



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bo-enheden Skovdiget

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

04-04-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bo-enheden Skovdiget
Hovedadresse	Skovdiget 223 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf: 50159015 E-mail: henboh@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.skov-diget.dk
Tilbudsleder	Henrik Augustinus Bohm
CVR nr.	36231637
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 85 år (autismespektrum)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-03-18: Frederiksborgvej 402, 4000 Roskilde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, omhandlende de fysiske rammer, har socialtilsynet d. 08.03.2018 foretaget besigtigelse af midlertidige fysiske rammer, der kan danne rammen for borgernes hjem, mens der pågår en større ombygning af Bo-enheden Skovdiget.

Socialtilsynet godkender, at de to midlertidige lejemål i Roskilde anvendes om boliger for borgerne på grund af den forestående ombygning af Bo-enheden Skovdiget.

Efter planen skal borgerne bo i de midlertidige lejemål fra d. 1.april 2018 og frem til de igen kan flytte tilbage til deres boliger.

Nærværende tilsynsbesøg har kun haft fokus på de fysiske rammer, hvorfor de øvrige temaer er overført fra tilsynet d. 12.06.2017. Nedenstående samlede vurdering er endvidere overført fra det forrige tilsynsbesøg.

Bo-enheden Skovdiget er et botilbud beliggende i en villa oprettet efter servicelovens § 108. Tilbuddet er selvejende med driftsoverenskomst med Gladsaxe kommune. Der er plads til 5 voksne udviklingshæmmede med autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, fortsat har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Der er fortsat udfordringer omkring de utidssvarende fysiske rammer, hvilket socialtilsynet er i dialog med tilbuddet omkring.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives i tilbuddet, og inddrages i eget liv, ud fra egen formåen. Der arbejdes fra tilbuddets side på øget selvbestemmelse fx ved valg af maden, hvilket der fra forstanders side ønskes fulgt op på ved næste tilsyn.

Tillige konkluderes, at ledelse og medarbejdere er kompetente, mens bestyrelsen i mindre omfang er aktive i forhold til strategisk ledelse og udvikling af tilbuddet. Medarbejderne sikrer borgerne en stabil hverdag med fast struktur og rutiner, som i et vist omfang ikke giver borgerne mange muligheder for valg omkring dagligdagen. Tilbuddet kan med fordel have flere etiske refleksioner over borgernes ret til selvbestemmelse og privatliv.


Særligt fokus i tilsynet

Ansøgning om væsentlig ændring - fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at være i beskæftigelse og understøtter aktivt deres trivsel i dagtilbuddene. Alle borgere er i beskæftigelse. Der er samarbejde med relevante aktører for, at beskæftigelsen er relevant indhold for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke opsætter konkrete mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse, men har viden om borgernes tilbud og samarbejder fx på handleplansmøder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan opsætte konkrete mål for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse eller dagtilbud, særligt i perioder der kræver særlig indsats eller struktur.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Alle borgerne er i beskæftigelse, og støttes i at møde op på deres beskæftigelsestilbud, og der er samarbejde mellem borgernes beskæftigelsestilbud og botilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke opsætter konkrete mål for understøttelsen af den enkelte borgers dagbeskæftigelse, hvilket kan få betydning for i hvor stort omfang borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p>	



Socialtilsynet har lagt vægt på, at af de fremsendte stikprøver, ses der ikke at være opstillet konkrete mål for botilbuddets understøttelse af borgernes uddannelse eller beskæftigelse eller udnyttelse af deres fulde potentialer. Det ses af samarbejdsaftaler med borgers plan, at der er noteret, hvilke typer beskæftigelse og aktivitet borgerne er i, og hvorvidt de er tilfredse med dette.

Tillige vægtes, at medarbejder nævner konkret eksempel med borger som i en periode skulle motiveres ekstra for at ville møde i dagtilbud, og en særlig indsats der er lavet i at støtte borger i at komme ud i taxaen, samt kontakt der var til psykiater omkring dette. Der nævnes at være aftalt ændret dagsstruktur for borger. Der blev ikke opsat konkret mål i forhold til indsatsen. Medarbejder og leder beskriver forskellige indsatser omkring møder med beskæftigelsestilbuddene.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at alle borgere er i beskæftigelse eller dagtilbud. Borger bekræfter at være i beskæftigelse. Anden borgers pårørende bekræfter, at pågældendes pårørende i tilbuddet er i beskæftigelse.

