

### **Referat af møde mellem Seniorudvalget og Seniorrådet 9. marts 2017**

Formanden for Seniorudvalget, Trine Græse, bød velkommen til dette års fællesmøde mellem Seniorudvalget og Seniorrådet. Hun understregede, at det er rigtigt godt, at Udvalget og Rådet mødes. Seniorrådets ønsker til dagsordenen passer fint med, at der er afsat midler til at gøre seniorcentrene mere egnede til borgere med demens.

Formanden for Seniorrådet, Carl-Erik Andersen, takkede for invitationen.

#### **Ad. 1. Oplæg v/Herle Klifoth (HK), chef for Træning og Pleje og Anette Westphal (AW), kvalitetskonsulent i Træning og Pleje**

HK indledte med at fortælle, at man har haft et firma med store kompetencer på området til at give et bud på den fysiske indretning på seniorcentrene for borgere med kognitive udfordringer. 90 procent af beboerne på seniorcentrene er kognitivt udfordrede. Fx kan de demente beboere på Bakkegården skelne mellem stilleområder og aktivitetsområder bedre end medarbejderne, og der er blevet arbejdet meget med at skabe mulighed for begge typer områder. Hvis vi vil gennemføre alle forslag, så vil det koste 12,5 millioner kr. og der er som bekendt afsat 3 millioner kr. Der skal prioriteres i forslagene, og denne proces er allerede startet i Beboer- og Pårørenderådene i forhold til at vælge, hvad der er vigtigst. Efterfølgende har HK vendt ønskerne med lederne for centrene for at prioritere yderligere, og for at det bliver hele områder som istandsættes, og at det ikke sker i spredt fægtning.

Et udpluk af Beboer- og Pårørenderådendes prioriteringer er: De to store dagligstuer på Egegården bør indrettes, så de fungerer bedre, og indgangspartiet kan med fordel ændres. Rosenlunds afdelinger A og B, samt cafeen og indgangspartiet. Møllegårdens afdeling 1. dagligstue/cafe istandsættes.

AW fremviste møbleringsplanen for Rosenlund. Der arbejdes med en rolig stue, en aktiv stue og en semiaktiv stue. Der skal opsættes et vægstykke, fordi beboerne i dag forstyrres af personalet, der går forbi. Aktivitetsting og tv hører til i den semiaktive stue.

På Egegården peges på fællesarealerne i afdeling C og D. I dag er der mange lange gange. Der kunne være temaer på væggene fx film- og rejsetema. Fx filmskuespillere fra den tid, som beboerne kan huske.

Ankomstområderne på Møllegården er en prioritet. Der bør være orienterende elementer, som store print på toilettdøren. Der hænger meget information på væggene, og det forvirrer beboerne. Der bør være afskærmning på vinduerne ind til personaleområdet. Folie på glasdøre kan få dørsøgende beboere til at undlade at gå igennem dørene.

AW præsenterede principperne bag designmanualerne. Der opereres med at skabe aktive zoner og rolige zoner. Disse er blandet sammen i dag. Kognitivt forstyrrede personer har ofte brug for ro. Temaer, som film eller rejser, der siger målgruppen noget kan pynte gangene mv. Der bør også være meningsfuld beskæftigelse på afdelingerne. Aktiviteterne foregår i dag på bestemte områder, men disse skal integreres i hverdagen. Dette spiller godt ind i rehabiliteringstanken og personcentreret omsorg. Der skal være orienterende elementer, så beboerne kan finde tilbage. Belysning og farvesammensætning er også meget vigtige.

### **Ad 2. Opdeling i 2 grupper, hvor Seniorrådet og Seniorudvalget blandes, og drøfter hvert sit Seniorcenter og kommer med input**

Grupperne drøftede henholdsvis Egegården/Møllegården og Rosenlund. HK oplyste, at der er mulighed for at male flere områder via FSB-midler, på Møllegården og Egegården, hvilket derfor kan ske uden, at det tages fra de 3 millioner kr.

Der var anbefalinger om at foretage akustikmålinger i caféen på Møllegården og være forsigtig med glas, da dette er dårligt for beboere med nedsat hørelse. Der er en udfordring med hygiejnen, når det skal indrettes hjemligt. Møblerne skal skiftes ud i forhold til beboernes alder, og hvad der skaber genkendelighed hos dem.

Der var forslag om billeder på dørene, så de demente kan finde hjem. De demente kan ikke genkende et vellignende billede af sig selv, men måske ét af børnene. Eller et ungdomsbillede. Der var også forslag om sansehaver som på Bakkegården og Rosenlund.

