

Seniorrådet i Gladsaxe

v/ formand Carl-Erik Andersen

Rådhus Allé, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 40 19 54 43

Formandens e-mail: carl.e.andersen@gmail.com

Seniorrådet i Gladsaxe

MEDLEMMER:

Carl-Erik Andersen (formand) CEA

Inge Mandrup (næstformand) IM

Sussi Frølich (SF)

Charlotte Helsted (CH)

Bjarne Mogensen (BM)

Tommy Olsen (TO)

Birgit Poulsen (BP) Afbud

20. juni 2017

Referat af Seniorrådsmøde tirsdag 6. juni 2017

Ad 1. Diskussion med ledende visitator Grethe Klarskov Simonsen om fald i antal visitationer til demensklubberne (daghjem) samt opfølgning på det foregående møde 21. nov. 2016

Formanden bød velkommen. Seniorrådet har hørt en del om de reducerede åbningstider på daghjemmene samt om visitationen hertil. Derfor har Seniorrådet ønsket at høre Grethes Klarskov Simonsens (GKS) syn herpå.

GKS har ikke fået reaktioner fra pårørende eller fra demenskoordinatorerne, men det er ikke alt, der når til hende. For et par år siden skulle man have et funktionsniveau som berettigede til en plejehjemsplads for at få plads på et daghjem. Det er en aflastningsfunktion for en rask ægtefælle, uden at den demente ægtefælle behøver at komme på i plejebolig. For to år siden ændredes Kvalitetsstandarderne således, at man ikke behøver at være helt så dårlig som tidligere. Hukommelsesholdene er af to timers varighed, og dette er ikke altid nok til aflastning, derfor kan daghjem anvendes. Kommunen har haft stort pres på plejeboliger, og har derfor brugt daghjemmene som buffer. De demente kommer typisk derfra når de kommer i plejebolig. Der er to måneders garanti til daghjem ligesom til plejebolig.

Halvdagstilbuddene blev skabt, fordi de demente ofte ikke kan rumme et heldagstilbud. De blev overstimulerede og skulle have én til én kontakt, hvilket tog ressourcer fra de andre på holdet. Halvdagsholdene blev også skabt for at fjerne en ventepukkel. Åbningstiden er til gengæld udvidet, så eftermiddagsholdene bliver der længere med aftensmad på stedet. Nogle hold er fortsat heldagshold. Daghjemmene vurderer, hvem der bliver overstimuleret på heldagshold. Det er korrekt, at nogle pårørende får mindre aflastning end tidligere, men det er typisk nyttilkomne, der får dette nye tilbud.

I perioder er der ikke ret lang ventetid til plejeboliger, fordi der har været en periode med flere dødsfald efter hinanden på plejecentrene. Denne periode kommer efter en periode med meget få dødsfald. Det er et forekommende men uforudsigeligt mønster. Lige nu får man et plejeboligt tilbud samme dag, som man søger, når man søger bredt. Det kan mange ikke håndtere, og så takker de nej. Når flere får en plejebolig, er der mindre run på daghjemspladserne og derfor er der lige nu en nedgang i tilstrømningen til daghjemmene.

Daghjemmene bliver afregnet efter BUM-modellen og får dermed midler, alt efter hvor mange borgere, de har. Det giver fleksibilitet i forhold til at tage flere borgere ind.

Seniorrådet gav udtryk for, at folk let bliver forvirrede, når de får tilbud om en plejebolig med det samme. De forventer, at der går næsten to måneder. GKS oplyste, at når der er afbud på baggrund af, at borgerne tidligt har fået tilbudt plejebolig, tæller det i de tre tilladte afbud, men visitationen vurderer sagen i de få tilfælde, hvor borgeren afslår tre gange. GKS oplyste videre, at der ikke er venteliste til daghjemmene, fordi borgerne som nævnt får tilbudt plejebolig næsten med det samme.

Seniorrådet påpegede, at de pårørende ikke får megen aflastning, når der prioriteres halvdagshold. GKS oplyste, at det er rigtigt, men at det er det rigtigste fagligt for de demente, der ikke kan klare heldagshold. Hvis den pårørende har behov for mere aflastning, er en plejebolig nok det bedste.