På baggrund af dette fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne til et selvstændigt liv på egne betingelser og målene for borgerne, tilpasses den enkelte borgers muligheder. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med opsatte mål og delmål med hensyn til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne støttes i sociale aktiviteter i tilbuddet, og der er fælles aktiviteter i huset sammen med de øvrige borgere. Ligesom borgerne støttes i at have aktiviteter udenfor bofællesskabet i det omfang, borgerne måtte ønske det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at have kontakt med deres pårørende og støtter aktivt borgerne i, at de har kontakt med pårørende i det omfang borgerne har lyst til og kan magte det.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre systematisk opfølgning af de opstillede mål, med henblik på at opnå resultatdokumentation.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målene opstilles, i samarbejde med borgeren, men også ud fra medarbejdernes fortolkning af borgernes adfærd og målene tilpasses de valgmuligheder som medarbejderne tolker, at borgeren kan varetage. Socialtilsynet vurderer, at borgeren er i fokus, og der motiveres til, at borgerne selv klarer det de kan, og at der efter behov ydes pædagogisk støtte for at bevare så høj selvstændighed som muligt.
Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at indgå i sociale relationer og fællesskaber i det omfang, som de har lyst til det. Borgerne har kontakt med familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det, og understøttes i det sociale liv, ved at der er faste årlige traditioner i botilbuddet, hvor venner og pårørende kan deltage.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
Socialtilsynet har lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation ses, at borgerne har flere mål af social karakter fx omkring ferieture. I forhold til selvstændighed fremgår det i dokumentationen, at der er aftale med en borger om at vaske om tirsdagen, og at maskinerne kun må betjenes af medarbejderne, og en konkret borger ønsker at vaske en torsdag. Borger oplyser, at have samme restriktioner. Leder og medarbejder oplyser til dette, at det kun er en borger, der ikke selvstændigt må betjene vaskemaskinen, begrundet i et hygiejnehensyn. Medarbejder forklarer, at de ikke for nyligt har drøftet emnet.

Tillige vægtes, at det af samarbejdsaftale, med borgers plan ses, at borger er inddraget med egne kommentarer omkring alle emner, og ønsker for mål.

Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet sikrer dokumenteret opfølgning af de opstillede mål. Socialtilsynet har set stikprøve af kontinuitetsark som beskriver hverdags hændelser, men der ses ikke beskrivelse af hvordan der fagligt arbejdes med borgernes mål med henblik på opfølgning.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder beskriver at borgerne deltager i tilbud i SUKA, andre aftentilbud, svømning, syning og musik samt DÅT (Det Åbne Tilbud).

Tillige vægtes, at borger fortæller, at pågældende rejser med to af de lokale foreninger og var for 3 år siden i udlandet med tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
Socialtilsynet har lagt vægt på, at borger oplyser, at have kontakte til sin familie og venner i det omfang pågældende ønsker det, hvilket pårørende til anden borger bekræfter. Pårørende oplyser, at der er flere faste arrangementer i huset, hvor pårørende inviteres, og borgerne kan deltage i det omfang de ønsker.


Tillige vægtes, at det fremgår af dokumentationen, at medarbejderen har dialog med de pårørende, fx fortæller medarbejderne, at vedkommende altid er velkommen hos sine pårørende. Medarbejderne fortæller, at de støtter borgerne ud fra deres ønsker om besøg eller tage på besøg hos familie, og følger dem hvis de ønsker det.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af fagligt relevante tilgange, som er positive for borgernes udvikling. Borgerne mødes med en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang med en stor viden om målgruppen og deres særlige behov. Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk ud fra en målopsættelse for de enkelte borgere og dokumenterer de resultater, der opnås med borgerne, men dokumentationen i forhold til mål har ikke været opdateret det seneste år i tilstrækkelig grad.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe som er voksne mennesker med udviklingsforstyrrelse Autisme Spectrum Forstyrrelse, samt udviklingshæmning og multiple funktionsnedsættelser. Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, men har grundet det sidste år med vikarer ikke prioriteret den skriftlige dokumentation. Relevante metoder og tilgange anvendes i det daglige pædagogiske arbejde og tilbuddet benytter sig af redskaber, der understøtter dette. Ligesom borgerne via "Min Plan" inddrages relevant og sættes i centrum, for at sikre, at borgeren bliver hørt, set og respekteret.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet har modtaget bestillinger eller handleplaner fra visiterende kommuner for alle borgere, og at tilbuddet dokumenterer de resultater, de opnår med borgerne, herunder inviterer til årlige handleplansmøder.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at målgruppen jf. Tilbudsportalen er voksne mennesker med udviklingsforstyrrelse Autisme Spectrum Forstyrrelse, samt udviklingshæmning og multiple funktionsnedsættelser. Leder oplyser, at alle borgere er over 50 år. I følge Tilbudsportalen kan tilbuddet have borger fra 18 år. Det fremgår af vedtægterne, at tilbuddet er til unge med infantil autisme.

