

Seniorrådet i Gladsaxe

v/ formand Carl-Erik Andersen

Rådhus Allé, 2860 Søborg

Formanden træffes på telefon 40 19 54 43

Formandens e-mail: carl.e.andersen@gmail.com

Seniorrådet i Gladsaxe

Carl-Erik Andersen (formand) CEA

Inge Mandrup (næstformand) IM

Sussi Frølich (SF)

Charlotte Helsted (CH)

8. marts 2016

Bjarne Mogensen (BM)

Tommy Olsen (TO)

Birgit Poulsen (BP)

Under pkt. 1:

Karin Søjberg Holst, Borgmester (KSH)

Under pkt. 2:

Herle Klifoth

Anette Westphal

Referent: Annette Bruun Borch

Ordstyrer: Sussi Frølich

Ekstraordinært møde i Seniorrådet mandag 7. marts 2016 i lokale 3528 [kl. 15:30](#).

Referat:

1. Borgmesterens time

Formanden bød velkommen til Borgmesteren

1.

Budget 2016

a)

Mund – og tandhygiejne

Seniorrådet er meget tilfreds med, at det lykkedes at få medtaget vort budgetønske om forbedret undervisning i mund- og tandhygiejne i budgetterne for 2016-18 under forligspartiernes budgetforhandlinger. Desværre blev fokus udvidet til udover at omfatte beboere på seniorcentrene til også at omfatte udsatte grupper - hvilket vi naturligvis intet har imod - men uden at det årlige beløb på 400.000 kr. samtidig blev forøget tilsvarende.

KSH svar: Vi har medtaget seniorrådets ønske om forbedret undervisning i mund- og tandhygiejne, men I stiller spørgsmålstegn ved beløbsstørrelsen på det afsatte budget. KSH er ligesom Seniorrådet meget tilfreds med, at vi med det seneste budgetforlig har prioriteret ekstra ressourcer til både ældre og udsatte grupper.

b)

Ældremilliarden: Seniorrådet har med tilfredshed noteret, at anvendelsen af Ældremilliarden ikke ændres efter overgangen fra øremærkning til bloktilskud. I den forbindelse er der anvendt en ny beregningsmetode, der betyder, at Gladsaxe vil få udbetalt 696.000 kr. yderligere årligt. Umiddelbart er dette beløb ikke kommet de ældre til gode, men blot tilført kommunekassen.

KSH svar: Gladsaxe Kommune har med budget 2016 besluttet at videreføre de aktiviteter, der blev igangsat i forbindelse med "ældremilliarden" i 2015: Det bliver altså muligt at videreføre den styrkede indsats overfor demente, at fortsætte den øgede bemanning på Træningscenter Gladsaxe i eftermiddagstimerne, hvor flest borgere udskrives fra hospital, og sygeplejersker er på vores Seniorcentre i aften og weekend vagterne. Til videreførelsen af aktiviteterne er der afsat samme beløb som i 2015 svarende til 11,7 mio. kr. Det er rigtigt at fordelingen af ældremilliarden over bloktilskuddet giver os 12,0 mio. kr. Samtidig ville vi, hvis ældremilliarden var fordelt efter den gamle fordelingsnøgle kun have fået 11,3 mio. kr. Men der har altså ikke været nogen automatik i, at vi nøjagtig afsatte det modtagne beløb i 2016. Hverken da beløbet var beregnet til at være 360.000 mindre end de 11,7 mio. kr. eller nu hvor det har vist sig at beløbet er 336.000 større. Og ud over ovennævnt lidt tekniske om ældremilliarden, kan jeg tilføje, at ældre også bliver tilgodeset på anden vis. Eksempelvis ved, at vi har sat penge af til øget fokus på Tand og mundhygiejne.

c)

Omprioriteringsbidraget Som Seniorrådet læser kommunens budget for 2016 skulle der være taget fuld højde for effekten af Folketingets vedtagelse af omprioriteringsbidraget, men vi vil gerne have dette bekræftet, herunder at det ikke vil betyde nedskæringer på ældreområdet.

KSH svar: I Gladsaxe Kommunes budget for 2016 er der taget højde for omprioriteringsbidraget både på udgifts- og indtægtssiden. Det vil sige, at der ikke kommer til at ske ændringer i de nuværende budgetter i 2016 som konsekvens af omprioriteringsbidraget. Fra 2017 og frem er omprioriteringsbidraget indregnet som en reduktion af indtægtssiden, men det er endnu uvist, hvilke restriktioner regeringen vil lægge på kommunernes udgifter i de kommende år. Gladsaxe Kommune vil kunne håndtere de udfordringer, som omprioriteringsbidraget kommer til at give.

d)

Asylansøgere: Seniorrådet vil gerne høre om, hvilken virkning den forhøjede kvote af asylansøgere, som kommunen vil skulle modtage, vil få, og om udgifterne ikke fuldt ud forventes dækket af staten. Vi har således forstået, at sociale udgifter mv. (f.eks. til skolegang og ældrepleje) til familiesammenførte skal betales af kommunen.

