

ARBEJDSGRUPPEN OM FRIKOMMUNEFORSØGET

Sags nr.: 1100508

Dok. Nr.: 502890

Dato: 4. maj 2011

Bilag 2

ANSØGNINGSSKEMA TIL FRIKOMMUNEFORSØGET

Frikommune	Gladsaxe og Gentofte kommuner			
Titel på forsøg	Fokus på effekt frem for proces			
Start- og sluttidspunkt for forsøget	Startdato	1. januar 2012	Slutdato	31. december 2015
Kontaktperson	Arbejdsmarkedschef Ebbe Holm, Gladsaxe Kommune			
	Telefon	39575770	E-mail	ebholm@gladsaxe.dk
Dato for ansøgning	11. maj 2011			

Til udfyldelsen af de fem felter nedenfor er udarbejdet en vejledning, som kan findes på im.dk.

1. Beskrivelse af forsøget	<p><i>Fleksibilitet i forhold til den tidsmæssige placering af samtaler og tilbud:</i></p> <p>En ny analyse fra KL viser, at der ikke er nogen sammenhæng mellem, om de ledige får rettidige tilbud og hvor hurtigt, de kommer i arbejde. Kommunerne ønsker således med forsøget at skabe større fleksibilitet i forhold til lovens regler om rettidighed for samtaler, tilbud og revurderinger for målgrupperne 2.1, 2.2., 2.3, 2.4, 2.5 og 2.7.</p> <p>Ofte vil der i starten af en ledighedsperiode være behov for flere samtaler mhp. at understøtte den lediges jobsøgning eller matche den ledige med tilbud, mens behovet er mindre senere i forløbet, når den ledige fx er i aktivitet. Med henblik på at øge effekten af samtaler vil kommunerne gennemsnitligt afholde fire samtaler inden for 12 måneder, men ønsker fleksibilitet med hensyn til samtalerne tidsmæssige placering og kadence.</p> <p>Udgangspunktet for kontakten skal være borgerens aktuelle behov. Derfor skal der være større fokus på, at kontakten gør en <i>forskel</i> frem for overholdelse af rigide procedurer i forhold til tidsfrister. På denne måde vil man i højere grad kunne opprioritere indsatsen over for bestemte grupper, f.eks. unge, og i øvrigt anvende medarbejdernes ressourcer på de borgere, der har behov for en særlig indsats.</p> <p>Kommunerne ønsker ligeledes på sygedagpengeområdet målgruppe 2.5. en fleksibilitet i opfølgingsindsatsen. Der ønskes en dispensation fra opfølgingsreglerne i § 13 stk. 2 og 3, således, at der kan tilrettelægges en mere individuel opfølgning, der i højere grad følger hensyn i den enkelte sag til eksempelvis behandling, helbredsmæssig udredning og kontakt til arbejdsgiver.</p> <p>Kommunerne ønsker endvidere fleksibilitet i forhold til, hvornår et tilbud afgives, fx. at det fulde tilbud skal afholdes senest inden for det første år. Hensigten er at give aktiveringsforløb, hvis omfang og varighed svarer til lovens, men hvor forløbet lægges, når kommunen vurderer, at behovet er størst, og/eller match mellem ledig og tilbud er bedst. Un-</p>
-----------------------------------	---

dersøgelser har således vist, at effekten af tilbud er højere ved hyppige og korterevarende forløb end ved lange sammenhængende forløb.

Jobsamtalernes og opfølgingsamtalernes form og indhold: Større frihed i forhold til, hvordan en individuel (nulstillende) samtale afholdes. Jobcentret har borgere, der af forskellige årsager har svært ved at møde op i Jobcentret. Her vil en telefonsamtale – ligesom det er muligt, når borgeren er i tilbud – kunne træde i stedet for den personlige samtale. I visse situationer er det endvidere en bedre udnyttelse af medarbejdernes ressourcer at afholde individuelle samtaler som kollektive samtaler, fx i forhold til borgere med ensartede behov.

Bestemmelsen i lovens § 14 om, at der skal afholdes særskilte CV-samtaler, og at personen skal søge mindst to konkrete jobs, giver ingen mening i praksis, da det indgår i den almindelige jobsamtale. Kommunerne ønsker derfor at bestemmelsen fraviges for så vidt angår ledige kontanthjælpsmodtagere, dog således at det i de almindelige jobsamtaler fortsat påses, at den ledige har udarbejdet CV og opdateret CV.

Valgfrihed i forhold til typen af tilbud: Kommunerne ønsker endvidere større valgfrihed i forhold til, hvilken type af tilbud og varigheden af tilbud (dog ikke berettigelse til og varigheden af ansættelse med løntilskud – EU begrænsning) der er det rette for den pågældende. Fx kan tilbud om vejledning og opkvalificering ud over 6 uger til forsikrede ledige i de første 6 måneders ledighed i visse tilfælde være nødvendigt for at opkvalificere den pågældende til en bestemt jobfunktion. Begrænsningen er heller ikke særlig relevant længere i og med, at finansieringen er ændret, hvorfor det økonomiske incitament for kommunerne til at give ledige tilbud om opkvalificering er nedtonet.

Sygemeldinger (ansøgningen er naturligvis afhængig af, hvordan den politiske aftale "Væk med bøvlet" udmøntes i lovgivningen): Reglen om (bkg. § 31), at de ledige straks skal give jobcentret besked om sygdom er unødvendig og giver administrativt merarbejde, fordi kommunen bliver nødt til at registrere, at man har foretaget en vurdering af den pågældendes evt. behov for en sygeplan. Hvis den ledige henvises til arbejde, vil korterevarende sygdom ikke have indvirkning på henvisningen, og når den ledige er i tilbud, skal der naturligvis ske sygemelding. Der er således alene tale om den gruppe af ledige, der pt. ikke er i aktivering, og hvor korterevarende sygdom ingen betydning har for deres rådighed. For de øvrige vil Jobcentret under alle omstændigheder blive opmærksomme på evt. længerevarende sygdom ved opfølgingsamtalerne.

