

### **Seniorrådet i Gladsaxe**

**v/ formand Inge Maria Mandrup**

Rådhus Allé 7, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 61 40 30 16

Seniorrådets e-mail: [seniorraadet@gladsaxe.dk](mailto:seniorraadet@gladsaxe.dk)

Seniorrådet i Gladsaxe

#### **MEDLEMMER:**

Inge Mandrup, formand (IM)

Bjarne Mogensen, næstformand (BM)

Carl-Erik Andersen (CEA)

Hanne Hvidtfeldt Jakobsen (HJ)

Otto Jarl (OJ)

Tommy Olsen (TO)

Anny Vestergaard (AV) **Afbud**

15. marts 2019

### **Referat af Seniorrådets møde med Borgmesteren 12. marts 2019**

Formanden indledte med at byde Borgmesteren velkommen, og Borgmesteren takkede for invitationen.

Seniorrådet havde bedt hende om at kommentere Seniorrådets tre budgetønsker.

**Seniorrådets første budgetønske** handler om tilbud om en årlig hovedrengøring til ældre borgere, der er visiteret til rengøring samt til beboerne på plejecentrene.

Borgmesteren sagde, at Seniorrådet henviser til ensomheds-problematikken og til, at Seniorrådet hører, at ældre borgere fravælger socialt samvær, fordi de er flove over, at deres hjem ikke er holdt ordentligt rent. Hun sagde, at der er mange grunde til, at mennesker er eller føler sig ensomme. Vi ved, at de borgere, der oplever den største ensomhedsfølelse, er dem, der af en eller anden grund er bundet til deres hjem. Det kan fx være på grund af sygdom eller handicap. Vi ved også, at tab af ægtefælle kan være en anden årsag til ensomhed. Der er foretaget mange undersøgelser af, hvordan ensomhed opstår, og manglende rengøring fremgår ikke som en af hovedårsagerne til ensomhed.

Seniorrådet påpegede, at det er så flovt, at borgerne ikke fortæller om dette. Borgmesteren foreslog, at borgerne betaler en af kommunens godkendte, eksterne leverandører for at udføre en hovedrengøring. [Der findes en oversigt over de eksterne leverandører af hjemmehjælp på [gladsaxe.dk/kommunen/borger/seniorer/hjaelp\\_til\\_seniore](http://gladsaxe.dk/kommunen/borger/seniorer/hjaelp_til_seniore)

[r/hvis du skal have hjemmehjaelp](#) under fanen "Kan jeg vælge en anden leverandør"].

Seniorrådet ønsker også tilbud om hovedrengøring til beboerne på plejecentrene. Borgmesteren sagde, at vi ved, at ensomhedsfølelsen for beboere på plejecentre handler meget om deres kognitive udfordringer, som også gør det svært for dem at være sammen med andre beboere. Kommunen arbejder med at mindske beboernes ensomhed ved at have mange aktivitetstilbud til dem.

Borgmesteren kan godt forstå, at Seniorrådet tager problemstillingen om hovedrengøring op, men at Byrådet er nødt til hele tiden at arbejde med, hvordan vi får mest ud af pengene.

Seniorrådet henviste til, at rengøringen hører med til at holde borgerne længst muligt i eget hjem og nævnte flere eksempler, hvor der ikke blev gjort tilstrækkeligt rent hos nogle borgere. De oplever, at rengøringen ikke kommer i bund i disse hjem. Borgmesteren oplever ikke dette, når hun kommer i borgernes hjem. Hun foreslog, at man kontakter hjemmeplejen i de konkrete tilfælde, og hun bad Seniorrådet om at opfordre borgerne til at spørge til det, hvis rengøringen halter. Klage opfattes af mange som et grimt ord, men man kan spørge ind til, om det er den standard, som man kan forvente. Hvis borgerne går videre med disse ting, så der kan læres af det.

Seniorrådet udtrykte ønske om, at rengøringen bliver kontrolleret, og Borgmesteren undersøger, hvordan kvaliteten af rengøringen kontrolleres og giver Seniorrådet en tilbagemelding.

Borgmesteren nævnte brobyggerordningen i hjemmeplejen, som gå ud på at skabe bedre kontakt til de pårørende og mindske ensomheden hos de ældre borgere. Hun medbragte en artikel om brobyggerordningen til seniorrådet og foreslog, at seniorrådet inviterer brobyggerne til at fortælle om deres arbejde.

**Seniorrådets andet budgetønske** handler om at give beboerne på Seniorcentrene mere frisk luft og tættere kontakt til lokalsamfundet ved at etablere legepladser og små haver i og omkring Seniorcentrene.

Borgmesteren sagde, at der jo heldigvis allerede er haver omkring Seniorcentrene. På Bakkegården bliver udendørsarealerne brugt til blandt andet hundetræning, og daginstitutionerne i området besøger dyrene. Der er også en institution for handicappede børn, der planter blomsterkasserne til om sommeren. Hun synes, at det er ærgerligt, at der ikke er flere, der bruger træningshaven ud for Kildegården.