### **Ad 3. Opsamling samt svar på Seniorrådets spørgsmål**

Formanden for Seniorudvalget konstaterede, at det havde været nogle gode diskussioner i grupperne og gik derefter over til at svare på Seniorrådets fremsendte spørgsmål.

### **Tilsynsrapporter**

Angående spørgsmålet om den store diskrepans i vurderingen mellem tilsynsrapporterne på Rosenlund fra Styrelsen for Patientsikkerhed og det kommunale tilsyn, så har rapporterne to forskellige fokus. Styrelsen for patientsikkerhed har bl.a. fokus på medicinhåndtering, mens det kommunale tilsyn har fokus på beboernes trivsel. Rosenlund har fået påtalt nogle forhold, og har haft opfølgende tilsyn, der viste en forbedring af de sundhedsfaglige forhold. Rosenlund har udarbejdet en handleplan, som er blevet godkendt, og alle tiltag skal være gennemført ved udgangen af 2017.

Seniorrådet fremhævede, at Styrelsen for patientsikkerhed nu også skal se på hjemmeplejen, og at en tilfældig udvælgelse af borgerne til tilsyn er meget væsentlig. HK svarede, at man skal indsende P-numre (afdelingsnumre), og at der skal indsendes et nummer for hver fysiske lokation. Det er Styrelsen, der vælger hvor de vil hen.

Det bekymrede Seniorrådet, at seniorcentre fremover kun vil få besøg af Styrelsen for Patientsikkerhed hvert 10. år mod i dag hvert andet år, medmindre der er fremkommet negative ting om centret, som fortsat vil bevirke årlige tilsyn. Derfor er det vigtigt, at de kommunale rapporter rammer noget, der er vigtigt. HK svarede, at Styrelsen aldrig havde været i hjemmeplejen før. Seniorudvalget fremhævede, at det er vigtigt, at Forvaltningen løbende følger op på eventuelle problemer, og at stikprøvetilsyn stiller øgede krav til fokus på egenkontrollen. HK svarede, at fejl skal indberettes som utilsigtede hændelser, og at der følges op på dette. Det gælder medicinudlevering, dødsfald osv. Forvaltningen bruger selv de data til at undersøge, hvordan man gør, og om der skal ske ændringer.

Det blev fremhævet, at Styrelsen såvel udvælger tilfældelige stikprøver som følger op på eventuelle problemer ud fra indberetninger eller sager, der har været oppe i pressen. Seniorrådet opfordrede til, at bruge Styrelsen for Patientsikkerhed som medspiller.

Jane Torpegård fremhævede, at der bliver gjort meget ud af de utilsigtede hændelser og opfordrede til, at alle indberetter. Ledelsen følger dette. Der har været et politisk ønske om, at der skulle gøres meget ud af de kommunale tilsyn, der har mere fokus på trivslen på seniorcentre. Der er ikke mange graverende fejl i tilsynsrapporterne, og et seniorcenter er ikke et sygehus. HK fremhævede, at det er lægen og ikke seniorcentre, der er ansvarlig for udskrivningen af medicin.

Seniorrådet savnede en statistik over de forskellige grader af tilskadekomst, da det er svært at se ud af rapporter, hvad fejlene har betydet. I nogle kommuner er det en anden forvaltning, der står for egenkontrollen. Seniorudvalgsformanden svarede, at det har været sådan tidligere, men nu er det en ekstern part, der gennemfører de kommunale tilsyn.

Seniorrådsformanden oplyste, at han roser personalet på seniorcentre på baggrund af rapporter på bagsiden af 60+ næste gang. Seniorudvalgsformanden oplyste, at hun roser Seniorrådet for samarbejdet med Udvalget i 60+ næste gang.

Seniorrådet spurgte om, hvis man som beboer eller pårørende oplever noget, der ikke er i orden, må spørge personalet, om det er indberettet. AW svarede, at det har personalet ikke pligt til at oplyse, og at det er også for beskytte personalet. Seniorrådet vil oplyse i 60+, at de pårørende selv kan indberette utilsigtede hændelser.

### **Røgalarmer**

Formanden for Seniorudvalget oplyste, at man opfordrer beboerne i plejeboliger til at opsætte røgalarmer, men da det er deres egen bolig, er de selv ansvarlige herfor. På plejecentre tilbydes at indsætte vandsøjler i boliger, hvor det vurderes, at der kan være risiko for brand. En vandsøjle er en søjle, der slukker brand i det enkelte rum, inden branden har bredt sig til hele bygningen. Nogle har dog afslået, fordi de er bange for at få ødelagt deres møbler.

Seniorudvalgsformanden takkede for mødet, og det gjorde Seniorrådsformanden også, idet han fremhævede, at formen med arbejde i grupper havde fungeret godt.