Tillige vægtes medarbejders oplysninger om at anvende de på Tilbudsportalen oplyste metoder og tilgange, på nær neuropædagogik, som pågældende ikke er introduceret til endnu. Medarbejder beskriver, at alle borgere har fået udarbejdet en sanseprofil, og for nogle borgere med fx behov for massage, er det sat i den faste dagsstruktur. Det uddybes hvordan Ipad anvendes til den daglige struktur og kommunikation med dagtilbuddet for en borger. Desuden anvendes QR koder i Scan how til introduktion til forskellige dagligdagsfunktioner.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de daglige notater i stikprøverne bærer i høj grad præg af beskrivende karakter, af stort og småt i borgerens hverdag. Der fremgår udtryk som at borger er lidt hektisk, oppe at køre, rimelig rolig og andre subjektive beskrivelser, og det er ikke tydeligt hvad formålet er med disse beskrivelser. Medarbejder oplyser ved nærmere gennemgang af dokumentation, at disse ord blandt andet anvendes som ledeord og er defineret og drøftet i medarbejdergruppen, hvad de omhandler i forhold til den enkelte borger. Medarbejder oplyser også, at de arbejder på at blive mere skarpe på sprogbrug, og at skabe enighed i medarbejdergruppe om, hvad der skal skrives om, og specificeres hvad det enkelte søgeord indeholder. Medarbejder oplever, at de generelt anvender en anerkendende sprogbrug.

Tillige vægtes, at medarbejder oplyser, at der udover samarbejdsaftalen arbejdes med indsatsmål, som læner sig op af bestillingen fra kommunen. Hertil anvendes systemet Profile til at opbevare lægelige notater, indsatsmål og handleplaner, mens den daglige dokumentation foretages i EKJ. Der er planer om overgang til NEXUS, og alle skal på kursus i dette til efteråret 2017.

Endvidere indgår, at der ved indsigt i dokumentation, ses at der dokumenteres i forhold til søgeord, men meget ses mere som besked medarbejderen imellem. Medarbejder oplyser, at de vil blive mere konkrete fremadrettet. Der ses detaljerede strukturer til personalet for at sikre fast struktur og medarbejderne kan dække ind for hinanden. Desuden fremgår indsatsmål af mappe med indsatsplaner, hvori der er beskrevet metode- og handleanvisninger omkring indsats fra personale fx omkring arousal. Opfølgning på indsats noteres på bagsiden af planen, hver 3. måned efter drøftelse på personalemøde. Det ses, at det meste der er noteret er et år gammel. Ledelsen begrundet dette med, at der har været ansat to midlertidige vikarer, grundet to medarbejders barsel, og der har ikke i den mellemliggende periode været fulgt op og skrevet i samme omfang som med det faste personale. Borger bekræfter at have Min plan, men kan ikke huske sine mål.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at myndighedsplan opdateres hvert 2. år, og Min plan udfyldes årligt, sammen med borgerne op til handleplansmøde selvom sagsbehandler ikke deltager. Dagtilbud og pårørende deltager i det årlige opfølgingsmøde. Pårørende bekræfter dette.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017. Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der sker samarbejde med psykiater omkring søvn og medicin samt psykisk habitus samt ritualer og medarbejderes håndtering heraf. Desuden samarbejdes med sygeplejerske på kommunen ved behov for sparring samt den pædagogiske konsulent Tillige nævnes dagtilbud, læger og tandlæger, samt den lokale butik omkring en borger som kan have svært ved at betale sine varer. Det fremgår ikke tydeligt af medarbejder, i hvilket omfang samarbejdet er med henblik på at understøtte at målene for borgerne kan opnås, og ses ikke af den fremsendte dokumentation.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og at de får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag. Der samarbejdes med relevante eksterne aktører som psykiater og læge, og tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på kost og motion.</p> <p>Tillige vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medindflydelse og medinddragelse i eget liv, bl.a. i form af månedlige beboermøder. Der benyttes relevante redskaber i det pædagogiske arbejde, der støtter op om borgernes muligheder for at have indflydelse på de kollektive beslutninger, der træffes i bofællesskabet.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at arbejde med en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, for derved at forebygge magtanvendelser og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse er bekendt med proceduren for håndtering af eventuelle magtanvendelser, og at de efterfølgende følges op med henblik på egen læring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter
<p>Leder ønsker at der bliver fulgt op på det kommende madprojekt. Socialtilsynet er enig i dette og vil følge op på, i hvilket omfang borgerne derigennem får øget indflydelse på valg af mad.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse, og der arbejdes bevidst med medindflydelse og medinddragelse i hverdagen i tilbuddet, bl.a. i form af månedlige beboermøder. Der er ud fra aftale med borgerne begrænset adgang til fællesrummet med køkkenet i nattetimerne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at der udarbejdes Min plan, hvor borgernes ønsker fremgår. I Min plan fremgår det, at borger beskriver at skulle stå op efter to af de øvrige borgere, som borger deler badeværelse med. For begge borgere fremgår det, at de ønsker at spise alene, og de ønsker begrænset samvær med de øvrige beboere. Borger og medarbejder bekræfter, at de spiser i mindre grupper ud fra borgernes ønsker.

