

Seniorrådet i Gladsaxe
v/ formand Carl-Erik Andersen
Rådhus Allé, 2860 Søborg
Formanden træffes på telefon 40 19 54 43
Formandens e-mail: carl.e.andersen@gmail.com

SENIORRÅDET I GLADSAXE

MEDLEMMER:

Carl-Erik Andersen (formand) CEA
Inge Mandrup (næstformand) IM
Sussi Frølich (SF) -afbud
Charlotte Helsted (CH)
Bjarne Mogensen (BM)
Tommy Olsen (TO)
Birgit Poulsen (BP)

16. juni 2016

Referent: Ghita Uldbæk
Dirigent: IM

Referat af møde i Seniorrådet mandag 6. juni 2016 kl. 15:30-18:30 i lokale 3607

1. Indlæg af borgerrådgiver Preben Rohde

Preben Rohde takkede for at få lejlighed til at fortælle om borgerrådgiveren, så Seniorrådet fremover kan gøre borgerne opmærksom på denne funktion.

Politikerne i Gladsaxe Kommune har valgt at ansætte en borgerrådgiver, selvom de ikke har pligt til at gøre dette. Hver tredje kommune har valgt at ansætte en borgerrådgiver. Borgerrådgiveren i Gladsaxe Kommune er ansat direkte under Byrådet, og forvaltningen har ikke beføjelser over ham. Funktionen minder om en lokal ombudsmandsfunktion, en vagthund, der skal sikre, at forvaltningen følger de love og forskrifter, der er gældende på området, med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

Borgerrådgiveren er til stede til alle byrådsmøder, og gør sig synlig på formøderne og på selve møderne. Det er en mulighed for at være i dialog med de politikere, der har ansat ham.

Byrådsmøderne indledes med, at borgerne kan benytte spørgetiden, men borgerrådgiveren er ikke en del af mødet, og politikerne spørger ham ikke til råds. Han virker ikke som bisidder, men skal objektivt vurdere, om sagen er behandlet korrekt. Dette gælder også for Folketingets Ombudsmand, og ligesom denne kan borgerrådgiveren tage en sag op af egen drift, og rette henvendelse til borgeren og forvaltningen.

Succeskriteriet for jobbet?

Preben Rohde fortalte, at før han fik stillingen, troede han, at det typiske scenarie ville være, at

han på baggrund af en borgerhenvendelse skulle træffe afgørelse om, hvorvidt en sag var behandlet korrekt, men dette fylder ret lidt.

Når en borger henvender sig til borgerrådgiveren, så er borgeren primært interesseret i at få sagen tilbage på sporet, fordi de fx ikke føler sig hørt. Forvaltningen vil meget gerne hjælpe til med at genetablere samarbejdet og dialogen. På den baggrund har borgerrådgiveren ændret sit eget succeskriterie.

Borgerrådgiverens synlighed

Adspurgt, om de få klager på ældreområdet kan være på grund af, at borgerne endnu ikke ved, at Gladsaxe Kommune har en borgerrådgiver, svarede Preben Rohde, at erfaringen fra andre kommuner er, at der går 1-2 år før borgerrådgiverfunktionen er velkendt i kommunen. Han fortæller om funktionen på bibliotekerne og i Gladsaxebladet mv. Der kommer også snart en artikel i 60+.

Borgerrådgiveren har fået sin egen bjælke foroven på Gladsaxe Kommunes hjemmeside, og borgerne kan booke et møde elektronisk på hjemmesiden.

Forvaltningen kan også henvise til borgerrådgiveren. De retter også selv henvendelse til ham, for at få hans bidrag til, hvordan de skal agere. Han rådgiver i overensstemmelse med god forvaltningspraksis, ligesom han ville gøre ved en borgerhenvendelse.

Hvilke typer henvendelser får borgerrådgiveren?

Borgerrådgiveren får mange henvendelser fra borgere, der gerne vil vide, hvor de skal henvende sig i systemet, og som han guider videre til rette sted. Ældreområdet, hjemmeplejen og pensioner fylder ikke meget i de samlede henvendelser. Det er primært Jobcentret, børn og unge, samt ydelser som sygedagpenge mv. der udgør 70-80 procent af henvendelserne.

