referat af Seniorrådets møde 5. november 2018

Besøg af chef for Sundhed og Rehabilitering Herle Klifoth vedr. budget samt orientering om workshop om udbud af madservice

Budgettet for 3. kvartal 2018

Herle oplyste, at nu har vi en solid fornemmelse af, hvordan året ender rent økonomisk. Nogle midler er båndlagt til diverse puljer, som bliver overført til næste år.

Seniorrådet efterlyste ekstra oplysninger om puljerne, og hvordan de bliver anvendt. Herle fortalte, at der bliver overført midler fra puljen til en særlig indsats for demente. Der vil også blive overført midler inden for Velfærdsteknologi. Herle tilføjede, at der er modtaget puljemidler fra ministeriet bl.a. klippekortsordningen for borgere i plejeboliger, hvor alle midlerne bliver brugt. Fra 2019 er midlerne i bloktilskuddet og overføres til seniorcentrene ud fra en beregning af antal boliger/beboere. Værdighedsmilliarden går i bloktilskuddet nu, alle midlerne fra denne er bundet i medarbejdere, og det vil fortsætte. Fremover vil disse to puljer ikke fremgå særskilt af budgetopfølgningen. Der er to typer af puljer, de puljer som kommer fra regeringen, og de puljer som er etableret lokalt af politikerne. For 2019 er der en pulje fra regeringen – bedre bemanning, som opgøres og derudover nogle lokale puljer om Velfærdsteknologi, demens og en sundhedspulje.

Der er forbrugt flere midler på hjælpemiddelområdet end budgetteret; borgerne lever længere og har flere kroniske sygdomme som kan afhjælpes med hjælpemidler, derfor er der et større behov for hjælpemidler. Fx er der kommet et nyt produkt til diabetespatienter, som er meget dyrt.

Teknologi skal indtænkes i hjælpen til ældre og svage, da der kommer til at mangle social- og sundhedshjælpere og -assistenter. Teknologiske hjælpemidler skal frigøre tid til sosuernes opgaver, og fx vasketoiletter kan nedbringe antallet af urinvejsinfektioner.

Seniorrådet foreslog, at velfærdsteknologi omdøbes til hverdagsteknologi. Herle var enig i, at det er en god betegnelse.

Workshop om fremtidens madservice

Seniorrådene fra de 4 kommuner Gentofte, Rudersdal, Lyngby og Gladsaxe er inviteret til workshop om fremtidens madservice. De 4 kommuner er i gang med at planlægge fælles udbud af madservice for at skabe større valgmuligheder for borgerne. I Gladsaxe har ingen borgere valgt fritvalgsbevis. Herle sidder i styregruppen for samarbejdet for at sikre sig, at det høje serviceniveau i Gladsaxe opretholdes.

Kommunerne ønsker at samarbejde for få en god pris i udbuddet, og man vil gerne eksperimentere. TO deltager i workshoppen.

Besøg af leder af visitationen Sofie Seemann

Sofie indledte med at præsentere sig selv. Hun startede som leder af visitationen i Gladsaxe 1. januar 2018. Sofie er uddannet ergoterapeut og har arbejdet på myndighedsområdet inden for ældreplejen i næsten hele sin karriere. I 2009 -10 var hun projektleder i Roskilde, da de begyndte at arbejde med hverdagsrehabilitering. Sofie har også prøvet at være leder i hjemmeplejen, så hun har set forholdene fra flere sider. Endelig har hun startet en rehabiliteringsafdeling i Albertslund.

Sofie bor sammen med sin datter på snart 18 år. Sofie spiller valdhorn, kører motorcykel og dyrker en masse motion.