Tillige er der lagt vægt på, at borger oplyser, at personalet lytter til pågældende, og hjælper når pågældende beder om hjælp. Pårørende giver ligeledes udtryk for dette, og beskriver at pågældendes pårørende er begyndt at sige nej, hvilket kan ses som et udtryk for, at pågældende bliver hørt og respekteret.

Der er lagt vægt på, at borgerne i en vis udstrækning skal tilrettelægge sin hverdag ud fra, at der er delebadeværelser.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der holdes beboermøder. Medarbejder oplyser ud fra fremvist referat, at borger der ikke ønsker at deltage, bliver inddraget i beslutninger på anden måde.

Tillige indgår oplysninger jf. 04.a om at borgerne kan vælge hvor de ønsker at spise. Medarbejder oplyser, at der er fri adgang til begge fællesrum, men køkkenet er lukket fra kl. 23 til 6 i følge aftale med borgerne, da enkelte har brug for ikke at have adgang til mad i nattetimerne. Det oplyses, at der er et køleskab i hvert fællesrum, og det mindre køleskab tømmes for overflødig mad efter kl. 23. Der er ikke begrænset adgang til det lille køleskab.

Endvidere vægtes, at borger og medarbejder oplyser, at borgerne er med til at bestemme, hvad de skal have at spise, i nogle tilfælde ud fra valgmuligheder givet af medarbejderne. Borger beskriver, hvordan de hjælper med maden. Ledelsen oplyser, at der skal påbegyndes et madprojektet, med frit valg på alle hylder hver dag. Hvor de vil lave opskriftsmappe med billeder, med fokus på sundhed og økologi.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der samarbejdes med relevante aktører som for eksempel psykiater og læge, og at alle borgere får et årligt helbredstjek hos praktiserende læge samt støtte til deltagelse i nationale screeninger. Desuden er der fokus på kost og motion i dagligdagen samt opmærksomhed på eventuel tegn på demens gennem ændret funktionsniveau.

Tilbuddet kan med fordel sikre anvendelse af demensskemaer, såfremt tilbuddet finder det relevant eller på anden vis sikre viden omkring demens.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borger giver udtryk for at trives, men oplever at borgerne imellem kan genere hinanden og have det svært i hinandens selskab. Dette har blandt andet været baggrunden for at de er opdelt i to grupper til måltiderne. Pårørende beskriver, at det er behageligt at komme på besøg i tilbuddet og oplever en god stemning.



Tillige er der lagt vægt på, at medarbejder oplever, at borgerne trives. En borger svinger i trivsel, men er pt. i en god periode, hvilket ses ved at pågældende opholder sig i fællesrummet.

Hertil vægtes det, at de indvendige fysiske rammer er trange og borgerne dermed lever tæt op ad hinanden, hvilket kan påvirke den enkeltes trivsel og mulighed for at udfolde sig.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne støttes af medarbejderne til læge, tandlæge, hvis de ønsker det. Det er fx beskrevet i fremsendt dokumentation, hvordan en borger støttes af en medarbejder til det årlige helbredstjek.