Seniorrådet er velkommen til at henvende sig til borgerrådgiveren, både som råd og som enkeltpersoner, når de møder borgere, der henvender sig til Seniorrådet mht. procedurer.

Endelig opfordrede borgerrådgiveren Seniorrådet til at invitere ham en anden gang, hvis de fx har borgerhenvendelser. Den første årsrapport forventes at foreligge i januar 2017.

2. Valg af dirigent

IM blev valgt som dirigent.

3. Indstilling til Seniorudvalget om valgform, økonomi og proces til Seniorrådsvalget 2017 (Deadline 8. aug.)

Teamleder Susanne Dissing Birch (SDB) deltog under punktet.

SDB uddelte en opdateret budgetoversigt for valget til Seniorrådet. CEA orienterede om, at det fremgår af § 32 i Retssikkerhedsloven, at Kommunalbestyrelsen i samarbejde med Seniorrå-

det fastsætter regler for, hvordan valget skal afholdes. Ved fremmødevalg, der afholdes samtidig med kommunalvalg, er Seniorrådet dog kun rådgiver for Byrådets valgbestyrelse.

Forvaltningen har aftalt møde 13. juni kl. 09.00 med Assembly Voting for at høre om det system til digital afstemning, de kan tilbyde og som med succes har været anvendt bl.a. i Furesø og København. Der bliver endnu en gennemgang, som Seniorrådets medlemmer kan deltage i. Indbydelse vil blive eftersendt af Sekretariatet.

SDB oplyste, at begge valgmetoder, både fremmødevalg og brevvalg, indeholder en mulighed for at borgerne kan vælge at stemme elektronisk. Der kan også afholdes valg uden en digital løsning.

Et fremmødevalg samtidig med kommunalvalget vil efter foreløbige beregninger koste 50 kr. pr. borger, og et brevvalg 36 kr. Dette skyldes primært, at udgifterne til over 100 ekstra valgtilforordnede samt til administration og udstyr vil overstige en reduktion af portoudgifterne ved et brevvalg trods de stærkt stigende portotakster.

Erfaringerne fra andre kommuner viser, at der ikke er forskel på stemmeprocenten, når der også er mulighed for digital afstemning. I Furesø benyttede 1/3 ved sidste valg digital afstemning, i København var tallet 1/5. Resten brevstemte. Dette kunne ikke aflæses i højere stemmeprocenter i forhold til tidligere valg uden digital mulighed.

Flere og flere kommer på nettet, og derfor kan tallene ændre sig over tid, og man skal være forsigtig med at sige, at det ikke fremover giver en stigning i stemmeprocenten.

Ingeniørforeningen har oplevet faldende stemmeprocent pga. digitalt valg, og dette er et generelt problem. Til gengæld er der måske borgere, der ellers ikke ville stemme, der vil bruge en digital løsning. Der skal udsendes en grundig vejledning til digital afstemning sammen med valgmaterialiet.

Det skal være frivilligt at stemme digitalt. Personer, der har frameldt digital post, får kun mulighed for at stemme pr. brev. Alle andre kan vælge, om de vil stemme pr. brev eller digitalt.

Der blev spurgt om Sekretariatet har været i kontakt med 60+ om indstik angående valget. SDB oplyste, at 60+ har foreslået at udarbejde et tema om valget på dobbeltsider, der kan tages ud af bladet. Dette sparer forøgede portoudgifter pga. vægten.

CEA takkede Sekretariatet for en stor indsats og nogle gode diskussioner.

Konklusion:

Seniorrådet lægger vægt på, at valget afholdes adskilt fra kommunalvalget, selvom dette giver en lavere stemmeprocent, da man ellers risikerer, at Seniorrådsvalgets synlighed drukner i opmærksomheden fra det andet valg. En mere kvalificeret stemmedeltagelse med en lavere stemmeprocent er at foretrække.

Seniorrådet besluttede enstemmigt at arbejde for en brevafstemning med mulighed for digital afstemning for de borgere, der ikke har fremeldt sig elektronisk post.

En sondering har vist, at Byrådet også ser ud til at være stemt for denne løsning.