Der ligger en faglig vurdering bag, om borgeren bliver tilbudt enten hel- eller halvdagstilbud. Der foretages en samlet vurdering af både den demente og af den pårørende. Der er også nogle, der får aflastning i hjemmet, når daghjemmet ikke har åbent længe nok. Så træder Hjemmeplejen ind og hjælper i hjemmet fx i de tilfælde, hvor den pårørende stadig er på arbejdsmarkedet. Daghjemmet tager ofte på hjemmebesøg for at tilpasse tilbuddet til den demente. Hvis man søger plejebolig samtidig med, at man søger daghjem, når man dårligt at starte på daghjem, inden man bliver tilbudt en plejebolig. Det er dog borger og pårørende selv, der bestemmer, om de ønsker daghjem eller plejebolig.

Seniorrådet fulgte op på sidste møde med GKS, der handlede om klager over dårlig kommunikationsform og manglende oplysning om alternativer ved afslag. GKS oplyste, at der nu foretages kontrolopringninger til borgerne, og at Visitationen er i gang med en servicerejseanalyse om de forebyggende hjemmebesøg, hvor uvildige går ud og interviewer borgerne om deres oplevelse. Resultatet kommer til efteråret. Der kører to faste medarbejdere på forebyggende hjemmebesøg, og der kommer en ny. GKS hører ingen klager om disse medarbejdere.

Seniorrådet takkede GKS for at have deltaget i mødet.

Seniorrådet konkluderede, at der er blevet skåret ned på antallet af medarbejdere og på åbningstiderne på Egeklubben, hvilket Seniorrådet mener giver en forringet service. Seniorrådet ønsker ikke, at borgere presses fra daghjem til plejehjem. Det er svært at forestille sig, at man

bare hurtigt kan ansætte nye kvalificerede medarbejdere inden for demensområdet, når efterspørgslen stiger. BUM-modellen er uheldig på specialiserede områder som demens, hvis man er nødt til at tage vikarer ind.

Ad 2. Diskussion med chefen for Borgerservice Mark Korshøj Jensen om den nye brugerundersøgelse af Borgerservice

Seniorrådet kan konstatere, at undersøgelsen overvejende ser flot ud, og at der er tale om en forbedring. Der er dog nogle ting, der skal fokuseres på fx ift. de borgere, der ikke er meget for den digitale verden.

Mark Korshøj Jensen (MKJ) takkede for, at han måtte komme. Der er en lille fremgang i tilfredsheden, selvom de mål, der blev sat, ikke er nået. I undersøgelsen påpeges nogle forhold omkring diskretion, som forhåbentlig er løst med ombygningen, der ikke var gennemført, da undersøgelsen blev foretaget. Forhåbentlig viser næste undersøgelse, at diskretionsproblematikken er løst.

Borgerservice er i dialog med Kommunikationsafdelingen om hjemmesiden. Nu er det både nogle unge og seniorer, der ikke er tilfredse. Gruppen, der har udfordringer med hjemmesiden, er blevet større.

Borgerservice hører ikke meget til de borgere, der er undtaget fra selvbetjeningsløsningerne. Når borgerne taler om boligstøtte og folkepension, bliver der ikke længere som det første automatisk henvist til Udbetaling Danmark, da borgerne måske allerede har talt med dem og faktisk har et problem, som Borgerservice kan tage sig af.

Seniorrådet efterlyste sammenligningstal med andre kommuner. MKJ oplyste, at denne undersøgelse er lavet specielt til Gladsaxe. I den forrige undersøgelse blev der sammenlignet med andre kommuner, men dette er taget ud denne gang, da grundlaget var for tyndt.

Seniorrådet gav udtryk for, at det vigtigste er, at udviklingen går den rigtige vej. Der blev spurgt, om der vil blive udarbejdet brugerundersøgelser jævnligt fremover. MKJ oplyste, at konceptet med brugerundersøgelser hvert 2. år er besluttet. Han sagde, at han helt personligt kunne ønske, at der i stedet bliver lavet flere kortere og hurtigere undersøgelser, hvor man fx i forhallen spørger borgerne om deres oplevelser, når de kommer ud. Der bør være mere af dette og færre af de store undersøgelser, hvor der kan være gået lang tid fra oplevelse til svar. Det er fx svært at få noget ud af kommentarerne.

Seniorrådet spurgte, om man kan se, om det er personlig eller telefonisk kontakt. MKJ oplyste, at det kan man godt se. Borgerservice har udflyttet nogle opgaver til Jobcenteret, hvorfor det bliver svært at måle på Borgerservice alene. Borgerservice er ikke længere indgangen til hele kommunen. Borgerservice videresender fortsat borgerne til den rigtige afdeling eller vejleder borgerne så meget som muligt, så de ikke skal sendes videre.