Tillige vægtes, at medarbejder oplyser, omkring nationale screeninger, at en borger har været til en undersøgelse. En anden blev indkaldt, men er bange for nåle, og der var enighed med lægen om at pågældende ikke skulle stikkes af den grund. Medarbejdere beskriver, at de foretager en konkret vurdering i samarbejde med hospital eller undersøgende myndighed. Desuden har de fokus på, at det kræver en del forarbejde og planlægning af kontaktperson som deltager i undersøgelsen, så det bliver en del af strukturen og borger er godt forberedt. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende bruger motionscyklen i tilbuddet, og har et ønske om det grundet tendens til overvægt. Medarbejder beskriver yderligere indsats i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed, fx er der fokus på kost, og aftalt at borgerne om eftermiddagen tager frugt og vand eller te indtil aftensmaden.

Medarbejder beskriver desuden, at to borgere går til svømning, en cykler og der tilbydes gå- og løbeture og enkelte har haft indsatsmål omkring løb. Desuden oplyses, at der tidligere har været tilknyttet en sexolog, som har givet konkrete anvisninger til borger, ligesom der har været drøftelser med andre borgere omkring seksualitet.

Endvidere vægtes, at der omkring indsats i forhold til at løfte borgernes mentale sundhed beskrives af leder, at der er opmærksomhed på demens, og beskriver borger der husker tiltagende dårligere. Der er ikke udfyldt demensskema. Medarbejder oplyser, at der løbende er kontakt til psykiater for opfølgning på den mentale sundhed, hvor også ændret adfærd som kan være tegn på demens drøftes.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger gennem pædagogisk intervention og håndterer magtanvendelser efter reglerne på området. Der har været en magtanvendelse det sidste år. Tilbuddet kender proceduren for håndtering af magtanvendelse og introducerer nye medarbejdere til dette, samt følger op på efterfølgende personalemøde.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.



Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder oplyser, der har være en magtanvendelse, hvor medarbejder glemte at tage borger med på råd omkring valg af is, hvilket var udløsende for borgers udadreagerende adfærd, så medarbejder var nødt til at føre borger væk fra det offentlige rum.

Tillige vægtes, at der arbejdes med struktur og forudsigelighed i tilbuddet, hvilket i følge leder er med til at skabe ro for borgerne.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ifølge leder har været en magtanvendelse. Den er endnu ikke indsendt til socialtilsynet. Leder har kendskab til proceduren, og pædagogisk konsulent oplyser, at leder sender den til pågældende, som vurderer og videresender til socialtilsynet. Leder beskriver hvordan de drøfter magtanvendelser på personalemøde og reflekterer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og har en høj bevidsthed om ikke at optrappe eventuelle konflikter. Borgerne inddrages relevant i dialogen, hvis der har været verbale eller fysiske overgreb, borgerne imellem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at der det sidste år har været to hændelser mellem borger, grundet en borger, hvis humør skifter hurtigt. Medarbejder beskriver hændelserne, med borger som slår ud efter medbeboer, og at de flytter borgerne fra hinanden.

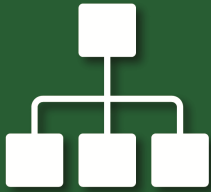
Tillige vægtes, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, og inddrager borgerne i beslutninger omkring dagligdagen. Der er ved tidligere tilsyn oplyst, at der foreligger en nedskrevet procedure for området.

Hertil vægtes det, at de trange indvendige fysiske rammer medfører, at borgerne er begrænset i at undgå de øvrige borgere.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse med en forstander og en bestyrelse er en hensigtsmæssig organisering. Bestyrelsen har været aktiv omkring udkast til ændring af de fysiske rammer, men der forefindes ikke nogen strategiplan for udvikling af tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet har relevante uddannelser og efteruddannelser, og der tilbydes eksterne supervision.

Gennemsnitlig vurdering	3,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har relevante faglig viden og mange års erfaring med målgruppen og som leder, men ingen formel lederuddannelse. Ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision. Tilbuddets bestyrelse har forholdt sig til problemstillinger omkring de fysiske rammer, men de vurderes ikke være løst endnu.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
 Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, om at leder er uddannet pædagog og har en master i specialpædagogik og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og som leder, men har ikke nogen formel lederuddannelse.
 På baggrund af dette fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.
 Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der tilbydes ekstern supervision, og de har haft tre



gange. Desuden sker der sparring på personalemøder og fællesmøder. Leder bekræfter supervision, og vægter at der afsættes midler hertil i budgettet.

Tillige indgår oplysninger fra tilsyn i 2016, hvor leder oplyser at deltager i to supervisionsgrupper.