Seniorrådet indstiller, at valget bliver afholdt i perioden fra 1. til 24. oktober 2017 - 4-7 uger før kommunalvalget, og udarbejder en indstilling til Seniorudvalgets møde 25. august 2016.

Seniorrådet har først formelt opgaver i 2017, når valget skal planlægges i detaljer, herunder koordination med 60+, pjecer og valg møder.

4. Godkendelse af referatet fra Seniorrådsmødet 17. maj

Det fremgik fejlagtigt af referatet, at der var afbud fra CH til dette møde, men det er mødet 22. august, hun har meldt afbud til.

CH ønsker formuleringen angående Ea Lykke Elsborgs henvendelse til Ældreforeninger formuleret således: Med henblik på at få etableret kontakt, har Ea skrevet til nogle af foreningerne.

Seniorrådet vil gerne have tilsendt brevet fra Ea. Sekretariatet kontakter hende i den forbindelse.

5. Godkendelse af dagsordenen

Dagsordenen blev godkendt.

6. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail

BP oplyste, at hun havde skiftet arbejde, og at hendes mandage nu er besat. Hun ved endnu ikke i hvilket omfang, hendes nye arbejdsgiver er så fleksibel, at hun har mulighed for at deltage i Seniorrådets møder. Hun må melde afbud til Gladsaxedagen og mødet 22. august på grund af ferie. Det blev aftalt, at Seniorrådet afventer og ser, hvorvidt BP's nye arbejde forhindrer hende i at deltage i møderne.

Der er mange forældede og forkerte oplysninger på Seniorcentrenes hjemmesider omkring Beboer- og Pårørenderåd. Det er nu aftalt med Kommunikationsafdelingen og Chef for Træning og Pleje Herle Klifoth, at det er det enkelte Beboer- og Pårørenderåd, der er ansvarlig for opdateringen af oplysningerne på hjemmesiderne. *[Administration og Digitalisering har efterfølgende oplyst, at Seniorcentrenes hjemmesider er i en flyttefase, hvor de skal overgå til en ny platform. I flyttefasen er det mere kompliceret at vedligeholde hjemmesiderne].*

Det er blevet tydeliggjort, at personalet gerne må deltage i Beboer- og Pårørenderådenes møder, men at de må ikke dominere i antal.

Det havde været en dejlig tur til Marielyst, og Senioridrætten var meget glad for turen til Bornholm. De kunne ikke få armene ned.

En henvendelse fra en ældre borger, der ønskede hjælp til at få betalt en stor tandlægeregning var blevet videreformidlet.

7. Rådets økonomi

Taget til efterretning.

8. Formødet med Trine Græse (CEA+IM)

Blev gennemgået under punkt 9.

9. Drøftelse af Seniorudvalgets dagsorden til dets møde 9. juni

Følgende blev drøftet:

Punkt nr. 40 budgetnote 11 C: Analyse af det nære sundhedsvæsen i Gladsaxe Kommune

Der blev udtrykt stor ros for den grundige rapport.

Vi må sikre os, at den foreslåede reduktion af antallet af midlertidige pladser på TCG ikke vil betyde forringelser i en periode, mens personalet bliver opkvalificeret til andre områder. CEA henvender sig til Herle Klifoth om spørgsmålet.

Det blev bemærket, at der havde været overbooking i en periode. Der var flere årsager hertil, bl.a. at pladserne var blevet anvendt som ventepladser, mens borgere afventede en plejehjemsplads. Reglerne er nu strammet op, så borgeren er forpligtet til at tage det første ledige plejehjem. Derudover lagde vandskader på Egegården beslag på 10 pladser.

Seniorrådet savnede overvejelser i rapporten om terminalfasen, som der lægges megen vægt på i Værdighedspolitikken. Seniorrådet vil tage dette op på et senere tidspunkt i relation til hospicer og hjemmehospice.

Punkt nr. 41: Budgetbidrag 2017-20

Der var ikke de store forskelle i budgettet i forhold til sidste år. Der blev rejst spørgsmål om, hvorfor Værdighedspolitikken i modsætning til Ældremilliarden og Klippekortordningen ikke har sin egen linje i budgettet, ligesom tallene for Klippekortordningen ikke svarer til det tidligere udmeldte. CEA kontakter Herle Klifoth.

