

Seniorrådet i Gladsaxe

v/ formand Carl-Erik Andersen

Rådhus Allé, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 40 19 54 43

Formandens e-mail: carl.e.andersen@gmail.com

Seniorrådet i Gladsaxe

MEDLEMMER:

Carl-Erik Andersen (formand) CEA

Inge Mandrup (næstformand) IM

Sussi Frølich (SF)

Charlotte Helsted (CH)

Bjarne Mogensen (BM)

Tommy Olsen (TO)

Birgit Poulsen (BP) afbud

29. november 2016

Referat af Seniorrådets møde 21. november 2016

Ad 1. Møde med ledende visitator, Grethe Klarskov Simonsen

Formanden bød velkommen til Grethe Klarskov Simonsen (GKS). Seniorrådet har ønsket at få en orientering om visitatorernes arbejde efter at have fået nogle henvendelser, hvor borgere ikke har været tilfredse med forløbet af visitatorerne. Det er altid godt at høre sagen fra begge sider.

GKS indledte med at fortælle, at hun er leder for såvel Visitationen og for Forebyggende Hjemmebesøg, Hjælpemiddelgruppen som Hjælpemiddeldepotet. Hun har arbejdet i Gladsaxe Kommune siden 1987 som bl.a. hjemmesygeplejerske og leder på Kildegården og Møllegården.

GKS oplyste, at hun forventer, at visitatorerne kan svare på, hvilke tilbud og muligheder, der er i kommunen, og hun hører gerne, hvis borgere føler, at visitatorerne har været modvillige i forhold til at give råd og vejledning. De kender ikke alle ejendomsselskaberne, men de kender ældreboligerne, og véd, at de er indrettet handicapvenligt.

Visitatorerne er uddannede sygeplejersker, ergo- eller fysioterapeuter, og enkelte er plejehjemsassistenter eller social- og sundhedsassistenter, der tidligere har været ledere i Hjemmeplejen. Fremadrettet rekrutteres kun sygeplejersker eller terapeuter. En enkelt medarbejder er kandidat i folkevidenskab, og fungerer som fagspecialist.

Visitatorerne og ergoterapeuterne videndeler om borgerne. Hvis en ergoterapeut fx. ved et besøg får viden om, at en borger vil søge om en ydelse, tages denne oplysning med hjem til visitationen, så de kan foretage en administrativ visitering.

Seniorrådet spurgte til en konkret sag angående en 94-årig kvinde, der kun kunne få hjælp i få måneder efter et hospitalsophold. GKS svarede, at hvis borgeren kan klare sig selv, skal hun

gøre det uanset alder, også selvom hun skal bruge flere dage på opgaverne. Dog er der mulighed for at købe sig til ekstra hjælp via privat firma.

Seniorrådet fortalte, at den pågældende kvinde ikke har forstået reglerne, og at hun føler sig afvist uden en ordentlig begrundelse. GKS svarede, at nogle borgere har meget svært ved at forstå reglerne, og at der er endnu flere pårørende, der ikke forstår dem. Mange er kede af, at de i øjeblikket ikke kan tilkøbe ekstra ydelser fra en privat leverandør pga. konkursen, og kommunen må ikke sælge disse ydelser. GKS håber, at der snart kommer en privat leverandør på markedet igen, ellers skal borgerne selv finde en leverandør med den bivirkning, at borgere vil få flere forskellige hjælpere.

Seniorrådet fremhævede, at problemet ikke er selve afslagene, men måden der bliver talt til borgerne på. Borgerne skal opleve, at visitatoren forstår dem og vil dem det godt. Seniorrådet spurgte om, visitatorerne bliver undervist i kommunikation i mødet med borgerne, og GKS svarede, at der arbejdes med "Styrket borgerkontakt", der handler om at få det bedste ud af samtalen med borgerne. Hun har gennemført flere forskellige forløb i sin ledertid, og alle visitatorer har en visitatoruddannelse, hvor dette indgår. De uddannes i at aflevere ordentlige afgørelser både skriftligt og mundtligt. Alle har været meget glade for "Styrket borgerkontakt". GKS sagde, at hun vil tage Seniorrådets oplysninger med tilbage til visitatorerne.