På baggrund af ovenstående hæves scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at pårørende, som er bestyrelsesmedlem og har været det siden 1985, oplyser, at de har været en del optaget af at få forbedret de fysiske rammer. Emnet har været drøftet i bestyrelsen i adskillige år. Pågældende oplyser, at der i øvrigt ikke er så meget der skal tages stilling til, men at de forelægges budget og godkender regnskab, samt følger med i dagligdagen. Det oplyses, at forstander deltager i møderne. Desuden er der tre brugerrepræsentanter i form af forældre samt en repræsentant fra kommunen. Pårørende vurderer, at kommunens repræsentant som er læreruddannet og medlem af byrådet kommer med gode input.

Tillige vægtes, at leder ikke oplever bestyrelsen generelt aktive, men den har været aktive omkring ombygningerne. Det oplyses, at der sidder en arkitekt i bestyrelsen som har udfærdiget tegningerne. Bestyrelsen mødes i følge leder tre gange årligt. Leder beskriver, at der ligeledes er en repræsentant fra autismeforeningen, som gør meget, og at repræsentanten fra kommunen er mindre aktiv.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift samlet set varetages kompetent. Alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og flere med anden relevant efteruddannelse. Personalegennemstrømningen og sygefraværet har været højere end det forrige år.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder oplyser, at det faste personale alle er uddannede pædagoger og der i det forgange år grundet flere barsler har været ansat to mænd i vikariat, hvilket er blevet taget godt imod og har givet huset noget andet.

Tillige vægtes, at medarbejder fortæller, at de altid er to på arbejde på nær om natten. Medarbejder beskriver, hvordan der gives støtte om natten, og giver eksempel på hvordan borger som kan have uhensigtsmæssig færden i lokalområdet støttes i dette på en etisk velovervejet måde. Det oplyses, at hver borger har en kontaktperson. Hertil vægtes det, at medarbejder oplyser ikke at have viden om neuropædagogik præsent.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder oplyser, at ancienniteten for medarbejderne er på 8 år.



Personalegennemstrømningen har i følge Tilbudsportalen været på 20 % i 2016, hvilket er begrundet i at to medarbejdere er stoppet og to nye ansat.

På baggrund af dette fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder oplyser, at tre medarbejdere har været på barsel, hvilket er årsagen til det høje sygefravær. Sygefraværet har i følge Tilbudsportalen været på 47,3 dage pr. medarbejder i 2016, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men relevant begrundet i barsel som har været dækket af to faste vikarer.

På baggrund af dette fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes særlige behov, og at der bliver igangsat en positiv udvikling for borgerne. Medarbejderne er uddannede pædagoger og har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet observerer flere opslag og tilgængelige oplysninger omkring borgere, som kan have karakter af personfølsomme oplysninger. Hertil vurderes det, at tilbuddet kan drage nytte af fagets drøftelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet med fordel kan reflektere over baggrunden for de ophængte opslag med personlige rutiner for borgerne, samt oplysninger der er tilgængelige ved personalets skrivebord i fællesrummet.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne er pædagoguddannet og får relevante kurser og uddannelse i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes, at der flere steder i huset er tilgængelige personfølsomme oplysninger, som tilbuddet bør reflektere over, hvorvidt de bør være synlige for alle.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle faste medarbejdere er uddannet pædagoger og har viden om borgere med autismespektrumforstyrrelser. Medarbejder redegør for tilbuddets metoder og beskriver indgående kendskab til målgruppens behov fx for struktur.</p> <p>Tillige vægtes, at leder oplyser er der en eller to gange om året er oplægsholdere for hele medarbejdergruppen,</p>	



senest har der været et to dages oplæg omkring neuropædagogik.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, de observationer der er gjort over de pædagogiske redskaber, som er udarbejdet til og sammen med borgerne, og som skaber struktur og forudsigelighed for borgerne. Det drejer sig om systemer på lpads, dagsstrukturer for den enkelte borger samt diverse rutiner fx omkring morgenen.

Tillige vægtes, at der ses flere personfølsomme oplysninger tilgængeligt i badeværelserne fx omkring morgenrutiner samt ledeord omkring de enkelte borgere på skrivebordet i fællesrummet, som kan have personfølsom karakter. Oplysninger som er tilgængelige for alle borgere samt deres pårørende som frit færdes i fællesarealerne. Leder oplyser hertil, at der ikke tidligere er givet bemærkninger omkring dette, og oplyser, at de gør meget ud af, at der ikke ligger oplysninger tilgængeligt omkring borgerne.

Endvidere vægtes, at medarbejder har en anerkendende tilgang til borger og behandler borger med respekt.