Sofie sagde, at visitationen skal arbejde på en ordentlig og lovmedholdelig måde, og afgørelserne skal være gennemskuelige. Dette er et udviklingspotentiale. Alle afslag bliver leveret både mundtligt og skriftligt, men på et tidspunkt er man holdt op med at lave skriftlige afgørelser på bevilling af ydelser. De skriftlige afgørelser skal indføres igen, så alle borgere ved, hvad de er blevet bevilget, hvilket også er et lovkrav. Der er ikke et lovkrav ift. bevilling af hjælpemidler, men borgerne kan ringe og få det oplyst, og hvis de beder om en skriftlig meddelelse, så skal de også have det.

Det skal være en god arbejdsplads for medarbejderne, og de skal kende deres arbejdsopgaver rigtig godt, udvikle sig og ses efter i sømmene angående kvaliteten.

Visitationen er blevet opdelt, så de passer til hjemmeplejen, i nord, syd, øst og vest. Medarbejderne har egne cpr-numre, så de kommer til at kende deres borgere. Der skal være ejerskab. I 2019 vil Sofie i forbindelse med intern revision ift. om tidsfrister overholdes osv. også arbejde med den generelle dokumentation og kvaliteten af denne. I november 2018 gennemføres kursus i at skrive gode afgørelser. Der er formelle krav, og en god afgørelse indeholder: Hvad har jeg søgt om, og har jeg fået bevilget dette eller ej på en let forståelig måde.

Der er mange ting, der fungerer rigtig godt. Seniorrådet sagde, at de hører mest om de dårlige ting, for borgerne kontakter dem ikke om de gode.

Hver måned vil Sofie ringe til 5-8 borgere for at følge op på deres oplevelse af besøg af visitator eller sagsbehandlende terapeut.

Seniorrådet sagde, at mange borgere oplever, at der kommer mange forskellige mennesker i hjemmet. Sofie svarede, at dette er et spørgsmål der bedst kan besvares i hjemmeplejen. Der er udarbejdet en undersøgelse blandt kommunerne angående, hvor mange forskellige medarbejdere, der kommer i hjemmet, og Gladsaxe ligger meget pænt, men næsten 80 procent af de ansatte i hjemmeplejen arbejder på deltid, de har weekendvagter, der giver fri på hverdage, og så har de også ferie og er syge ind imellem. Sofie opfordrede til, at seniorrådet videresender konkrete henvendelser, så de kan forsøge at følge op på det.

Seniorrådet oplyste også, at borgerne også giver udtryk for, at de medarbejdere, der kommer i deres hjem, ikke ved, hvad der skal foregå, når de kommer ud. Borgerne bliver trætte af, at skulle forklare det igen og igen. Sofie svarede, at denne også skal rettes til hjemmeplejen, selvom visitationen selvfølgelig har en aktie i dette og skal sikre at det er helt klart formuleret i omsorgssystemet, hvad borgeren er bevilget.

Seniorrådet overvejede, om der også nogle gange bliver spurgt for at give borgeren medbestemmelse, men at dette kan virke forkert. Borgeren har faktisk mulighed for at bede om at få ordnet nogle andre ting end de sædvanlige, hvis de ønsker det.

Der er også kritik af rengøringsniveauet. Sofie svarede, at man ikke nødvendigvis får gjort et 200 km² hus helt rent, der bevilges rengøring til de rum, som borgerne bruger. Laver borgeren mad og sviner lidt mere, så skal der afsættes mere tid til rengøring af køkkenet. Borgeren får ikke at vide, hvor lang tid der er bevilget, og de kan ikke kræve at få hjælp et bestemt stykke tid, men at den visiterede opgave bliver løst.

Seniorrådet sagde, at borgerne føler sig umyndiggjort, fordi de ikke får at vide, hvor lang tid der er afsat. Sofie svarede, at der er behov for fleksibilitet fx i tilfælde, hvor et toiletbesøg en dag tager dobbelt tid. Tid låser både borgeren og hjemmeplejen. Dette viser, at der er behov for en klar bevilling.

Forebyggende hjemmebesøg: Seniorrådet sagde, at formålet ikke er gjort helt klart i brevet til borgerne.