Seniorrådets spurgte, hvor ofte og hvor længe de små korte undersøgelser skal foregå. MKJ svarede, at hvis man fx ønsker en kort survey, så vælger man på forhånd en periode, hvor man på skift står og taler med borgerne. Det koster ikke noget, og det er hurtigere. Seniorrådet var enige i, at det giver et bedre billede, end hvor man bliver spurgt op til et år efter mødet i Borgerservice.

Når borgerne ringer på hovednummeret, så ender man i Borgerservice. Hvis afdelingen har fællesnummer, så ryger telefonen tilbage til Borgerservice, hvis den ikke bliver taget.

MKJ oplyste, at der skal findes et ordentligt sted til foldere. Der er møde med arkitekten om dette i denne uge.

Seniorraadet takkede MKJ for hans deltagelse.

Ad 3. Godkendelse af referat fra Seniorrådsmødet 2. maj

Godkendt.

Ad 4. Godkendelse af dagsordenen

Der er fortsat ikke Fællesmøde for Beboer- og Pårørenderåd 16. nov. som anført i Kalenderen, som korrigeres.

Ad 5. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail

SF havde besøgt en ældre kvinde, som havde hjemmehjælp. Hjemmehjælpen gjorde ikke rent på køkkenbordet, og der var meget beskidt. Kvinden fortalte, at hjemmehjælpen viste lige lovlig stor interesse for hendes kongelige porcelænsfigur. Hjemmehjælpen har nøgle til hendes hjem, og det gør hende utryg. Herle Klifoth skal have besked om dette.

Begrebet "velfærdsteknologi" har skabt megen ravage, fordi folk ikke ved, hvad det dækker over. Det er måske gået ud over fremmødet ved temadagen med denne dårlige betegnelse.

Seniorrådet har fået en henvendelse vedrørende genoptræning. Det er svært at holde tidsfristerne i øjeblikket. Nogle borgere vil gerne træne sammen med andre på ét bestemt hold, men det kan man ikke forlange, og mange får et træningsprogram med hjem. BM får flere oplysninger og følger op.

IM fortalte om en døende veninde, der blev visiteret til hospice. Hun lå der i tre uger og kom på fode igen. Det havde været et meget fint forløb og nu mente hun selv, at hun kunne tage hjem i en periode. Der er ikke venteliste til hospice. Man kommer enten på hospice eller får besøg af det hjemmegående team derhjemme.

Ad 6. Kort status på Seniorrådsvalget (GU)

GU orienterede kort om, at muligheden for at stille op som kandidat nu er slut. Der er 5 nye og 4 gamle kandidater, efter en borger ikke kunne godkendes pga. manglende stillere. Alle anstrengelser for at få seniorer med anden etnisk baggrund end dansk til at stille op som kandidater har ikke båret frugt.

Der er mulighed for at sende en rykker/reminder i slutningen af valgperioden til de seniorer, der stemmer elektronisk. Seniorrådet gerne benytte sig af denne service.

Ad 7. Rådets økonomi

Halvdelen af pengene er brugt, men vi kommer helskindet i land. Kulturforvaltningen vil se venligt på en ansøgning om midler til et temaarrangement med betalt oplægsholder.

Ad 8. Formødet med Trine Græse (CEA+IM)

Seniorrådet har ikke holdt formøde med Trine Græse, fordi hun var optaget. I stedet har CEA sendt en mail med Seniorrådets spørgsmål til Seniorudvalgets dagsorden.

Ad 9. Opfølgning på breve til Seniorudvalget

Der skal løbende følges op på Seniorrådets henvendelser til Seniorudvalget.

Ad 10. Drøftelse af Seniorudvalgets dagsorden til dets møde 8. jun.

Budgetbidraget: Der planlægges en voldsom forhøjelse af taksten for tøjvask. Hvorfor fordeles forhøjelsen ikke over flere år, og bliver kvaliteten bedre af prisforhøjelsen? Der har været mange klager over vasken, så hvis prisen sættes op, må man forvente en forbedring.

Der afsættes flere midler til personcentreret omsorg, men Seniorrådet mener fortsat ikke, at det er nok.