Seniorrådet spurgte, hvordan Visitationen følger op på kvaliteten af arbejdet. GKS oplyste, at der i perioder har været foretaget kontrolopringninger til borgerne, men dette foregår ikke lige nu. Hver gang hun får en henvendelse eller andet, der kan minde om en klage, så kontakter hun borgeren. Derudover tager hun af og til med sine medarbejdere ud til borgerne for at se, hvordan de arbejder.

Endelig bad GKS Seniorrådet om at opfordre utilfredse borgere til at kontakte hende.

Seniorrådet spurgte, hvordan visitationen vurderer hjælpen til ægtefæller og samboende, og om det er korrekt, at borgerne kun kan få gjort rent på 60 m². GKS oplyste, at man vurderer husstandens samlede ressourcer, og at borgerne kan få hjælp til de mest benyttede rum, men at de ikke nødvendigvis får rengjort alle rum i en stor villa.

Seniorrådet spurgte også, om der skal ske en formel visitation eller revisitation efter et hospitalsophold, og GKS oplyste, at borgerne altid får hjælp, hvis de har behov for det, når de kommer hjem fra hospitalet. Visitationen får besked fra hospitalet, så man ved, hvornår borgerne kommer hjem. Fremover skal der være visitatorer på hospitalet i dagtimerne på hverdage, så det bliver muligt at forberede hjemsendelsen, fx i forhold til at arrangere et midlertidigt ophold på Træningscenter Gladsaxe, eller til at få hjælpemidler på plads.

Med hensyn til de langsomt svækkede borgere, hvor borgerne og de pårørende er bekymrede for, hvad der kommer til at ske fremover, kan de ikke komme på venteliste til en plejehjemsplads, men der kan etableres hjemmepleje, og de kan hele tiden skrue op for hjælpen, hvilket viser Visitationen, at der er et øget behov.

Der er en plejeboligaranti på to måneder, hvis der søges bredt. I øjeblikket er der ledige ældreboliger, hvilket betyder, at borgere får tilbudt en ældrebolig i løbet af en uge, men det er de ikke altid parate til. Det fremgår af Gladsaxe Kommunes hjemmeside, hvor ældreboligerne ligger.

Seniorrådet spurgte til, om Visitationen har kendskab til de ikke etniske danskere benyttelse af forebyggende hjemmebesøg. GKS fortalte, at meget få (måske mindre end 5%) siger ja, men at Visitationen overvejer at lave indbydelser på flere sprog. Hvis man bliver kontaktet af pårørende, bliver der taget en tolk med. Hun opfordrede Seniorrådet til at tage fat i vejlederne i Høje Gladsaxe og Værebros.

Mødet sluttede med, at Seniorrådet tilrådede løbende opfølgning og kvalitetskontrol af Visitationens arbejde.

Ad 2. Godkendelse af referat fra Seniorrådsmødet 10. oktober

I referatet er der et uheldigt formuleret afsnit om budgetforhandlingerne under punkt 5: Seniorrådets formøde med Trine Græse. Dette afsnit bedes man se bort fra.

Ad 3. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

Ad 4. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail

Intet.

Ad 5. Rådets økonomi

Der bliver et overskud på budgettet igen i år pga overførsel fra 2015. Overskuddet overføres til næste år.

Der afholdes Temamøde om tilsyn 27. feb. 2017, og samme dag er der valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd. Der er repræsentantskabsmøde og konference på Nyborg Strand den 24. og 25. apr. 2017. Det skal under hensyntagen til rådets økonomi aftales, hvor mange og hvem, der deltager.

CEA vil forsøge at få resten af bevillingen fra Kulturforvaltningen 40.000 kr. til teaterforestillingen overført til 2017. Der er anvendt 12.500 kr., hvortil kommer en regning fra Kildegården for forplejning.

