

Nr.	Dato	Beskrivelse	Årsag	Typer af personoplysninger	Konsekvenser	Afhjælpende foranstaltninger	Data-tilsynet orienteret	Borgeren orienteret
1	5/1 2019	En medarbejder fra kommunens jobcenter havde fået tilladelse til at dele en borgers CV med en privat skole i en anden kommune, hvilket hun har gjort. Efterfølgende blev hun bekymret, da hun kunne se, at pågældendes e-mail-adresse fremgik af CV'et. Hun kontaktede derfor informations-sikkerhedskonsulenten, der ikke vurderede, at det var et problem. Det vurderes snarere at være et problem, at et CV, der (afhængigt af en række forhold) kan betragtes som fortroligt, er blevet sendt som almindelig mail.	Menneskelig fejl	Der er tale om et CV, så navn, adresse, tidligere beskæftigelse, uddannelse osv. fremgår.	Bruddet forventes ikke at få nogen konsekvenser for den berørte.	Medarbejderen vil skærpe fokus på området.	Nej	Nej
2	3. oktober 2018. Vi blev opmærksomme på det 9. januar 2019 16:30.	I forlængelse af allerede registreret hændelse, indberettet til Datatilsynet, af 6/11 2018, (nr. 26 i denne oversigt) hvor supportpostkassen hos EG ØS Indsigt var udsat for et mindre hackerangreb, hvor mailboksen i et kortere tidsrum anvendt til udsendelse af spammails, er vi blevet gjort opmærksomme på, at der var et lignende brud 3. oktober 2018.	Hackerangreb	Navn, fødselsdato, adresse og CPR-nummer. Det blev i første omgang skønnet, at hændelsen vedrører ca. 150 personer, hvor der ikke nødvendigvis fremgår CPR-nummer på alle.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for de berørte personer. Orienteringen om hændelsen den 3/10 vurderes ikke at ændre mærkbart på den risiko, der i forvejen var for de registrerede. Der var i den kontekst vurderingen, at risikoen for læk af data er yderst minimal. Det vurderes, at der er tale om handlinger udført af en robot. Hændelsen er blevet drøftet med DIA.	Leverandøren har lagt sin praksis om, hvorfor en lignende situation ikke kan opstå i samme omfang.	Nej	Nej
3	10/1 2019	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har sendt en ansøgning om revisitation til den forkerte kommune. Fremsendelsen skete med sikker post.	Menneskelig fejl	CPR-nummer og navn på specialskole for autister. Det kan udledes, at den berørte person er autist.	Bruddet forventes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Det er vurderingen, at medarbejderne i den anden kommune, under forudsætning af at de har fået oplysningerne, vil behandle dem forsvarligt og fortroligt.	Medarbejderen trak mailen tilbage med det samme. Da dette ikke med garanti kan løse problemet, har medarbejderen efterfølgende kontaktet de uberettigede modtagere, der ikke var i besiddelse af mailen. Den relevante skole	Nej	Nej

						er også kontakten og orienteret om fejlen.		
4	15/1 2019	Sagsbehandler har ved en fejltagelse opdateret samtalenotat vedrørende borger (R) på en forkert borger (Q). Efterfølgende er "Min plan" for borger (Q) blevet opdateret med samtalenotatet vedr. borger (R).	Menneskelig fejl	Samtalenotatet indeholder borger (R)s fornavn, nationalitet og helbredsoplysninger samt oplysninger om, at pågældende ikke har job. Helbredsoplysningerne vedrører psykisk sygdom og ønske om førtidspension.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person. Det skyldes flere forhold. Dels har borger Q selv gjort opmærksom på fejlen, hvorfor pågældende ikke vurderes at være motiveret til at misbruge informationerne. Dels er det på baggrund af fornavn og nationalitet vanskeligt at identificere pågældende via søgemaskiner eller søgninger på krak.dk. Forvaltningen, byrådssekretariatet og DPO'en har været involveret i søgninger på baggrund af fornavn for at vurdere dette. Motivationen til at misbruge data vurderes ikke at være tilstede, og selv hvis denne vurdering skulle være forkert, vil det være vanskeligt at identificere pågældende, der i samtalenotatet ikke er identificeret entydigt.	Samtalenotatet er slettet fra borger (Q)s sag.	Nej	Nej
5	12. og 14. juli 2018. Vi blev opmærksomme på fejlen 23/1 2019	En medarbejder på en specialskole har sendt en mail til Danske Handicaporganisationer og bedt om fornyelse af ledsagerkort. Mailen blev ikke sendt som sikker mail.	Menneskelig fejl	Navn og oplysning om at vedkommende skal have fornyet ledsagerkort. Mailen er fremsendt fra en medarbejder på en specialskole for autister.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person.	Medarbejderen telefonisk gjort opmærksom på fejlen. Hun oplyste, at hun generelt var meget varsom med, hvilke oplysninger hun sendte ud af huset og beklagede fejlen. Hun ville være opmærksom på det fremover og var glad for at blive orienteret.	Nej	Nej
6	24/1 2019	En medarbejder i Gladsaxe Kommune har ved en fejl sendt en mail til forkert modtager, der dog er den borger, som informationerne vedrører. Mailen er sendt som almindelig mail.	Menneskelig fejl	Navn, CPR-nummer, helbredsoplysninger, herunder bl.a. oplysninger om slidgigt, synsbesvær, nedsat energi, manglende koncentration og lign. Afslutningsvist vurderes pågældende dog arbejdsdygtig fra en given dato.	Bruddet vurderes ikke at få konsekvenser for den berørte person, da oplysninger er sendt til den pågældende selv. Borgeren har selv gjort opmærksom på fejlen og peger i den kontekst kun på CPR-nummeret som et problem. Mailen er sendt som almindelig mail, hvilket ikke burde være sket. Det vurderes usandsynligt, at informationerne i den kontekst er kommet til uvedkommendes kendskab.	Borgeren har selv gjort opmærksom på hændelsen og vurderes derfor at have en forståelse for problemstillingen. Forvaltningen er opfordret til at orientere borgeren om, at mailen bør slettes fra indbakken.	Nej	Nej