På nuværende tidspunkter der således ikke sket forringelser, men tværtimod er der budgetteret med yderligere 5 mio. kr. Det bliver spændende at se Borgmesterens budgetudspil.

Seniorrådets tre budgetønsker er blevet taget til efterretning på aprilmødet i Seniorudvalget uden at være blevet indarbejdet i udvalgets budget, og behandles nu igen på udvalgets juni-møde. De var dog ved en fejl ikke medtaget som bilag til dagsordenen, men er blevet eftersendt inden Seniorudvalgets møde. Efter Seniorrådets hørings svar til Borgmesterens budgetforslag på Gladsaxedagen, vil rådets budgetønsker blive fremsendt til Byrådsmedlemmerne. Budgetønskerne vil endvidere fremgå af bagsideartiklen til augustnummeret af 60+.

CH vil tage kontakt til Bakkegårds og Rosenlunds Beboer- og Pårørenderåd med anbefaling af, at de sender deres budgetforslag til byrådet.

CEA kontakter Herle Klifoth om, hvorfor Hareskovbo er langt dyrere at drive end de andre seniorcentre. Skyldes det udelukkende forskelle i antallet af beboere?

Alarmer og rumfølere fungerer ikke på Rosenlund. Godt, at der bliver gjort noget ved dette.

Punkt 42: brugertilfredshedsundersøgelse 2016 -hjemmehjælpsområdet

Flere af spørgsmålene er uklare fx "Har du mange hjælpere?" Borgerne vil ikke opfatte spørgsmålet på samme måde. Gladsaxe har udeladt visse spørgsmål i undersøgelsen, men det er vigtigt at spørgsmålene er ens, hvis der skal sammenlignes på tværs af kommuner. Seniorrådet afventer resultatet af undersøgelsen.

Der bliver gennemført brugerundersøgelser på seniorcentrene i juni. Det er mærkeligt, at Seniorrådet og Bruger- og Pårørenderådene ikke bliver informeret.

[Efterfølgende er det blevet oplyst til Sekretariatet, at Beboer og Pårørenderådet på Møllegården fik præsenteret og drøftede brugerundersøgelsen på møde den 18. maj 2016. Chef for Træning og Pleje Herle Klifoth har endvidere oplyst, at der er tale om et "Giv din mening til kende" forsøg af tre ugers varighed, hvor forskellige modeller afprøves. Forsøget indgår som et led i en større plan for brugerinddragelse. Efter tre uger evalueres brugerundersøgelserne med henblik på at vurdere udbyttet. Herle Klifoth tilbyder at fortælle om brugerundersøgelserne på et Seniorrådsmøde].

Punkt 43: Udkast til udviklingsplan for idræts- og bevægelsesfaciliteter i Gladsaxe

Det er godt med en plan for bevægelse og inddragelse af naturen og rekreative områder. Gladsaxe Kommune har fået en pris for at være en cykelvenlig kommune. Det er meget positivt.

Seniorrådet sender denne gang intet brev med bemærkninger til Seniorudvalgets dagsorden.

10. Høring om Dagcentret Christianehøj (høringsfrist 8. jun.)

Christianehøj berører kun marginalt Seniorrådets område, da det primært anvendes af førtidspensionister. Spørgsmålet er, om man skal bevare den nuværende borgergruppe eller udvide med hjerneskadede.

Konklusion og høringssvar:

Seniorrådet mener ikke at have tilstrækkelig faglig indsigt til at tage stilling til valg af én af de tre modeller.

11. Stof til Gladsaxe Bladet

Der var ingen bemærkninger.

12. Stof til 60+

Forslag om "livet på Seniorcentrene" til december nummeret. Der er mange aktiviteter i forbindelse med julen. I august kommer en artikel om Beboer- og Pårørenderådene og om foreningslivet.

Formanden for Gladsaxe Jazzklub, Ole Kjær vil meget gerne skrive om Jazzklubben.

