



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kildevældets Akut boliger
Tilsynet er gennemført: 21-08-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

21-08-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kildevældets Akut boliger
Hovedadresse	Valdemars Alle 81 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 51686796 E-mail: chalje@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.Gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Christian Alvang Jespersen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 29 år (andre psykiske vanskeligheder, hjemløshed)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
	Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-06-18: Valdemars Alle 81, 2860 Søborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kildevældets Akut Boliger er godkendt i henhold til Lov om Socialtilsynet § 5 til 6 borgere i henhold til servicelovens § 110.

Kildevældets Akutboliger er beliggende centralt i Gladsaxe og tæt ved offentlig transport. Tilbuddet er beliggende i samme bygning som andre af Gladsaxe kommunes tilbud for sårbare borgere. Borgerne har egne værelser og skal dele bad/toilet med en anden borger. Der er adgang til fælles arealer som køkken med spiseplads, vaske faciliteter og udeareal med mulighed for grill.

Tilbuddets målgruppe er unge hjemløse i alderen 18 - 30 år med hjemløshed og andre psykosociale vanskeligheder.

Borgerne bliver i forbindelse med indskrivning på tilbuddet udredt for udfordringer ud over hjemløshed. Alle borgerne får udarbejdet en handleplan med angivelse af de mål som borgeren ønsker at have fokus på under opholdet. I det omfang der er brug for det vil der blive inddraget eksterne samarbejdspartnere for at understøtte borgernes mål.

Tilbuddets faglige tilgang er recoveryorienteret, tilgang og tilbuddet bruger metoden MI.

Borgerne har mulighed for at deltage i fælles spisning en gang om ugen og yderligere en gang om ugen i samværs- og aktivitetscenter, der ligger på samme matrikel som tilbuddet. Borgerne har mulighed for at få støtte til eksempelvis madlavning, indkøb, betaling af regninger, struktur på hverdagen mv. for at understøtte trivsel i egen bolig efter udflytning fra tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere har relevant socialfaglig grunduddannelse og samlet set erfaring med målgruppen og overordnet også med tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang og metode bør implementeres specifikt i tilbuddet, således at der sikres en fælles tilgang og forståelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre grad har været ledet kompetent i opstartsfasen, idet der ikke har været afsat tilstrækkelige ledelsesressourcer til den konkrete ledelse. Socialtilsynet opstiller opmærksomhedspunkt omkring tilbuddets ledelse, herunder at man med fordel kan beskrive og rammesætte tilbuddets struktur og systematik.

For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.

Særligt fokus i tilsynet




Tilbuddet blev godkendt i 2018 og med opstart primo 2018. Der har ved dette driftsorienterede tilsyn været fokus på alle temaer i socialstyrelsens kvalitetsmodel.

Socialtilsynet er under tilsynet blevet vist rundt af borgere og tilset de fysiske rammer. Der har været talt med 3 unge, som bor på tilbuddet og med to medarbejdere. Socialtilsynet har også talt med områdeleder Christian Alvang Jespersen og daglig leder Anne Bjerre Smidt.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at der bør laves en tydelig og nedskrevet arbejdsbeskrivelse hvad angår ledelsesteamet på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer også, at der skal laves en ledelsesmæssig strategi gældende specifik for tilbuddet eksempelvis i forhold til implementering og forståelse af faglige tilgange og metoder samt implementering af struktur.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.	
Alle borgere vil i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet få lavet en udredning af deres forhold – herunder uddannelse og beskæftigelse. I det omfang borgeren ønsker det, vil uddannelse/beskæftigelse indgå som et mål i borgerens handleplan. Medarbejderne støtter borgeren i fastholdelse af arbejde/uddannelse og har samarbejde med relevante eksterne aktører.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse. Til grund for vurderingen ligger interview med borgere og medarbejdere. Det fremgår, at alle borgere, i forbindelse med deres indskrivning på tilbuddet, får lavet en udredning af deres forhold – herunder uddannelse og beskæftigelse. I det omfang borgeren ønsker det, vil uddannelse/beskæftigelse indgå som et mål i borgerens handleplan. Medarbejderne fortæller, at ud af den aktuelle borgergruppe på 6, er 5 i uddannelse/beskæftigelse.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.