På baggrund af dette ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de midlertidige fysiske rammer kan udgøre rammen for borgernes hjem, mens deres faste boliger bliver ombygget. Socialtilsynet vil foretage besigtigelse af de fysiske ramme, når ombygningen af Skovdiget er overstået.</p> <p>Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.</p> <p>Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændring af den tidligere vurdering af de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer indendørs ikke er tidssvarende. Borgernes værelser er på mellem 5 - 8 m² og derudover er der fælles stue og køkken. Borgerne deler badeværelser.</p> <p>Værelserne er meget små og utidssvarende. Der er flere borgere, der deler bad og toilet og der er en meget smal gang i huset, som kan give anledning til konflikter, når 2 borgere skal gå forbi hinanden. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de små værelser ikke ses at være værdigt for mennesker, der bor i tilbud oprettet efter servicelovens § 108.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Skovdiget har familiære rammer og de borgere som bor der, har boet der meget længe og trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der på tilbuddet og i bestyrelsen er drøftelser af, hvordan de fysiske rammer kan forbedres til fordel for borgerne, men konstaterer at der ikke foreligger nogen konkrete planer for en forbedring af de fysiske rammer, til fordel for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fundet gode midlertidige fysiske rammer, som kan danne rammen for borgernes bolig, mens deres faste boliger bliver ombygget.

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er utidssvarende og i lav grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet bemærker, at i borgernes dokumentation omtales borgernes bolig, som værelser, hvilket ikke understøtter, at det er en længerevarende bolig til voksne. Værelserne er meget små, borgerne deler badeværelse og der er en lille mellemgang som kan give anledning til konflikter, når borgerne skal gå forbi hinanden.

Der er lagt vægt på, at borger og pårørende giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og tilbuddet virker hjemligt i fællesarealer både indendørs og udendørs og i borgernes værelser. Dog giver de små værelser begrænset mulighed for privatliv, da borgerne ikke kan fravælge at benytte fællesfaciliteter.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et længerevarende botilbud, hvor det ikke findes værdigt at voksne mennesker skal have sit privatliv på så få kvadratmeter.

Socialtilsynet forventer at tilbuddets bestyrelse udarbejder en plan for at sikre værdige forhold for borgerne, med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Der er forelagt tegninger om planer for ombygning. Umiddelbart vurderer socialtilsynet, at de foreliggende planer ikke i tilstrækkelig grad kan sikre tidssvarende fysiske rammer til voksne borgere i et længerevarende tilbud. Dette er oplyst til tilbuddet d. 7.8.2017, hvor der blev afholdt dialogmøde med tilbuddet. Der henvises i øvrigt til referatet fra dette møde.

Desuden har socialtilsynet d. 18.8.2017 anmodet tilbuddet om dokumentation for godkendelse af tilsynsførende brandmyndighed. Til dette har bestyrelsesmedlem d. 28.8.2017 svaret. "En sådan dokumentation kan ikke umiddelbart fremskaffes, men bygningen er i sin tid blevet sikkerhedsgodkendt som bo-enhed og bliver løbende vedligeholdt af Gladsaxe Kommunes bygningstjeneste. Desuden aflægger brandmyndigheden regelmæssige tilsynsbesøg med kontrol af brandberedskab o.lign.

Socialtilsynet fastholder anmodning om fremsendelse af dokumentation for godkendelse af brandmyndigheden.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at der er tale om to lejemål, der ligger ved siden af hinanden. Det er begge rummelige lejligheder, hvor borgerne får hvert et værelse. Til hver lejlighed er der fællesfaciliteter i form af stue, køkken og badeværelse. Medarbejderne får et værelse i den mindste af lejlighederne, hvor også to borgere skal bo.

Lejlighederne er indrettet med diverse bohavede, hvilket gør det nemt for botilbuddet at flytte ind.

Tilbudsleder redegør for de planer der er for indflytningen, som skal foregå over en måned. Borgerne er oplyst om, at de skal have en længere sommerferietur, da det er den information borgerne kan rumme. Borgerne tager årligt på sommerhustur, og dermed er der ikke den store forandring, blot at det bliver en længere ferie.

Tilbudsleder beskriver, at borgerne bliver hentet som vanligt og bragt til deres dagtilbud, den borger som har glæde ved at tage bussen, vil have mulighed for at kunne tage bussen fra nærtliggende placering.

Lejlighederne er omgivet af natur, med træer, marker og tæt på Roskilde Fjord. Hertil er der til hvert lejemål, udeareal med møbler mv.

Generelt er det rummelige fysiske rammer, både ude og inde.

Bedømmelsen overføres fra forrige tilsyn.