Sofie svarede, at der er stor forskel på et forebyggende besøg og et besøg af en visitator. De forebyggende medarbejdere kan ikke bevilge hjælp. Deres opgave er forebyggelse og sundhedsfremme og at være med til at afklare, om der er nogle risikoforhold (ernæring, ensomhed, demens, aktiviteter eller lign.) der bør gøres noget ved. De taler med borgene om det, der presser sig på, det er borgerne der får lov til at sætte dagsordenen. Dette forsvinder, hvis det bliver en visitationssamtale med fokus på, hvad borgeren kan få af ydelser. Oplysningerne går ikke automatisk videre til visitationen, da dette ikke er lovligt. Der skal være givet samtykke.

Seniorrådet fortalte, at medarbejderne ikke altid kan legitimere sig. Sofie svarede, at hun er ved at få alle sine medarbejdere til at gå med legitimation, skiltene er bestilt.

Kørsel til senioridræt: Borgerne skal søge om kørsel hver sæson, også selvom de er bevilget kørsel tidligere. Det kan borgerne ikke forstå. Sofie svarede, at borgerne ikke nødvendigvis deltager året efter. Hun sagde, at man måske kunne arbejde med, at borgerne kan søge om kørsel samtidig med at de søger om senioridræt. Seniorrådet mener, at dette er en god idé men nævnte, at der også findes en masse klubber, hvor borgerne møder den samme problemstilling.

Gratis transport til Telefonfabrikken med flekstur: Sofie spørger sin afdeling, om nogen borgere tror, at de skal spørge visitationen om at få gratis transport til og fra Telefonfabrikken. Sofie sender skriftligt svar.

1. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra den 8. oktober 2018

Referatet blev godkendt.

3. Referater fra diverse udvalg:

- Borgerservice
- Bruger-pårørende råd,
- Budget
- Danske Ældreråd
- Gladsaxedagen
- Hjemmeplejen, dagcentre og plejecentrene
- Madordning
- NØ regionen,
- Omsorgstandplejen
- Regionsældrerådet
- Samarbejde med forvaltningen
- Samarbejde med Sundheds og Rehabiliteringsudvalget
- Sundhedshuset,
- Trafik- og teknik
- 60 plus,
- Vest regionen
- Visitationen
- Yngre 60 plus og Seniorboliger

Dette blev behandlet på Seniorrådets seminar. TO tager af sted alene til møde i Regionsældrerådet, da IM ikke kan deltage.

Ældrekonsulenten har udsendt en opdateret liste over klubber.

4. Rådets økonomi (vedlagt) v/BM+CEA

Intet.

CEA efterlyste en oversigt over diæter og kørselsgodtgørelse opgjort pr. år. GU undersøger, om det er muligt at få en sådan oversigt for 2017 eller evt. 2018.

5. Drøftelse af Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden til dets møde den 11. november 2018

Seniorrådet vil gerne invitere lederen af Akutteamet til at komme på et Seniorrådsmøde.

Renovering af Kildegårdens tag: Det er nødvendigt for, at Kildegården er beboelig.

Implementering af Gladsaxe Kommunes sundhedspolitik: I handlingsplanen om mental sundhed bør der stå noget om at lette borgernes adgang til seniorbofællesskaber. BM formulerer teksten og sender til GU med henblik på videre sendelse til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget.

Kvalitetsstandarder og indsatser: Det er uigennemskueligt, hvad der er fjernet og hvad der er sat ind. Seniorrådet vil gerne have materialet udsendt tidligere.

Udbud på tøjvask og linnedservice: udvalgsformanden vender tilbage med et skriftligt svar på, hvad der er sket med Døves Vaskeri.

Udkast til sundhedsaftalen: Aftalen sendes i høring på et senere tidspunkt.

Seniorrådet sender bemærkning til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden til møde 8. november 2018 om seniorbofællesskaber som et middel til at forebygge ensomhed jf. dagsordenspunkt om udkast til Gladsaxe Kommunes sundhedspolitik.