Borgerne beskriver, at der opstilles mål omkring uddannelse og beskæftigelse, og at aktiviteterne i tilbuddet understøtter dette. Medarbejderne oplyser, at der udarbejdes konkret handleplan med indsatsmål for alle borgere. Det fremgår, at der udarbejdes et udredningsskema, hvor der blandt andet er fokus på borgerens situation i forhold til uddannelse/beskæftigelse

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere. Det fremgår og vægtes, at medarbejderne fortæller, at ud af 6 borgere er 5 i uddannelse eller aktivering.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til at indgå i sociale relationer og i forhold til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Der bliver arbejdet individuelt med den enkelte borgers behov for at kunne indgå i sociale relationer eller behov for støtte til almindelige daglige gøremål. Der er internt på tilbuddet et samværs- og aktivitetscenter, hvor borgerne kan træne og arbejde med sociale relationer og opøve kompetencer i forhold til indkøb og madlavning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Til grund for vurderingen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at der i deres handleplan er opstillet opstillet mål omkring at få struktureret deres hverdag, således at de kan få mulighed for at så meget hold på hverdagen, at det er muligt for dem på sigt at bo i egen bolig.

Medarbejder fortæller, at der udarbejdes konkret handleplan med indsatsmål for alle borgere. Det fremgår, at der udarbejdes et udredningsskema hvor der blandt andet er fokus på borgerens situation i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at man kan have familie og venner på besøg i dag- og aftentimer efter behov og ønsker, men ikke overnattende. Dette finder borgerne i orden, for ellers kan der hurtigt blive uro. Borgerne oplever, at der er et meget godt sammenhold borgerne i mellem, og at de er gode til at støtte hinanden.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for at kunne benytte sig af andre tilbud under den psykosociale indsats i Gladsaxe Kommune. Der reflekteres relevant over, at tilbuddets målgruppe har svært ved at identificere sig med de målgrupper, de møder i de andre tilbud. Dette kan fx være borgere med misbrug eller udviklingshæmning.

Medarbejderne beskriver, at man derfor har fokus på, at finde aktiviteter, som bringer borgerne i tættere kontakt med det omgivende samfund. Medarbejderne beskriver, at der internt i tilbuddet er et samværs- og aktivitets sted iht. SEL § 104, hvor borgerne øver, træner og arbejder med sociale relationer, fællesskaber og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere, hvor det fremgår, at alle borgere har en handleplan og at der - såfremt det er relevant for borgeren - kan være udarbejdet individuelle mål omkring sociale udfordringer eller i forhold til eksempelvis at få en struktureret hverdag.

Der bliver fulgt op på borgernes behandlingsplan en gang om ugen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne beskriver, at borgerne har mulighed for at benytte sig af andre tilbud under den psykosociale indsats i Gladsaxe Kommune, men at borgerne ikke kommer der, fordi de ikke kan identificerer sig med målgruppen.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, som giver udtryk for, at man kan have familie og venner på besøg i dag- og aftentimer efter behov og ønsker, men ikke overnattende.

Borgerne beskriver i varierende grad om kontakt til familie og andet netværk.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet, og at tilbuddets metoder samlet medvirker til at sikre den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18-85 der er hjemløse og har udfordringer af psykosocial karakter.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgang er recoveryorienteret og tilbuddet bruger MI.</p> <p>Alle borgere, der indskrives i tilbuddet, bliver udredt i forhold til psykosociale udfordringer som uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet og denne udredning vil være udgangspunktet for en handleplan.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.</p> <p>Det forventes, at tilbuddet vil samarbejde med relevante eksterne parter omkring opnåelse af borgernes mål. Det kan eksempelvis være samarbejde med Opus Ballerup, Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium, misbrugecenter og mentorer samt myndighed. Gladsaxe kommune har fremskudt myndighed på tilbuddet og aktuelt er der medarbejder på tilbuddet en gang om ugen fra jobcenteret og fra boligsocial enhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne.
Til grund for vurderingen ligger, oplysninger på Tilbudsportalen, interview med borgere, medarbejdere samt ledelse.