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borger under tilsynet udtrykker tilfredshed med sit værelse. Borger oplyser, at det kan give problemer, at der ikke er eget toilet, og det kan skabe kø, eller betyde at de må låne hinandens toilet. Borgerne er to eller tre om hvert toilet.

Tillige vægtes, at borger oplyser, at der nogle gange er konflikter i den lille gang, hvor borger har sit klædeskab, hvilket forstander oplyste ved forrige tilsyn.

Endvidere indgår, at borger og medarbejdere oplyser, at de deler sig op, når de spiser, hvilket er for at undgå



konflikter.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer af de fysiske rammer siden tilsynet i 2016. Borgerne har værelser på mellem 5- 8 m². (tilbuddet har nyligt ændret størrelsen til 6m² og 8 m²) Forstander oplyser, at en af borgerne har fået lydisolering sit værelse, fordi vedkommende var meget lydfølsom. Borgerne bor meget tæt, de deler bad og toilet samt køkken og stue.

Tillige vægtes, at der er en stor fælles have, som er indrettet med forskellige ting, som kan stimulere borgernes sanser, hvor borgerne har hvert sit eget område.

Der er fælles stue og køkken, samt en fælles mindre stue samt spiseplads, og adgang til et mindre køleskab. Der aflåses til det store køkken i nattetimerne, i følge medarbejder af hensyn til en borger som opsøger mad i nattetimerne. Der er adgang til let mad og drikke i det mindre køleskab i andet fællesrum.

Det indgår, at der er udleveret tegninger fra leder, med planer for udvidelse af de tre mindste værelser ved en ombygning, således at de bliver på knap 8 kvadratmeter samt etablering af et yderligere toilet og bad, således at det bliver muligt at kønsopdele brugen af disse. Leder oplyser, at der ikke er prioriteret etablering af et personaletoilet, selvom dette er efterlyst af medarbejderne, så borgerne vil fortsat skulle udlåne deres toiletter til medarbejderne. Socialtilsynet er i dialog med ledelsen omkring ombygningen af tilbuddet.

Særligt oplysningerne om de meget små værelser og deletoiletter, set i forhold til at tilbuddet bliver beboet af voksne borgere, er baggrunden for at scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Teksten er overført fra tilsynet d. 12.6.2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at en borger fremviser sit værelse, som er indrettet efter borgerens ønsker og interesser. På værelset er plads til en seng, et bord og en mindre reol samt et tv. Klædeskabet er i fælles gangen.

Tillige vægtes, at borgernes mulighed for privatliv foregår på et meget lille værelse, som ikke er normen for voksne borgere. De skal benytte fællesfaciliteter og dele køkken og badeværelse. Resten af huset afspejler meget hjemlige omgivelser.

På baggrund af ovenstående ændres scoren, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.



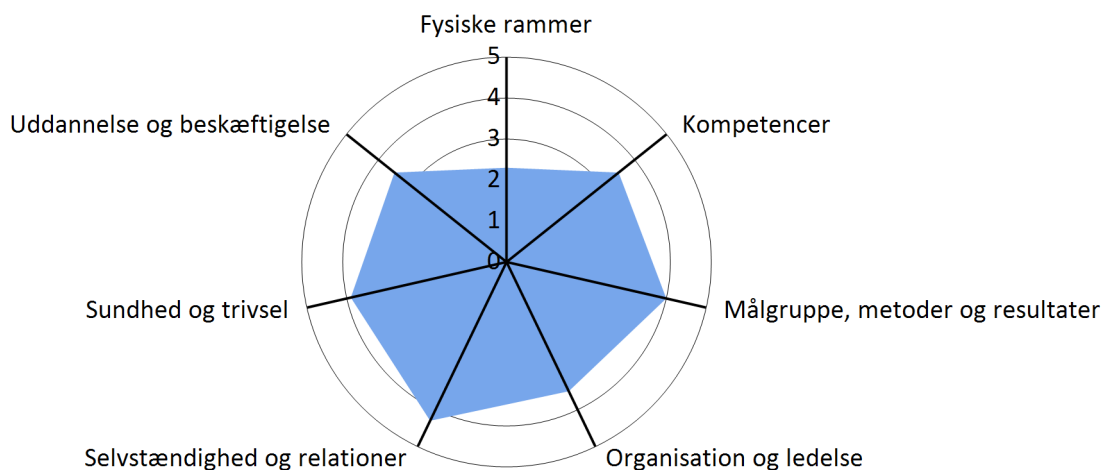
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddets økonomi vil snarest blive behandlet.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.