Revurderinger: For målgruppen 2.7 - modtagere af ledighedsydelse - ønsker kommunen dispensation fra kravet om, at der skal foretages revurdering, når borgeren har modtaget ledighedsydelse i 12 ud af 18 måneder, idet kommunen i forbindelse med kontaktføreløb løbende skal vurdere retten til fleksjob, jfr. LAS § 74b. Kommunen har et kraftigt økonomisk incitament til en intensiv opfølgning af målgruppen, da statsrefusionen bortfalder efter 18 måneder inden for 24 måneder.

	<p><i>Refusionsregler:</i> Ansøgningen forudsætter, at kommunen modtager samme refusion som, hvis kommunen afholdt samtaler og tilbud "til tiden".</p>
<p>2. Mål og forventede resultater</p>	<p>Målsætningen er, at der afholdes samtaler og gives tilbud på de tidspunkter, hvor konsulenten og den ledige finder, at behovet er størst og/eller, hvor der findes det rigtige tilbud.</p> <p>Ved i højere grad at have mulighed for at fokusere på at give et tilbud, der indholdsmæssigt matcher borgerens behov, frem for at give det tilbud, der er muligt at give under hensyntagen til en specifik faldato, vil Jobcentret kunne tilrettelægge en mangefacetteret, indholdsfokuseret og fleksibel plan, der består af en række delelementer, frem for at lægge en plan, der i højere grad tager udgangspunkt i at undgå "huller" i forløbet, fordi man risikerer at skulle betale på rettidighed.</p> <p>Målet er, at kommunerne anvender aktiveringsmidlerne og medarbejderressourcerne mere optimalt i forhold til den enkelte borgers behov hvilket vil øge kvaliteten i indsatsen og dermed øge selvforsørgelsen blandt de ledige. Kommunerne forventer endvidere, at borgerens tilfredshed med kommunens service øges, og at medarbejderens arbejdsglæde og dermed deres produktivitet højnes.</p> <p>Kommunerne forventer således, at den fleksible indsats vil føre til en gunstigere udvikling set i forhold til kommunernes nuværende placering i klyngen.</p>
<p>3. Hvordan nås de opstillede mål?</p>	<p><i>Tilrettelæggelse af indsatsen:</i></p> <p>Ved den indledende samtale (finder sted samme dag som den pågældende søger økonomisk hjælp) vil Jobcentret have fokus på, hvilke ledige der umiddelbart synes at kunne finde job og/eller uddannelse ved egen hjælp, og hvilke ledige der har behov for hjælp til at søge job eller uddannelse.</p> <p>Den gruppe, der umiddelbart vurderes at kunne finde job ved egen hjælp, vil blive informeret om, at de vil blive indkaldt til samtale senest efter 3 måneder. De vil naturligvis altid selv kunne henvende sig til Jobcentret tidligere. Ved opfølgningen vil der blive taget stilling til, om den pågældende skal have et tilbud.</p> <p>For de øvrige vil der typisk være behov for opfølgende samtale tidligere, ligesom der vil blive givet tilbud efter en individuel vurdering af de pågældendes behov. Der vil ved tilrettelæggelse af indsatsen blive lagt vægt på en intensiv startfase med flere samtaler fx gruppesamtaler. Herudover vil der blive lagt vægt på at finde tilbud i forhold til borgerens behov, hvor også aktiveringens motivations-, fastholdelses- og opkvalificeringseffekt indgår overvejelserne om, hvilket tilbud der er egnet for den pågældende borger.</p> <p><i>Inddragelse, Undervisning og vejledning af medarbejderne:</i></p> <p>Medarbejderne vil blive inddraget tidligt i processen, således der kan tages højde for evt. justeringer i tilrettelæggelse af indsatsen. Der vil endvidere blive afholdt undervisning/oplæg om effekter af aktivering</p>

	<p>samt i den mere praktiske implementering af ændringerne som følge af frikommuneforsøget.</p> <p><i>Tekniske udfordringer</i></p> <p>Muligheden for en mere fleksibel tilrettelæggelse af indsatsen vil betyde, at det nuværende IT-system i forhold til rettidighed ikke kan anvendes. Kommunerne må derfor trække informationer fra IT-systemet og oprette særskilte opgørelsesmetoder.</p>
4. Forsøgshjemler	<p><i>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 17 og 18 og bemyndigelsesbestemmelsen § 21 fsva. samtaler,</i></p> <p><i>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 85, stk. 1 og 2, § 89, stk. 1, § 92, § 96 fsva. pligt til tilbud</i></p> <p><i>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 34, 35, og 44 fsva. Betingelser om varighed mv for tilbud</i></p> <p><i>Lov om en Aktiv Social politik § 74c.</i></p> <p><i>Lov om Sygedagpenge § 13</i></p>
5. Evaluering	<p>Til måling af effekten af den fleksible indsats vil kommunerne tage udgangspunkt i beskæftigelsesregionens målinger</p> <p>Kommunerne vil endvidere løbende følge op på antallet af borgere, der hverken har været i tilbud eller haft en jobsamtale i de seneste 26 uger.</p> <p>Evaluering af medarbejdernes opfattelse af den medarbejderoplevede kvalitet i Jobcentrets indsats.</p>