Borgerne fortæller, at dem, der bor på tilbuddet er borgere, som er hjemløse og som er motiveret for at finde en løsning på deres hjemløshed.
Medarbejderne bekræfter dette og supplerer med, at borgerne er i alderen 18-30 år. Det beskrives, at borgerne ikke kan have et aktivt misbrug under opholdet, ligesom tilbuddet ikke er velegnede til borgere med bevægelseshandicap. Leder oplyser, at der har været nogle gange, hvor man har måtte sige nej til at indskrive en borger. Det har eksempelvis været borgere med aktiv misbrug, som ikke er motiveret til behandling.
Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at der aktuelt bor en borger udenfor den beskrevne målgruppe i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen oplyser, at der er ved at blive fundet et andet tilbud til denne borger.

Medarbejderne fortæller, at visitationen hidtil har fundet sted ved, at borgerne har udfyldt et oplysningsskema, og at tilbuddet ud fra dette har vurderet, om borgeren skulle inviteres til en konkret visitationssamtale. Det er medarbejderne, som står for visitationssamtaler, og der er udarbejdet instruks til visitationsprocedure.
Medarbejderne beskriver, hvordan der kan være divergens mellem forventninger fra myndighed og en konkret faglig vurdering i tilbuddet, set i forhold til visitation og målgruppe.
Medarbejderne fortæller, at de vil henvise borgere til andre herberger, hvis tilbuddet vurderer, at borgerne er udenfor tilbuddets beskrevne målgruppe. Leder oplyser, at der er efterspørgelse på en plads i tilbuddet, efterhånden som borgerne flytter ud, og at der har været enkelte henvendelser fra andre § 110 tilbud.

Borgerne fortæller, at der er udarbejdet handleplan for alle borgere. Det er meget tydeligt for borgerne, at der er tale om et midlertidigt tilbud, og at der på den baggrund er stort fokus på især boligsøgning, men også på den andre mål, som er indskrevet i handleplanen.

Medarbejderne bekræfter, at der udarbejdes konkret handleplan og indsatsmål for alle borgere, og at der dokumenteres i det elektroniske dokumentationssystem EKJ. Alle borgeres handleplan bliver gennemgået på internt møde en gang om ugen.

Af oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med medarbejderne fremgår det, at tilbuddet arbejder Recoveryorienteret og med MI. Det fremgår, at dette ikke er egentligt implementeret i tilbuddet jf. kriterium 10a.

Medarbejderne fortæller, at der - efter at borgeren er visiteret til tilbuddet - udarbejdes et udredningsskema, hvor der fokuseres på borgerens almene situation, uddannelse/job, sociale kompetencer, netværk, bolig samt ønsker fremadrettet. Udredningsskemaet er udgangspunktet for borgerens handleplan. Det forklares, at der kan fremkomme oplysninger om særlige udfordringer, som der ikke har været fokus på ved indskrivning, og at der i den sammenhæng er samarbejde med f.eks. Opus Ballerup, Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium, misbrugecenter og mentorer samt myndighed/CTI – forløb/boligsocial enhed.

Der er taget initiativ til at få formaliseret og struktureret samarbejdet med eksterne parter, således at sagsbehandlingen vedr. borgerne ikke går i stå under opholdet. Det beskrives endvidere, at der fremskudt sagsbehandler fra Gladsaxe Kommune i tilbuddet en gang om ugen, hvor der fra myndigheds side følges op på målene. Leder oplyser, at der hver uge kommer medarbejder fra Gladsaxe Kommunes Jobcenter samt medarbejder fra boligsocial enhed. Fremadrettet vil der også komme en medarbejder fra handicapenheden regelmæssigt i tilbuddet for at understøtte sagsbehandlingen.

Socialtilsynet bemærker under tilsynsbesøget, at medarbejderne har uens praksis i forhold til brugen af dokumentationssystemet hvordan der opstilles konkrete indsatsmål og anbefaler, at der sættes fokus på en mere ensartet praksis.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen og interview med medarbejdere.