6. Nyt initiativ: Forslag til drøftelse og vedtagelse

Muligheden for at borgere kan møde op på et Seniorrådsmøde med en konkret problemstilling skal præsenteres i forårsnummeret af 60+ i 2019, og det bør fremgå fast på bagsiden af 60+. Det skal også annonceres i Gladsaxebladet. Det skal fremgå, at Seniorrådet ikke kan behandle enkeltsager. Borgerne skal melde deres ankomst i forvejen mindst 14 dage før mødet. De skal sende deres navn og emne, og der afsættes max et kvarter. Der er kun plads til højst to henvendelser pr. møde. Henvendelser skal videre til IM og GU eller sendes til Seniorrådets officielle mailadresse.

7. Møde med Trafik og Miljøudvalget i efteråret -opfølgning

Foreløbigt forslag til emner som Seniorrådet gerne vil diskutere med udvalget:

- Opfølgning på forsøgsordning med gratis flekstur til Telefonfabrikken,
- Ruten for servicebussen i 2019,
- Intervallerne med grønt lys, når man skal gå over gaden er for korte flere steder. (Sidstnævnte har Seniorrådet taget op med udvalget tidligere, men har endnu ikke fået en tilbagemelding.)
- Fodgængerovergang og fodgængerbelysning ved Kildegården på Hovedgaden (Seniorrådet har efterspurgt tidligere, men vejmyndighederne vil ikke acceptere denne med begrundelsen, at der er meget kort til næste fodgængerovergang.) Det er stadig et problem der efterspørges løst!

Der skal sendes oplæg fra Seniorrådet en måned før mødet. CEA sender de emner som Seniorrådet har diskuteret. Deadline for flere input er 10. december.

CEA oplyste, at bus 160's rute skal behandles på næste TTU møde.

8. Evaluering af Seminar den 30. oktober kl. 9-17 Søgård

Formand for Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget Dorthe Wichmand Müller sender en skriftlig tilbagemelding på nogle af Seniorrådets spørgsmål på seminaret.

CEA efterlyste mere snak om strategi og hvordan Seniorrådet får sin politik gennemført. Dette skal drøftes på næste seminar.

Det var et godt referat af seminaret. Der mangler dog ansvarlig på et par punkter.

På næste dagsorden skal der være et punkt om opfølgning på referatet, er der beslutninger, der skal føres ud i livet og hvordan. IM og AV udarbejder forslag til PR.

9. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail

IM har fået to henvendelser, der er videresendt til Herle: Den ene handler om medicindistribution. Den anden handler om en borger på seniorcenter, der ikke får den personlige pleje, som han er vant til.

AV og IM har været til møde i FOA inviteret af Faglige Seniorer. Hvis man er medlem af LO, så er man pr. automatik medlem af Faglige Seniorer. Det er en organisation, der kan få politikere i tale. Der kan findes kommunegrupper, som man kan søge gode råd hos og samarbejde med. Seniorrådet har fået en kontaktperson i Gladsaxe.

10. Tilmelding til diverse møder

Danske Ældreråd: Ældrepolitisk Konference den 15. november 2018 kl. 10.10-16 Vingstedcentret "Det nære og sammenhængende sundhedsvæsen – hvad er udfordringen." Tilmeldingsfrist den 5. november 2018, pris 1.100,00 TO, IM, BM deltager,

Videncentret for Værdig Ældrepleje: Åbningskonference den 29. november 2018 kl. 8.30-15.40 Park Hotel, Viaduktvej 28, 5500 Middelfart, "Hvordan skaber vi mere værdighed i ældreplejen?" BM, IM, OJ deltager Tilmeldingsfrist den 6. november 2018, pris gratis (er overtegnet, men vi er på venteliste)

Vestegnstræf, inviteret af Glostrup Ældreråd Den 19. november 2018 kl. 9.30-15.30 Max 3 deltagere IM, HJ, AV deltager – er tilmeldt.