Byggeprogram for sundhedshuset: Seniorrådet ønsker, at det første møde flyttes fra december 2017 til januar 2018, således at det er det nye seniorråd, der tager plads i referencegruppen med to medlemmer.

Utilsigtede hændelser: Hvem indberetter hændelserne, og hvordan gøres opmærksom på, at muligheden findes for borgere og pårørende?

Seniorrådet diskuterede, hvad "Ingen skade" betyder. Det kan fx være, at man får sin sovemedicin om morgenen i stedet for om aftenen. Seniorrådet efterspørger en definition af "Ingen skade".

Madservice: Mulighed for frit leverandørvalg. Det er umuligt for kommunen at kontrollere et stort antal leverandører. Kommunen ønsker derfor så få fritvalgsbeviser som muligt. Køkkenerne på seniorcentre kan ikke håndtere også at skulle levere ud af huset, og derfor er det

en god idé med et samarbejde med nabokommunerne om et fælles køkken. Seniorrådet støtter dette forslag.

Sundhedshuset: Seniorrådet er glad for at være repræsenteret i referencegruppen.

Seniorrådet sender brev til Seniorudvalget med de spørgsmål til Seniorudvalgets dagsorden, som Seniorrådet allerede har stillet i brev til Trine Græse.

AD 11. Høring om Brugerundersøgelse af Borgerservice

Der var ingen kommentarer til det høringssvar, CEA havde udarbejdet.

Ad 12. Prøvespisninger (SF+TO)

Ingen siden sidst.

Ad 13. Stof til Gladsaxe Bladet

Temamødet om trafik annonceres i Gladsaxebladet i denne uge. Der bliver nok mange spørgsmål til Ole Skrald Rasmussen, og Movia har også fået besked om at afsætte tid til spørgsmål. Seniorrådet forbereder spørgsmål til Ole Skrald Rasmussen. TO sørger for teknikken og for traktementet. Der bestilles til 75 personer. Notits til Gladsaxebladet efterfølgende skrives af BM, CH byder velkommen og IM går rundt med mikrofonen.

Ad 14. Stof til 60+

Seniorrådet vil bede om, at der kommer en artikel i 60+ om klippekortordningen. Det er vigtigt, at det er Forvaltningen, der står inde for det faglige indhold i en sådan artikel. Det bør også sættes i de lokale plejehjemsblade. CH er ansvarlig. I august kommer artikler om Trafik, Ældremilliarden og Seniorrådsvalget.

Ad 15. Referater og evaluering af møder

- Arrangement om Velfærdsteknologi 5. maj (Alle minus BM - tovholdere CH+TO)

Der kom ikke så mange, men folk befandt sig godt, og arrangementet var vellykket.

- Deadline 60+ 16. maj. (CH+BP+BM)

Denne gang bringes en oversigt over klubber og foreninger med anden etnisk baggrund end dansk.

- Møde i NØ-Gruppen 17. maj (CEA+IM)

Seniorrådet har fået tilsendt referatet af mødet, der primært drejede sig om forberedelsen af de kommende Seniorrådsvalg

- Fællesmøde for Beboer- og Pårørenderåd 19. maj (IM)

Seniorrådet har fået tilsendt referatet. Egegården deltog i mødet, men meldte efterfølgende fra fremadrettet. Det virkede ellers som om det var et godt møde med fælles problematikker. Egegården fungerer rigtigt godt, og de burde fortælle andre om, hvordan det fungerer. fx. om Personcentreret omsorg. Egegårdens Beboer- og Pårørenderåd mener ikke, at de får nok ud af møderne, og at der er for få seniorcentre, der deltager. Det er trist, at de ikke længere vil deltage.

Ad 16. Planlægning af møder

- Temamøde om trafik 15. jun. (Alle - tovholdere CH+SF)

Kører planmæssigt.

- Gladsaxedagen 26. aug. (Alle (afbud fra IM+SF) - tovholdere TO+BM)

TO har plakater og streamers fra tidligere. CH har meldt sig til at være med på dagen som tovholder i stedet for BM. CEA tager til informationsmøde. Seniorrådet ønsker 2 Sandwichskilte og 2 høje caféborde udover standardmøblementet. Alle fik T-shirts sidste år. Der skal tages ordentligt imod de nye kandidater, hvis de ønsker at deltage. Plakat: "Husk at stemme til Seniorrådsvalget" samt pjecer med kandidaterne. GU er ansvarlig. Indstik fra 60+ til Gladsaxedagen.