Her fremgår det, at tilbuddet arbejder Recoveryorienteret og med MI som fælles tilgang og metode. Det fremgår endvidere, at der på systematisk vis laves udredning og handleplan for alle borgere.



Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med borgere og medarbejdere.</p> <p>Det fremgår, at alle borgere bliver udredt i forhold til forskellige psykosociale udfordringer og at dette danner grundlaget for en handleplan med individuelle og konkrete mål. Dokumentation sker i det elektroniske dokumentationssystem EKJ. Det fremgår, at alle borgeres situation drøftes på et ugentligt møde med deltagelse af medarbejdere.</p> <p>Det vægtes, at det af interview med medarbejderne fremgår, at der ikke er en ens praksis i brugen af dokumentationssystem og i forhold til at opstille indsatsmål.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med medarbejderne fremkommer, at der er samarbejde med f.eks. Opus Ballerup, Ungeenheden, psykiatrisk ambulatorium, misbrugecenter og mentorer samt myndighed/CTI – forløb/boligsocial enhed.</p> <p>Der er taget initiativ til at få formaliseret og struktureret samarbejde med eksterne parter, således at borgene ikke falder ned i et hul under opholdet. Det beskrives, at der er fremskudt sagsbehandling fra Ungeenheden (jobcenteret) en gang om ugen samt at der en gang om måneden kommer medarbejder fra handicaprådgivningen i forhold til andre sociale ydelser. Der er opfølgning på borgernes handleplaner minimum en gang om måneden via boligsocial enhed</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er beboermøde hver anden mandag og borgerne oplever, at de har reel indflydelse på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Borgerne og medarbejdere udarbejder handleplaner for borgernes ophold, og borgerne er inddraget i opstillingen af de mål, de ønsker at have fokus på under opholdet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel. Borgerne oplever, at der er en god tone og stemning i huset. Der er fokus på sund kost og motion. Dette sker ved fælles spisning en gang om ugen samt ved, at borgerne har mulighed for - ligeledes en dag om ugen - at deltage i fællesspisning på et samværs- og aktivitetssted der ligger på samme matrikel som tilbuddet. Medarbejderne vejleder derudover borgerne i sund kost og øvrig sund livsførelse.</p> <p>Tilbuddet forebygger vold og overgreb via pædagogisk praksis og rammer for ophold i tilbuddet. Eksempelvis er det ikke tilladt at have gæster på fællesarealer eller overnattende gæster. Det er heller ikke tilladt at indtage alkohol eller andre rusmidler.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes refleksion omkring borgernes sundhedsmæssige udfordringer fortsat er i fokus og at tilbuddet overvejer om intensiteten af eksempelvis fælles måltider intensiveres ud fra den betragtning, at borgernes sundhedstilstand er udfordret samt at der vil være mulighed for yderligere socialpædagogisk støtte til indkøb og madlavning. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at en del af de unge slet ikke eller kun i mindre omfang har erfaring i at bo i egen selvstændig bolig.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv – og medbestemmelse.

Til grund for vurderingen ligger interview med borgere, hvor det fremgår, at der er beboermøde hver anden mandag, og, at de oplever en reel indflydelse på tilbuddets hverdag og forhold omkring dem selv. De giver eksempler på drøftelser, som understøtter dette.

Det fremgår og vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgerne er medinddraget i udarbejdelsen af deres handleplan for opholdet.

Endelig vægtes det, at leder beskriver, hvorledes borgerne har været inddraget i indretningen af huset og på den måde har draget fordel af, at det var et tilbud under opstart.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de oplever, at medarbejderne lytter til dem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne i interview fortæller, at der afholdes beboermøde, og at de oplever at have indflydelse.

Det vægtes, at medarbejder oplyser, at handleplanen laves i samarbejde med borgerne.

Det vægtes, at leder fortæller, at borgerne har været inddraget i indretning af huset.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Til grund for vurderingen ligger, at borgerne fortæller, at de trives i tilbuddet, og at de oplever, at der er en god tone og stemning i huset generelt. Dette understøttes af socialtilsynets observationer.