Borgmesteren påpegede, at der er mange måder at skabe kontakt til omverdenen på. Der er for eksempel "Rollinger og oldinge" på Rosenlund, hvor vuggestuebørn kommer én gang om ugen i en periode og laver gymnastik og sanglege med beboerne. På Bakkegården kommer skovbørnehaven hele året. Rosenlund har også måltidsvenner, som er et rigtig godt tiltag. Borgmesteren sagde, at hun synes, at det vil være rigtig godt, hvis der bliver mange flere af den slags gode samvær, og at de bliver bredt ud til alle vores seniorcentre.

Seniorrådet fortalte, at der er ønsker om bedre pasning af haverne og udvidelse af area-lerne. Borgmesteren svarede, at nogle af de midler, der er afsat til at understøtte person-centreret omsorg måske kan anvendes til dette. De indre rammer er snart ved at være på plads. Hvis Seniorrådet ikke er tilfredse med vedligeholdelsen af haverne, opfordrede Borg-mesteren til, at de og Bruger-og Pårørenderådene interesserer sig for driftsoverenskom-sten for pasningen.

Borgmesteren påpegede, at det ikke giver meget liv for beboerne på afdelingerne, at folk udefra kommer og spiser i caféerne på seniorcentrene. Nogle af seniorcentrene har mød-regrupper, som kommer helt ind på opholdsstuerne; det betyder rigtig meget for bebo-erne.

I Bagsværd har Bakkegården et samarbejde med den lokale handelsforening for at skabe viden om demens blandt de handlende, der møder de demente i butikkerne.

**Seniorrådets tredje budgetønske** handler om, at Seniorrådet ønsker opnormeringer på Se-niorcentrene for at implementere og fastholde personcentreret omsorg.

Borgmesteren sagde, at projektet med personcentreret omsorg har gjort en stor forskel på seniorcentrene, og det skal vi blive ved med. Personalet er blevet oplært gennem de sidste 4 år, og vi er i gang de sidste steder. Der kommer jo altid nye medarbejdere til, så oplærin-gen stopper aldrig. Der er også gennemført ombygninger på seniorcentrene for at under-støtte personcentreret omsorg, og der disponeret midler til flere ombygninger i de kom-mende år.

Borgmesteren er ikke sikker på, at denne kulturændring kræver flere ressourcer. Det er en anden måde at arbejde på. Det er en forandring, der er svær for nogle og vigtig for andre.

Borgmesteren har svært ved at se, at hun skal få mange flere penge til ældreområdet i de kommende år. Der er ikke noget, der tyder på, at der kommer flere penge til kommunerne, og der kommer mange flere ældre. Det er Borgmesterens arbejde at opveje alle kommu-nens opgaver mod hinanden. Også på seniorcentrene må de bruge deres ressourcer klogt. Det har gjort en stor forskel, at der ikke kun fokuseres på pleje, men også på aktiviteter for beboerne.

**Seniorrådet ønskede også at drøfte værdighedspolitikken** med Borgmesteren. Hun nævnte, at de også talte om værdighedspolitikken sidste år, fordi der skulle indføres et af-snit om, hvordan kommunen understøtter de pårørende til svækkede ældre. I år ønsker Ældreministeren at sætte fokus på bekæmpelse af ensomhed, som er et problem for mange - ikke bare ældre, men også mange unge er uønsket alene.

Borgmesteren ved, at ensomhedsproblematikken ligger Seniorrådet på sinde. Hun oplyste, at vi ved, at dem der føler sig mest ensomme, er de over 85-årige, og som Borgmesteren nævnte tidligere, de borgere som fx på grund af fysisk sygdom er bundet til deres bolig. For andre grupper er ensomheden mindre markant end tidligere, bl.a. fordi mændene lever længere, og derfor er der færre enker. Der er dog mange enlige i Gladsaxe, og det giver tit problemer med ensomhed.

Der blev også arbejdet med at forebygge ensomhed i Gladsaxe, inden Ældreministeren ønskede at få fokus på dette i værdighedspolitikken. Derfor er der allerede sat en række nye tiltag i gang.

Ud over brobyggerordningen har kommunen også indgået et samarbejde med Boblberg.dk, der er en internetportal, hvor brugerne deler fælles interesser og kan søge sig et socialt fællesskab med andre. Allerede inden opstarten var 800 Gladsaxeborgere skrevet op til at bruge portalen.

I februar indgik kommunen også et partnerskab med Dansk Folkehjælp om SeniorNET. Målgruppen er ensomme ældre i eget hjem, og der arrangeres månedlige aktiviteter som fællesspisning, sangeftermiddage, foredrag og ture mv. Udfordringen er at finde borgerne og få dem ud af deres hjem.

Forebyggelseskonsulenterne oplyser både borgerne om tilbud og muligheder, og de kan også følge borgerne til arrangementer, hvis de af den ene eller anden grund har svært ved at komme af sted selv, men det er borgerne desværre sjældent interesserede i. Ensomhed er desværre tabubelagt.

Borgmesteren sluttede med at sige, at kommunen ikke kan løse alle problematikker. Nabo-skabet og civilsamfundet må også træde til, og heldigvis er der jo rigtig mange frivillige, der gør et fantastisk stykke arbejde i alle mulige klubber og foreninger. Dem skal vi påskønne, og det gør vi bl.a. med ældreprisen.

Med venlig hilsen

På vegne af Seniorrådet  
Næstformand Bjarne Mogensen