Seniorrådet overvejer sammen med Ældresagen emner til en foredragsholder og vender tilbage til CEA i løbet af ugen.

6. Formødet med Trine Græse

Der blev udtrykt ros over Kvalitetsstandarderne, som endnu en gang var blevet højnet, specielt sprogligt.

7. Drøftelse af Seniorudvalgets dagsorden til dets møde 24. nov.

Det sidste punkt om frikommuneforsøg forelå ikke til rådsmødet. Seniorrådets medlemmer kontakter CEA, hvis de har bemærkninger til Seniorudvalget, når materialet foreligger.

1,1 million kr. skal sendes tilbage, fordi borgerne ikke har anvendt klippekortordningen tilstrækkeligt. Ydelserne kan kun bevilges til enkeltpersoner i en nøje defineret gruppe. Pengene kunne sagtens bruges på andre måder, fx kollektivt til en underholdningspakke på et seniorcenter. Mange kommuner har de samme problemer som os. Seniorrådet overvejer at undersøge, hvorfor fx. Københavns Kommune tilsyneladende er bedre til at bruge ordningen.

Spørgsmålet er, om ordningen hos ikke bliver benyttet nok pga administrativt besvær. Det ser ud til, at Folketinget vil bevilge endnu flere penge til ordningen i finansloven for 2017. Når bekendtgørelsen for ordningen foreligger, vil Seniorrådet diskutere dette med Herle Klifoth for at få promoveret ordningen. Seniorrådet vil gerne vide, hvordan det foregår administrativt, og hvor meget arbejde det giver hjemmehjælperne. Danske Ældreråd burde rette en henvendelse til Folketinget om, at ordningen bør gøres mere fleksibel, inden vedtagelse af finansloven.

Kvalitetsstandarder for TOP, Seniorrådets indmeldinger er blevet indarbejdet. Det er formuleret læsevenligt og mere præcist denne gang. Det er meget mere tilgængeligt.

Det bliver nu obligatorisk, at der skal stilles robotstøvsugere til rådighed for rengøring, der udføres af Hjemmeplejen. Det bliver muligt at låne robotstøvsugere permanent af kommunen. Der er ikke krav om, at robotstøvsugere skal rengøres af borgerne. Borgerne kan ikke vælge manuel støvsugning som alternativ, dog er borgere med demens undtaget. Politikerne har besluttet, at grundig rengøring ikke længere tilbydes.

Tilsynspolitikken er også ændret efter Seniorrådets kommentarer.

I forhold til det nære sundhedsvæsen er der bevilget 5 millioner årligt til fremskudt visitation, ekstra sundhedsfagligt personale om aftenen i Hjemmeplejen, målrettet træning og plejehjemslæger. Der er afsat en million til kompetenceudvikling. Forhåbentlig indeholder dette vikartimer under uddannelsen.

Seniorudvalget skal se på sundhedshuse og ud på en besøgsrunde igen på seniorcentrene. I næste uge skal udvalget til Holland for at se demenslandsbyen. I Holland har demenscentre opbygget regionalt, og de forsøger at finde borgere, der har ens baggrund fx håndværkere, advokater osv., hvilket giver en del ventetid.

Den seneste udbudsrunde for private leverandører af rengøring og personlig pleje, har resulteret i højere priser end de priser, kommunen selv kan tilbyde. Der gennemføres derfor en godkendelsesordning uden udbud med frit leverandørvalg eller hvis dette ikke lykkes, en ordning med fritvalgsbevis. Det bliver et administrativt problem, hvis kommunen skal have tilsyn med et stort antal forskellige leverandører.

Der afgives ikke kommentarer til Seniorudvalget denne gang.

8. Høring om Dagcentret Christianehøj

Seniorrådet har i lighed med den første høringsrunde ingen kommentarer.

9. Stof til Gladsaxe Bladet

Der skal laves en opsamling på teaterforestillingen med et billede. TO skriver dette. Der er deadline torsdag kl. 12.