7	25/1 2019	Ved en fejltagelse er lægelige oplysninger vedrørende en borger (A) blevet journaliseret ind på en anden borgers (B) sag. I forbindelse med meddelelse af aktindsigt til borger (B) via bisidder, er de lægelige oplysninger vedrørende borger (A) beklageligvis videregivet til borger (B). Aktindsigten er sendt til bisidders sikre mail.	Menneskelig fejl	Navn, fødselsdato, personnummer og helbredsoplysninger.	Borger (A)s oplysninger er videregivet uberettiget. Jobcenter Gladsaxe forventer dog ikke, at oplysningerne bliver misbrugt eller lignende. Det forventes, at oplysningerne bliver (eller er blevet) destrueret.	Borger (A) skal orienteres om, at hans helbredsoplysninger er blevet lækket. Borger (B) og fagforening skal kontaktes om anmodes om at destruere oplysningerne om borger (A) på forsvarligvis, såfremt dette ikke allerede er sket. Vi forventer at kontakte alle parter på mandag (den 28. januar 2019)	Ja	Ja
8	4/2 2019	Pga. en teknisk fejl har 11 lukkede bilag til politiske dagsordener været tilgængelige via kommunens hjemmeside, selvom de var markeret som lukkede bilag på åbne sager. Dokumenterne har været tilgængelige via kommunens hjemmeside i arkivet for tidligere dagsordener. De har været markeret som fortrolige men grundet en systemfejl alligevel været mulige at få vist. Bilagene indeholder bl.a. CPR-nummer samt navn og adresse på 79 borgere.	Fejl hos leverandør (teknisk fejl)	Navn, fødselsdato, kontaktoplysninger og CPR-nummer.	Oplysningerne kan blive misbrugt til ulovlige formål.	Så snart omtalte systemfejl blev identificeret, blev de fortrolige bilag fjernet fra løsningen.	Ja	Ja
9	8/2 2019	I forbindelse med behandling af en ansøgning om byggetilladelse er der fra fremtidig ejer fremsendt underskrevet købsaftale som dokumentation på ejerforholdet. Denne er, ved en fejl, ikke blevet sorteret fra inden byggesagen er blevet offentliggjort i kommunens digitale byggesagsarkiv.	Menneskelig fejl	CPR-nummer på 3 borgere.	Oplysningerne kan blive misbrugt til ulovlige formål.	Den pågældende fil blev straks lukket for offentlig adgang. Weblageret er i dec. 2014 blevet scannet for dokumenter der kunne indeholde cpr-numre og personfølsomme ord. Efterfølgende sager er manuelt blevet gennemgået af sagsbehandleren i forbindelse med upload. Det vurderes derfor at der i den pågældende sag er tale	Ja	Ja

						om en enkeltstående menneskelig fejl. For fremadrettet at sikre endnu større sikkerhed er blevet midlertidigt lukket for offentlig adgang. Alle sager vil blive OCR scannet for CPR- numre og weblager.dk personfølsomme ord. Fremadrettet vil alle sager, ud over sagsbehandlerens gennemgang blive OCR scannet for CPR- numre og personfølsomme ord.		