KSH svar: Staten betaler langt hovedparten af de udgifter, der er forbundet med at modtage nye flygtninge og familiesammenførte. Det har været sådan i 2015 og i de forudgående år, at de udgifter vi har haft til flygtninge, hovedsageligt er blevet finansieret af det kommunale bloktilskud og den kommunale udligning. Så udgifterne forbundet med at modtage flygtninge har hidtil været et nulsumsspil. Derfor er udgangspunktet også at udgifterne vil gå i nul. Men forudsætningerne er ændrede med de mange nye flygtninge, og vi kan ikke vide, hvordan Folke-

tinget fremadrettet vil håndtere udgifterne, der følger af, at antallet af flygtninge er steget væsentligt.

e)

Boligydelserne: Seniorrådet har med bekymring fulgt diskussionen blandt Folketingets forligspartier om en reduktion af boligydelse. Vi går ud fra, at man i Gladsaxe har gjort sig overvejelser om, hvordan man kan afbøde effekten heraf - specielt for de ældre - hvis reduktionen fastholdes.

KSH svar: Et område som boligydelse bliver administreret af Udbetaling Danmark, og er derfor ikke noget, vi som kommune har indflydelse på. KSH deler rådets bekymring, hvis især de svageste ældre får reduceret boligydelse, men vi kan ikke som kommune umiddelbart bare kompensere for ændrede ydelser, der er vedtaget af Folketinget.

f)

Værdighedspolitik: Seniorrådet deltager med stof glæde i arbejdet med at udforme kommunens nye Værdighedspolitik og anvendelse af de tildelte midler.

KSH svar: Det er en gevinst for ældreplejen i Gladsaxe, at der med finansloven for 2016 er afsat 1 mia. kr. årligt og frem til en værdighedspolitik i kommunerne. KSH er glad for, at vi i Gladsaxe har fået tilrettelagt en proces for udarbejdelsen af værdighedspolitikken, hvor der er fundet tid til at inddrage både Seniorrådet, Handicaprådet, Bruger- og Pårørenderåd, Seniorudvalget og TOP MED samt interesserede borgere, startende med den afholdte workshop 1. marts.

2

De kommende budgetter

Seniorrådet afgav sidste år for første gang efter indgået aftale formelt høringsvar til budgettet og er meget tilfreds med processen trods den korte reaktionstid.

Hvilke forventninger er der til budgetterne for 2017 og de følgende år? Tegner der sig specielle risikofaktorer i horisonten på ældreområdet med den forventede højere levealder, eller kan Sund Aldring tage brodden af dette?

KSH svar: I 2015 blev demografimodellen for Ældreområdet opdateret. Den tager højde for at sund aldring, rehabilitering, velfærdsteknologiske indsatser mv. Vi forventer at udgifterne på ældreområdet ikke fuldt ud stiger i takt med den stigende levealder. Budgettet for ældreområdet for 2017 og de følgende år ser på den baggrund fornuftigt ud.

3

Fjernelse af infoskranken: Seniorrådet har bemærket, at infoskranken i Rådhushallen er blevet fjernet og erstattet af et tidsbestillingssystem. Seniorrådet er ikke blevet orienteret og havde gerne deltaget i planlægningen af denne overgang, som har vist sig særlig besværlig for de ældre medborgere, men vi er desværre ikke blevet kontaktet af Borgerservice. Det er vigtigt, at vi på dette og andre områder bliver inddraget så tidligt som muligt, så vor rådgivningsfunktion

kan bidrage til den bedst mulige løsning. Specielt har samarbejdet med Borgerservice tidligere fungeret upåklageligt. Vi hører gerne om erfaringerne efter overgangen, herunder om besparelserne har kunnet opveje serviceforringelsen for borgerne.

KSH svar: Fjernelsen af infoskranken er en del af den ombygningsplan, som er blevet vedtaget med budget 2016, og som er afledt af arbejdet med budgetnote 11 fra 2014 om digital selvbetjening. Borgerservice beklager, at informationerne omkring tidsbestilling og fjernelse af info-skranken ikke er kommunikeret tilstrækkeligt til Seniorrådet. Borgerservice vægter, ligesom Seniorrådet, samarbejdet højt og Mark Jensen vil meget gerne deltage på et kommende møde og give en status på, hvordan arbejdet med initiativerne fra den førromtalte budgetnote skrider frem. Der er i forbindelse med indførelsen af tidsbestilling og fjernelse af infoskranken ikke indarbejdet administrative besparelser, og der vil fortsat være personale til stede i forhallen til at tage imod borgerne.