Der bør følges op på mund- og tandhygiejneprojektet. Der er gode resultater, der kan skrives om. Tandplejeren skriver i beboerbladene på seniorcentrene. Derudover kunne der skrives om kommunens klimatilpasningstiltag, der også har ført til rekreative stier.

13. Referater og evaluering af møder

- Temamøde om seniorbofællesskaber 23. maj (Alle - tovholdere BM+BP)

Mødet var en stor succes med 80 engagerede deltagere og 43, der viste interesse for at deltage i studiekredse. Der kan forventes en del efteranmeldelser efter opfordring i Gladsaxe Bladet.

Mikrofonerne med ledninger har løse forbindelser, og det bliver der nu gjort noget alvorligt ved. Der er fastlagt et opfølgingsmøde, og der skal indkaldes til dette. De fleste deltagere ved ikke, hvilken form for bofællesskab de foretrækker, så alle starter samlet og deler sig ud efter interesser efterfølgende.

Mødet afholdes 21. juni kl. 19.00, og der skal være plads til 60 personer. Der serveres øl og sodavand. Susanne Palsig deltager også i dette møde. TO sørger for det praktiske i forbindelse med arrangementet, og forsøger at få plads på Kildegården.

Herefter trækker Seniorrådet sig ud af sagen.

- Møde med overtandlæge Liselotte Harild og projektleder Kamilla Skovholm Aybar om implementering af undervisningsprogrammet for mund- og tandhygiejne 27. maj (CEA+CH+IM)

Tandplejeren Kamilla Skovholm Aybar havde oplyst på mødet, at alle beboere på de fem plejehjem er blevet screenet og er delt op i rød, gul og grøn gruppe. Hun er gået i gang med den røde gruppe, der har størst behov. De skal tjekkes hver tredje måned. Alle kommer igennem i de tre år som projektet indtil videre kører. Inden projektet blev igangsat var registreret, at 60% af beboerne ikke fik hjælp til tandbørstning, men det har vist sig, at 55% har behov for hjælp. Mange af de selvhjulpne beboere har meget dårlige tænder. Kamilla giver status for projektet på møde 7. oktober, og derefter kommer der indlæg i lokalbladene. Det er imponerende, hvor meget Kamilla Skovholm Aybar har nået.

Der blev efterspurgt oplæring af de personer, der skal lære at hjælpe beboerne med tandbørstningen. Oplæring af hjælperne er sket samtidig med screeningen. Tilstanden er gennemgået og kontaktpersonerne er blevet oplært.

Ét af Seniorrådets tre budgetønsker er at få yderligere midler til mund- og tandhygiejne.

Klinikken er kørestolsvenlig med direkte indgang, men der er desværre for mange der bliver væk, fx syv - primært børn - dagen før mødet.

15. Planlægning af møder

- *Gladsaxedagen 27. aug.* (Alle minus CH og BP - Tovholdere IM+TO)

TO oplyste, at der findes 50 brochurer om Seniorrådet og mange flextrafikfoldere.

Sekretariatet sørger for madkuponer til Seniorrådet. De deltagende mødes på pladsen, og går i gang kl. 12.00 så de er klar til at høre Borgmesterens tale kl. 13.00. IM og TO kommer tidligt.

- *Borgmesterens Time (ekstraord. Seniorrådsmøde) 29. aug.* (Alle)

Vi informerer Borgmesteren om

- resultaterne af tand- og mundhygiejneprojektet (CH)

- arbejdet med Seniorbofællesskaber (BM)

- prøvespisning på Seniorcentre (TO+SF)

Ud over budgettet og den manglende offentlige transport til Telefonfabrikken skal der formuleres emner/spørgsmål, som bedes sendt til CEA senest mandag 20. juni.

- *Temamøder i efteråret: 30. aug./20. sep./15. nov.* (Alle)

Det blev aftalt, at der afholdes et teamarrangement sammen Høreforeningen og Dansk Blindsamfund med arbejdstitlen "Se og Hør" 20. september. CH+TO blev valgt som tovholdere.

- CEA arbejder videre med demensteater i november.