10. Stof til 60+

Emner i kommende nummer er Seniorbofællesskaber og cykelture for ældre og børnebørn i relation til kommunens klimatilpasningsinitiativer, samt mund- og tandhygiejne. Overtandlægen og projektlederen vil gerne have en længere artikel i 60+ i efteråret med figurer mv. Valget skal på i 2017.

Seniorrådet diskuterede mulighederne for at få et ekstra årligt nummer af 60+ fremover, evt. finansieret af annoncer eller privat distribution, da det er meget dyrt i den nuværende form. Dette skal på dagsordenen, og budgettet skal gennemgås på næste redaktionsmøde.

11. Referater og evaluering af møder

- Internt seminar på Højgård 31. okt.

Der er deadline for kommentarer til referatet i løbet af indeværende uge.

- Danske Ældreråds konference i Vingsted om Tilgængelighed og ulighed blandt ældre borgere 9. nov. (Alle minus BP og IM)

Har de ældre det godt nok i vores kommune? Der er uligheder mellem køn og pga. sociale skel, fx lever borgere i Hasseris 13 år længere end borgere i Aalborg Øst. Man kan bruge statistikker. Det kan undersøges, hvordan det ser ud i Gladsaxe Kommune fx i forhold til forebyggelse og rehabilitering, pleje i eget hjem, velfærdsteknologi, institutionsomsorg, grænsen mellem hospital og hospice, penge ift. målt livskvalitet.

Én af konsekvenserne for de frivillige er, at når de påtager sig en plejeopgave, så stopper de tidligere på arbejdsmarkedet, de går ned i tid og opgiver karrieren. Det er ikke gratis at inddrage de pårørende. Det koster for statskassen.

Der er et problem, at der ikke er tid til dialog på konferencerne, man får en masse input, men der er ikke tid til debat. Kvaliteten af oplæggene er meget varierende.

- Fællesmøde med Beboer- og Pårørenderådene 14. nov. (IM)

Der var kun få fremmødte, Bakkegården og Egegården var ikke repræsenteret, heller ikke Hareskovbo, men de har nu nedsat et Beboer- og Pårørenderåd, som i lighed med de øvrige årligt skal tage stilling til om de ønsker en observatør fra Seniorrådet i deres råd.

- Præsentation af transportrobot på Møllegården 14. nov. (SF)

Firmaet, der havde udviklet robotten, viste, hvad den kunne bruges til. Den bliver brugt på vaskeriet, hvor den indstilles via en Ipad og er udstyret med et skab til vasketøj. Den bliver udnyttet 6% af tiden, men skal udnyttes meget mere for at være rentabel. Medarbejderne var meget glade for den og for at blive aflastet med tunge løft. Den lader selv op og tager selv elevatoren, og stopper automatisk, når der er forhindringer, fex. beboere og andet. Det vil være interessant at høre om et år, om den udnyttes bedre.

- Temateater om demens 15. nov. (Alle)

Det var et fint teaterstykke med pæn tilslutning fra 37 borgere. Måske lå arrangementet kl. 20 for sent, specielt fordi mange ældre ikke går ud på mørke aftener. Kl. 17 kunne være et bedre tidspunkt. Det skal indtænkes næste gang. Kaffen og småkagerne blev rost.

12. Planlægning af møder

- Tidspunktet for det ekstraordinære seniorrådsmøde (valgoptakt) 5. dec. ændes til 15:30-17:30.

- Temamøder 2017 (Alle)

Hvad skal Se og Hør temamødet indeholde? To repræsentanter fra Handicaprådet og to fra Seniorrådet skal mødes og planlægge snarest. Der skal være en gennemgang af, hvad man kan få tilskud til. Fagpersonale skal inddrages. Hvad kan man forvente og forberede sig på som ældre, og hvilke muligheder er der.

13. Opfølgning

- Telefonkontakt til foreningerne (CH+BP)

TO havde været på besøg i en beboerforening med mange ældreboliger, hvor han fortalte om Seniorrådets arbejde. Det blev oplyst, at der var problemer med parkeringspladser til handicappede i kælderen under Kvickly, fordi der er for lavt til loftet til, at man kan køre derned med en handicapbus. Handicaprådet bør tage sagen op, selvom der er tale om privat område.