Seniorrådet vil invitere Mark Jensen til et kommende Seniorrådsmøde.

4

Tilsynsrapporter: Punktet blev sprunget over, da Herle Klifoth og Anette Westphal deltager under et senere punkt på Seniorrådsmødet.

5

Øvrige emner

a) **Borgerrådgiver:** Seniorrådet venter sig en del af, at kommunen har ansat en borgerrådgiver. Rådet vil gerne høre, hvordan det kan få betydning for de ældre, og om der vil blive indledt et samarbejde med Råd og Nævn, herunder med Seniorrådet.

KSH svar: Borgerrådgiveren er et spændende nyt tiltag, som er sat i gang 1. januar 2016. Baggrunden er, at Byrådet ønsker at styrke borgernes retssikkerhed og sikre en god dialog med borgerne, herunder naturligvis også de ældre i deres møde med kommunen. Borgerrådgiveren er uafhængig af kommunens forvaltninger, og han vil kunne yde hjælp og vejledning i sager, hvor der er foregået en sagsbehandling eller truffet en afgørelse. Den nye borgerrådgiverfunktion bliver i øvrigt præsenteret i næste nummer af 60+, som kommer her i marts måned, ligesom man naturligvis også på kommunens hjemmeside kan læse nærmere om ordningen. Borgerrådgiveren, der hedder Preben Rohde og er jurist, indgår meget gerne i nærmere dialog og samarbejde med Seniorrådet og kommer gerne til et kommende Seniorrådsmøde for at fortælle nærmere om funktionen og, og drøfte, hvorledes et godt samarbejde mellem Seniorrådet og borgerrådgiveren kan tilrettelægges.

Seniorrådet vil invitere Preben Rohde til et Seniorrådsmøde.

b) **Frivillige:** Seniorrådet ville gerne orienteres om, hvorvidt der sker en øget anvendelse af frivillige på seniorcentrene og til hvilke funktioner.

KSH svar: Seniorcentrene er meget glade for at have frivillige, og der gøres alt for at få så mange som muligt. Frivillige er med til at give en god stemning og støtter op ved større arrange-

menter, hvor en ekstra hånd altid er velkommen, når der skal skabes en hyggelig stemning. Til udenlandsrejserne for pensionister søges en frivillig pensioneret sygeplejerske, som kan medvirke til at skabe tryghed blandt deltagerne.

Formanden takkede for Borgmesterens deltagelse i mødet, og bragte [mandag den 29. august 2016 kl. 15:30](#) i forslag som næste mødedato. KSH vender tilbage.

2. Diskussion med Herle Klifoth og Anette Westphal om det nye koncept for de kommunale tilsynsrapporter.

Den nyeste bekendtgørelse om tilsyn fra SEO er fra 2011, sag nr. 11.

Desværre er Seniorrådets oplæg baseret på 2007-udgaven.

Ifølge den nye bekendtgørelse skal kommunen bla nu kun foretage ét uanmeldt tilsyn.

Det blev til en lang, god og konstruktiv debat, hvor ønskerne for, hvad tilsynet fremover kunne indeholde var mange. Det nuværende tilsyn er baseret på skematiske interviews, hvor et alternativ kunne være større vægt på det kvalitative, feks baseret på observationer som: Er beboerne velsoignerede? Hvordan er adfærden og tonen, og samtidigt et dialogbaseret tilsyn. Rådet påpegede vigtigheden af, at pårørende er tilgængelige under tilsynet, hvorfor tidspunktet for tilsynet er vigtigt. Det er også vigtigt at tidspunktet for tilsynet falder, hvor bemandingen er kritisk, feks omkring aftensmåltidet.

Eksempler på diskussionsemner:

- Er det muligt at tilsynsrapporten kan sendes til Beboer- Pårørenderådet til udtalelse?
- Er der forslag fra Værdighedspolitikken, vi kan anvende i tilsynet?
Er visitationen dækkende for den enkelte beboers behov og bliver ydelserne udført?
- Stikprøver skal være mere repræsentative
- Dokumentation er vigtig, det giver en kontinuitet
- Ønsker vi overhovedet interviews?
- Skemaført interview udelukker ikke et kvalitativt dialogbaseret tilsyn
- Vi bør være opmærksomme på, at der ikke er overlap på dokumentation fra Embedslægen og det kommunale tilsyn. Skal der være fokus på dokumentation i begge tilsyn?
- Fokus bør være på beboerne, der bor på centeret og dem der besøger dem.
- Personcentreret omsorg med udgangspunkt i den enkelte, og hvilke aktiviteter tilbydes den enkelte.
-

Personalet skal kende behovet for den enkelte. Det kan være ganske små ting som at trille en bold.

-

Uddannelse af personalet er et ledelsesansvar

Et udkast til en konklusion kunne være: Tilsynskonceptet skal lægge vægt på Personcentreret omsorg med kontrol og observationer.