- Temamøder i efteråret

Der afholdes ikke flere temamøder i år pga. valget.

Ideer til senere: Lederen af forebyggelsescentret kan fortælle om den sunde aldring. Der er også to forskere fra Nyborg Strand mødet, der forsker i den sunde aldring. De er billigere end Kirk. Beslutning udskydes til august.

Ad 17. Eventuelt

Der er tilsyneladende problemer med rehabiliteringen på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården. Seniorrådet har talt med borgere, der havde fået plads på Egegården efter ophold på Træningscenter Gladsaxe, Kildegården i forlængelse af hospitalsophold. De var blevet talt grimt til, og personalet manglede empati. Borgerne er deprimerede efter opholdet. Seniorrådet vil invitere lederen Anita Haag til augustmødet. Seniorrådet vil også invitere Borgmesteren til møde om budgettet inden 6. sep. hvor der er 1. behandling i byrådet af budgettet. 28. eller 31. aug. er en mulighed. GU forsøger at få en aftale.

KALENDER (kun til orientering)

- Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllegården 7. jun. (TO)

- Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Rosenlund 12. jun. (IM)

- Fotografering af kandidaterne til Seniorrådsvalget 12. jun.

- Redaktionsmøde 60+ 22. jun. (CH+BP+BM)

- Møde med Tandplejen 26. jun. (CEA,IM,CH)

- Seniorrådsmøde 14. aug. (Alle)

- Deadline 60+ 15. aug. (CH+BP+BM)

- Fællesmøde for Beboer- og Pårørenderåd 21. aug. (IM)

- Gladsaxedagen 26. aug. (Alle)

- Møde med borgmesteren 31. aug. (Alle)

- Seniorrådsmøde 11. sep. (Alle)

- Møde i NØ-Gruppen 13. sep. (CEA+IM)

- Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllegården 13. sep. (TO)

- Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Rosenlund 18. sep. (IM)

- Valgpræsentationsmøde 19. sep. (Alle)

- Valgpræsentationsmøde 25. sep. (Alle)

- Seniorrådsmøde 9. okt. (Alle)

- Valgbestyrelsesmøde 27. okt. (Alle)

- Seniorrådsmøde 13. nov. (Alle)

- Seminar på Højgård for det nye Seniorråd 30. nov.

- Konstituerende møde for det nye Seniorråd 5. dec.

- Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Møllegården 6. dec. (TO)
- Møde i NØ-Gruppen 7. dec. (CEA+IM)
- Seniorrådsmøde 11. dec. (Alle)
- Redaktionsmøde 60+ 14. dec. (CH+BP+BM)
- Møde i Beboer- og Pårørenderådet på Rosenlund 18. dec. (IM)
- Deadline 60+ 12. jan. (CH+BP+BM)

ARBEJDSGRUPPER:

Borgerservice: CEA+IM
 Budget: CEA+BM
 Foreninger: CH+BP
 Gladsaxedagen: IM+TO
 Mad: SF+TO
 Presse og 60+: BP+CH+BM
 Seniorcentre og hjemmepleje: TO+CH
 Sundhed og forebyggelse: IM+BP
 Trafik: SF+BP
 Yngre 60+'ere og seniorboliger: BP+CH+BM
 Valg 2017: CEA, IM og TO

TEMAMØDER 2017 (Foreløbig plan):

"Se og Hør" 29. mar.
 Trafik og tilgængelighed 15. jun.
 Betalt oplægsholder fx. "Vi bliver ikke yngre" sep.
 Visitation og forebyggende hjemmebesøg okt.

EMNEIDÉER TIL TEMAMØDER:

- Workshop for seniorforeninger
- Livet i den tredje alder
- Døden
- Kommunens sundhedspolitik med fokus på 60+ evt. med Trine Græse
- Hjemmehjælpen
- Ensomhed
- Demens og dens konsekvenser
- Dialogmøde med 60+'ere i kommunen
- Fremtiden for Senior-Gladsaxe (oplæg fra CH+BP+BM om de unge 60+ere)

Tilbud om foredrag af

- 1) Peter Møller: Fra kræftsyg til ekstremidræt (evt. sep.)
- 2) Hanne Faldborg: Den 3. alder, gør den til livets bedste

Referent: Ghita Uldbæk (GU)

Dirigent: Sussi Frølich (SF)

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet
Formand Carl-Erik Andersen