TO skaffer lokaler på Telefonfabrikken 28.02.2019 til temamøde, TO booker Søgård eller Højgård til seminar 23. april 2019.

11. Forslag til Mødedatoer for seniorrådsmøderne 2019

Seniorrådet ønsker bedre tid til at behandle Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets dagsorden, og fremover vil dagsordenen blive udsendt tidligere. Mandagen fastholdes så vidt muligt men gerne end uge før udvalgets møde.

Seniorrådet ønsker også at afholde møde i december 2019.

12. Eventuelt

Seniorrådet drøftede, om lederen af hjemmeplejen skal inviteres til et Seniorrådsmøde med henblik på at besvare de spørgsmål, som lederen af visitationen ikke kunne besvare. Det er ikke nemt at nedbringe antallet af medarbejdere, der kommer i et hjem, men der kan eventuelt arbejdes i teams.

Ordstyrer: Bjarne Mogensen (BM) Referent: Ghita Uldbæk (GU)

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet
Formand Inge Maria Mandrup

Kalender til orientering:

Seniorrådsmøder 2018:

8/10, 5/11, 3/12

Seniorrådsmøder 2019:

7/1, 4/2, 4/3, 1/4, 2/5, 11/6, 2/9, 30/9, 28/10, 25/11

- Gladsaxedag den 24. august 2019

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalgets møder 2018:

11/10, 8/11, 6/12

Sundhed og Rehabiliteringsudvalgets møder 2019:

9/1, 6/2, 6/3, 8/4, 6/5, 19/6, 9/9, 2/10, 30/10, 27/11

Seminar:

Forslag til forårsseminar for seniorrådsmedlemmer 2019. 23 april?

Forslag til efterårsseminar for seniorrådsmedlemmer 2019. 21. oktober?

Arbejdsgrupperne:

Boligforhold for seniorer (BM)

Borgerservice (IM)

Budget (BM, CEA)

Danske Ældreråd (BM, IM)

Trafik(CEA)

Hjemmeplejen, dagcentre (AV+IM)

Mad (TO+HJ)

Mund- og tandhygiejne på seniorcentre (AV, HJ, IM)

Nord Øst regionen (AV, CE)

Vest regionen (IM, BJ +)

Presse og 60 plus (BM, HH, OJ)

Referencegruppe Sundhedshus (OJ, TO)

Regions ældreråd (TO, IM)

Seniorcentre (HJ, IM)

Sundheds- og forebyggelse (alle)

Emneidéer til Temamøder:

-Trafik og tilgængelighed

-Workshop for seniorforeninger

- Døden

-Kommunens sundhedspolitik med fokus på 60 plus

- Hjemmehjælpen
- Ensomhed
- Vi bliver ikke yngre (forslag Henning Kirk/Lone Kuhlmann)
- Demens og dens konsekvenser
- Dialogmøde med 60 +ére i kommunen sammen med kommunen dato (IM+?) dato?

Oversigt over uafsluttede sager:

1. Dag hjem

- halvdagstilbud er hårdt for de pårørende
- er der tale om besparelser?

2. Plejeboliger

- indretning af fremtidige plejeboliger
- udviklingen i behovet for plejeboliger.

3. Betegnelsen "Velfærdsteknologi"

- mange ved ikke, hvad dette dækker over

4. Tonen og plejen på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården

5. Personcentreret omsorg

- løbende opfølgning

6. Udviklingen i utilsigtede hændelser

- løbende opfølgning

7. Sundhedshuset

8. Opfølgning på transport til Telefonfabrikken?

- tilbage melding fra Mødet med Borgmesteren den 29. august 2018?

9. Tandplejeprojektet

- forlængelse af ordningen efter udløb?
- et budgetønske 2018

10. Syn og hørelse?

- et budgetønske 2018

11. Klippekortordning til beboere på plejehjem

- opfølgning på om pengene anvendes efter overgang til bloktilskud

12. Normeringen om natten på seniorcentre