Seniorrådet formulerer ønsker og emner til et revideret tilsynskoncept inden for de økonomiske rammer på 100.000 kr. årligt og sender et skriftligt oplæg til Herle Klifoth og Anette Westphal inden påske.

Seniorrådet spurgte ind til det eksterne firma, der varetager tilsynet for kommunen. Fagligheden har ikke været med i det nuværende udbud. Herle Klifoth og Anette Westphal vil spørge til kvalifikationerne og sætte krav til konsulenterne.

CEA takkede Herle Klifoth og Anette Westphal for deres deltagelse i mødet.

3. Godkendelse af referatet fra Seniorrådsmødet 29. feb.

Udsat til næste rådsmøde

4. Godkendelse af dagsordenen

Intet

5. Gensidige korte meddelelser, som ikke kan udveksles pr. mail

Intet

6. Eventuel finpudsning af bidrag til Værdighedspolitikken (høringsfrist 8. mar.)

Bortfaldt, da Seniorrådets oplæg blev afsendt 2. marts

KALENDER (kun til orientering):

- Temamøde om Arv og Testamente 9. mar. (Alle) (Tovholder BM+CH)
- Møde i Rosenlunds Beboer- og Pårørenderåd [14. mar.](#) (IM)
- Møde i NØ-regionen [17. mar.](#) (CEA+IM)
- Seniorrådsmøde [4. apr.](#) m/indlæg v/Anette Westphal: Processen i forhold til at implementere personcentreret omsorg på seniorcentre (Alle)
- Fællesmøde med Seniorudvalget [7. apr.](#) Tema: Værdighedspolitikken (Alle)
- Redaktionsmøde 60+ [21. apr.](#) (BM+CH+BP)
- Møde i Regionsældrerådet [26. apr.](#) (CEA+TO)
- Repræsentantskabsmøde og konference på Nyborg Strand i Danske Ældreråd 2.-3. maj (Tre delegerede)
- Reserveret temamøde [11. maj](#) (Alle)
- Seniorrådsmøde [17. maj](#) m/indlæg af Anne Skjoldan om Velfærdsteknologi (Alle)
- Deadline for artikler til 60+ [19. maj](#) (CEA)
- Reserveret temamøde [23. maj](#) (Alle)
- Møde med overtandlæge Liselotte Harild og projektleder Kamilla Skovholm Aybar om implementering af undervisningsprogrammet for mund- og tandhygiejne [24. maj](#) (CEA+CH+IM)
- Seniorrådsmøde [6. jun.](#) (Alle)
- Besigtigelse af Hareskovbo [14. jun.](#) (CEA+IM+SF+TO)
- Reserveret temamøde [20. jun.](#) (Alle)
- Seniorrådsmøde [22. aug.](#) (Alle)
- Redaktionsmøde 60+ [25. aug.](#) (BM+CH+BP)
- Besigtigelse Bakkegården 25. aug. ((Alle)
- Gladsaxedagen [27. aug.](#) (Alle)
- Reserveret til Borgmesterens time 29. aug. (Alle)
- Seniorrådsmøde [12. sep.](#) (Alle)
- Seniorrådsmøde [10. okt.](#) (Alle)
- Deadline for artikler til 60+ [19. okt.](#) (CEA)
- Seniorrådsmøde [21. nov.](#) (Alle)
- Seniorrådsmøde [12. dec.](#) (Alle)

ARBEJDSGRUPPER:

Borgerservice: CEA, IM

Budget: CEA, BM, IM

Foreninger: CH, BP

Mad: SF, TO

Presse og 60+: BP, CH, BM

Seniorcentre og hjemmepleje: TO, CH

Sundhed og forebyggelse: IM og BP

Trafik: SF, BP

Yngre 60+'ere og seniorboliger: BP, CH, BM

TEMAMØDER 2016 (Foreløbig plan):

- Arv og Testamente [9. mar.](#)
- Seniorbofællesskaber med Susanne Palsig 2. kvrt.
- Workshop for seniorforeninger 2. kvrt.?
- Livet i den tredje alder 3. kvrt.
- Døden 4. kvrt.
- Demensteater i efteråret

EMNEIDÉER TIL TEMAMØDER:

- Kommunens sundhedspolitik med fokus på 60+ evt. med Trine Græse
- Hjemmehjælpen
- Ensomhed
- Vi bliver ikke yngre - Henning Kirk / Lone Kühlmann
- Demens og dens konsekvenser
- Dialogmøde med 60+'ere i kommunen
- Fremtiden for Senior-Gladsaxe (oplæg fra CH+BP+BM om de unge 60+'ere)
- Hørelse

Med venlig hilsen

På Seniorrådets vegne
Carl-Erik Andersen
Formand