14. Eventuelt

TO havde prøvespist maden på Rosenlund, og det havde været muntert og hyggeligt. Der blev serveret stegt flæsk med kartofler og persillesovs. Det var pæne store portioner og en god persillesovs. Det var et dejligt måltid. TO's hustru bemærkede, at rugbrødet i smørrebrødet ikke var så friskt, desværre, men det var generelt en god oplevelse.

SF havde prøvespist skipperlabskovsen på Egegården, hvilket var udmærket. Der var blomster på bordene, og der var hyggeligt. Man kunne selv tage rødbeder og persille, hvilket var fint.

Møderne med foreningerne fungerer fint, og folk er glade for at høre om Seniorrådet.

CH oplyste, at der er dannet ny en gruppe om alternative boformer på plejehjemmene. Gruppen mødes i dec. De vil udarbejde et papir til Seniorudvalget, der skal afleveres den 30. jan. 2017. Det handler om Indretning, farver og lysets betydning for beboernes velbefindende. En ny gruppe under Demensalliancen har afholdt arrangementet: "Byen for livet", hvor der drøftes indretning af byer, hvor ældre og handicappede kan få et godt liv.

KALENDER (kun til orientering)

- Regionsældrerådsmøde 29. nov. aflyst (TO+CEA)
- Møde i NØ-Regionen ult. jan. CEA+IM)
- Seniorrådsmøde 12. dec. (Alle)
- Seniorrådsmøde 2. jan. (Alle)
- Seniorrådsmøde 6. feb. (Alle)
- Temadag i Danske Ældreråd 27. feb. (ALLE)
- Valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd 27. feb. (?)
- Møde med overtandlæge Liselotte Harild og projektleder Kamilla Skovholm Aybar om implementering af undervisningsprogrammet for mund- og tandhygiejne (mødet er udsat til foråret) (CEA+CH+IM)
- Seniorrådsmøde 6. mar. (Alle)
- Seniorrådsmøde 3. apr. (Alle)
- Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd på Nyborg Strand 24. apr. (?)
- Konference i Danske Ældreråd på Nyborg Strand 25. apr. (?)
- Internt seminar på Højgård 27. apr. (Alle)
- Seniorrådsmøde 2. maj (Alle)
- Seniorrådsmøde 6. jun. (Alle)
- Seniorrådsmøde 14. aug. (Alle)
- Gladsaxedagen 26. aug. (Alle)
- Seniorrådsmøde 11. sep. (Alle)
- Seniorrådsmøde 9. okt. (Alle)
- Seniorrådsmøde 13. nov. (Alle)
- Seniorrådsmøde 11. dec. (Alle)

ARBEJDSGRUPPER:

Borgerservice: CEA+IM

Budget: CEA+BM

Foreninger: CH+BP

Gladsaxedagen: IM+TO

Mad: SF+TO

Presse og 60+: BP+CH+BM

Seniorcentre og hjemmepleje: TO+CH

Sundhed og forebyggelse: IM+BP

Trafik: SF+BP

Yngre 60+'ere og seniorboliger: BP+CH+BM

Valg 2017: CEA, IM og BP

TEMAMØDER 2017 (Foreløbig plan):

?

EMNEIDÉER TIL TEMAMØDER:

- Trafik og tilgængelighed
- Workshop for seniorforeninger
- Livet i den tredje alder
- Døden
- Kommunens sundhedspolitik med fokus på 60+ evt. med Trine Græse
- Hjemmehjælpen
- Ensomhed
- Vi bliver ikke yngre - Henning Kirk / Lone Kühlmann
- Demens og dens konsekvenser
- Dialogmøde med 60+'ere i kommunen
- Fremtiden for Senior-Gladsaxe (oplæg fra CH+BP+BM om de unge 60+ere)

Der serveres kaffe/the og sandwiches

Referent: Ghita Uldbæk

Dirigent: Sussi Frølich

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet

Formand Carl-Erik Andersen