16. Opfølgning

- Interview i Gladsaxe Bladet (CEA+IM)

- Henvendelse til Finansrådet om placering af hæveautomater (CEA)

- Telefonkontakt til foreningerne (CH+BP)

Seniorrådet har fået en invitation til Hyggeklubben den 8.juni, og Fredagsklubben til september, samt til Aktivitetsklubben Høje Gladsaxe, som gerne vil have besøg af SF.

IM og TO deltager i et arrangement i Gladsaxe Ældremotionsklub på Telefonfabrikken 25. aug. Kl. 18.30 rum 207.

Seniorrådet er i gang med at få en aftale med Gladsaxe Pensionistforening, og skal kontakte dem igen i uge 25.

- På sidste møde blev aftalt, at Seniorrådet skulle følge op på retningslinjerne for triagering: Taler personalet med borgeren om dette, eller foregår det i det skjulte?

Er persondataloven overholdt? Og hvordan foregår det rent praktisk? (CEA kontakter borgeren og Anne Kristensen).

17. Eventuelt

Intet.

KALENDER (kun til orientering)

- Hyggeklubben 8. jun. (CH+BP)
- Møde i NØ-Regionen 13. jun. (IM+CEA)
- Besigtigelse af Hareskovbo 14. jun. (CEA+IM+CH+TO)
- Orienteringsmøde om Gladsaxedagen 16. jun. (TO+IM)
- Møde med Assembly Voting om digitalt valg 29. jun. (Alle+Forvaltningen)
- Seniorrådsmøde 22. aug. (Alle)
- Gladsaxe Ældremotionsklub 25. aug. (IM+TO)
- Besigtigelse på Bakkegården 25. aug. (Alle)
- Redaktionsmøde 60+ 25. aug. (Alle)
- Regionsældrerådsmøde 1. sep. (TO+CEA)
- Fællesmøde med Beboer- og Pårørenderådene 5. sep. (IM)
- Seniorrådsmøde 12. sep. (Alle)
- Møde i NØ-Regionen 15. sep. (IM+CEA)
- Temamøde med arbejdstitlen "Se og Hør" 20. sep. (Alle. - tovholdere CH+TO))
- Møde med overtandlæge Liselotte Harild og projektleder Kamilla Skovholm Aybar om implementering af undervisningsprogrammet for mund- og tandhygiejne 7. okt. (CEA+CH+IM)
- Seniorrådsmøde 10. okt. (Alle)
- Deadline for artikler til 60+ 19. okt. (CEA)
- Internt seminar på Højgård 31. okt. (Alle)
- Fællesmøde med Beboer- og Pårørenderådene 14. nov. (IM)
- Denensreater temamøde 15. nov. (Alle)
- Seniorrådsmøde 21. nov. (Alle)
- Regionsældrerådsmøde 25. nov. (TO+CEA)
- Møde i NØ-Regionen 29. nov. (IM+CEA)
- Seniorrådsmøde 12. dec. (Alle)

ARBEJDSGRUPPER:

Borgerservice: CEA+IM

Budget: CEA+BM

Foreninger: CH+BP

Gladsaxedagen: IM+TO

Mad: SF+TO

Presse og 60+: BP+CH+BM

Seniorcentre og hjemmepleje: TO+CH

Sundhed og forebyggelse: IM+BP

Trafik: SF+BP

Yngre 60+'ere og seniorboliger: BP+CH+BM

Valg 2017: CEA, IM og BP

TEMAMØDER 2016 (Foreløbig plan):

- Workshop for seniorbofællesskaber 21. jun. (TO+BM)
- "Se og Hør" 20. sept. (CH+TO)
- Livet i den tredje alder 3. kvrt.
- Døden 4. kvrt.
- Demensteater i efteråret

EMNEIDÉER TIL TEMAMØDER:

- Kommunens sundhedspolitik med fokus på 60+ evt. med Trine Græse
- Hjemmehjælpen

- Ensomhed
- Vi bliver ikke yngre - Henning Kirk / Lone Kühlmann
- Demens og dens konsekvenser
- Dialogmøde med 60+'ere i kommunen
- Fremtiden for Senior-Gladsaxe (oplæg fra CH+BP+BM om de unge 60+ere)
- Hospicer og hjemmehospice

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet
Formand Carl-Erik Andersen