Borgerne beskriver, at der til en vis grad er fokus på sund kost, f.eks. salat til måltiderne, samt at medarbejderne kan vejlede i forhold til indkøb og madlavning osv. En borger omtaler, at der er opstillet mål for sundhed og motion for vedkommende. Borgerne omtaler desuden, at der er en del fokus på motion igennem gåture, badminton og lignende.

Til grund for vurderingen ligger, at medarbejderne forklarer, at der er et relevant fokus på at understøtte, at borgerne grundlæggende får vejledning og hjælpes konkret til at få en sundere livsførelse, mens de bor i tilbuddet. Dette er ud fra en faglig forståelse af, at målgruppen generelt er i risiko for livsstilssygdomme og mistrivsel. Medarbejderne giver udtryk for, at det er en del af tilbuddets socialfaglige fokus at forklare og motivere borgerne til en sundere og mere aktiv tilværelse, mens de bor i tilbuddet, selvom der er mange andre områder, som også kræver indsats.

Medarbejderne beskriver, at der er aktiviteter i forhold til træning og madlavning. Det beskrives, at der på tværs af bygningen er personale, som har ernæringsuddannelse, men at de endnu ikke har været inde i nogle forløb i tilbuddet. Der er et fælles måltid hver anden uge i tilbuddet og der ud over har borgerne mulighed for at deltage i en madklub i et samværs - og aktivitetstilbud der deler matrikel med tilbuddet. Madklubben er ligeledes en mulighed hver anden uge. Ved begge lejligheder laves og serveres der sund kost. Der reflekteres over, at målgruppen er udfordret sundhedsmæssigt, og at der godt kunne prioriteres en noget større indsats omkring dette, jf. erfaringer fra lignende tilbud.

Socialtilsynet anbefaler, at refleksionen omkring borgernes sundhedsmæssige udfordringer fortsat er i fokus, og at tilbuddet overvejer om intensiteten af eksempelvis fælles måltider intensiveres ud fra den betragtning, at borgernes sundhedstilstand er udfordret, samt at der vil være mulighed for yderligere socialfaglig støtte til indkøb og madlavning. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at en del af de unge slet ikke eller kun i mindre omfang har erfaring i at bo i egen selvstændig bolig.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne i interview beskriver, at de trives i tilbuddet. Det vægtes også, at socialtilsynet under tilsynet observerer, at borgerne virker som om, at de trives i hinandens selskab, og at der er humor og gensidig respekt i tonen mellem dem.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det ved interview med leder i forbindelse med godkendelse af tilbuddet beskrives, hvordan tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i en forståelse af, at tilbuddets målgruppe vil have behov for støtte til, at kunne gøre brug af relevante sundhedsydelser. Det beskrives endvidere, at der er en forventning om, at nogle borgere i tilbuddet har et væsentligt behov for at blive støttet i forhold til besøg hos læge, tandlæge, psykiater/psykolog og lignende sundhedsydelser.

Det beskrives, at der forventes udarbejdet en procedure for at undersøge borgernes almene sundhedstilstand ved visitation til tilbuddet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion. En borger fortæller konkret om hvordan vedkommende støttes i en fysisk udfordring.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at de har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed



ved vejledning og konkret hjælp til en sundere livsførelse. Medarbejderne kan ligeledes beskrive, at målgruppen er i risiko for livstilssygedomme, og at der er fokus på socialpædagogisk indsats for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vægtes, at medarbejderne reflekterer fagligt over, at borgerne kan være præget af udfordringer. f.eks. ADHD, som medarbejderne ikke nødvendigvis føler at have tilstrækkelig viden omkring, hvilket kan udfordre borgeres mentale sundhed.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb via pædagogisk tilgang og via rammer for ophold i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at det kan være vanskeligt at sikre adgang for uvedkommende gæster i det tidsrum der ikke er medarbejdere - hvilket vil sige aftener og nætter.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger oplysninger fra borgere og medarbejdere samt fremsendt dokumentation.</p> <p>Det fremgår og vægtes, at borgerne giver udtryk for, at der er meget trygt at være i tilbuddet. Der er regler om, at man ikke må drikke alkohol eller bruge stoffer i tilbuddet, og det overholdes. Ingen af borgene kan komme i tanke om situationer, som kan minde om overgreb.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger endvidere, at medarbejderne beskriver, at der har været besøgende i tilbuddet, som har skabt nogen utryghed blandt borgerne. Medarbejderne fortæller, at der i den konkrete situation har været forsøgt at tage hensyn til den samlede borgergruppe og at der er handlet på en konkret situation. Medarbejderne har taget initiativ til at italesætte overfor borgerne, at der ikke må være misbrug samt besøgende om natten i tilbuddet. Lederen har været inddraget i dette for at markere, at der kan ske konsekvenser ved adfærd.</p> <p>Endelig vægtes det, at tilbuddet har udarbejdet en skrivelse som alle borgere få når de flytter ind på tilbuddet. Her fremgår hvilke rammer der er gældende for ophold på Kildevældets Akutboliger.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne oplever, at det er et trygt sted at være og at der ikke forekommer overgreb.</p> <p>Det ligger også til grund, at medarbejderne fortæller om, at en besøgende har skabt utryghed ved sin adfærd på stedet. Det vægtes, at det tydeligt fremgår ved interview af ledelse, medarbejdere og borgere, at tilbuddet både ved rammesætning og via pædagogisk indsats tager hånd om dette.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder Christian Alvang Jespersen (CAJ) formelt set har relevante kompetencer til at lede tilbuddet idet CAJ har erfaring og uddannelse, set i forhold til målgruppen samt ledelsesuddannelse og erfaring som leder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i ringe grad har været ledet kompetent i opstartsfasen, idet der ikke har været afsat tilstrækkelige ledelsesressurser til den konkrete ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den manglende ledelse ikke aktuelt har påvirket borgernes trivsel, men at der mangler en fælles struktur og tydelig faglig tilgang i det daglige arbejde. Det vurderes også, at medarbejdernes trivsel kan være truet og at der kan være risiko for, at dette vil kunne få indflydelse på borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det italesættes under tilsynet, at der er tilført en daglig leder af tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at dette ikke fremgår af tilbuddets budget og at daglig leders funktion er uklar for medarbejdere og socialtilsyn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilbuddet er forholdsvis nystartet med de første borgere indskrevet i starten af 2018. Ved socialtilsynets godkendelse af tilbuddet den 17. januar 2018, er det af tilbuddet oplyst, at områdeleder Christian Alvang Jespersen - efterfølgende forkortet CAJ - er leder af tilbuddet.

Det fremgår desuden af tilbuddets dokumentation, at lederen har relevant erfaring og uddannelse, set i forhold til målgruppen, samt ledelsesuddannelse og erfaring som leder.

Ved socialtilsynets tilsyn den 6. juni 2018 fremgår det, at Anne Bjerre Schmidt - efterfølgende forkortet ABS - er daglig leder for tilbuddet og således en del af et ledelsesteam sammen med CAJ. Socialtilsynet bemærker, at der er uklarhed fra medarbejdernes side i forhold til ABS ledelsesrolle.

Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at der kun i meget begrænset omfang har været fastlagt en strategi og struktur for tilbuddet inden opstart. Endvidere har ledelsen ikke haft mulighed for at være til rådighed i tilbuddet i særligt højt omfang. Dette har betydet, at medarbejderne et langt stykke hen ad vejen har været selvledende for at få hverdagen til at hænge samme i en tilstrækkelig kvalitet.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om medarbejdere, som har en del erfaring fra lignende tilbud at bygge på, men som også giver udtryk for et klart ønske om ledelse for at understøtte, at tilbuddets kultur og praksis ikke udvikler sig i en retning, som ikke er ønsket eller faglig hensigtsmæssig. Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelsen fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet kun i ringe grad har været ledet kompetent i opstartsfasen, idet der ikke har været afsat tilstrækkelige ledelsesressurser til den konkrete ledelse. Heri ses også et forberedelsesarbejde omkring procedurer og rammer for tilbuddet, således at det ikke kun har været overladt til medarbejderne at opfinde disse igennem praksis. Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelsesteamets ansvars- og kompetencefordeling ikke har været tilstrækkelig tydelig for medarbejderne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at såvel ledelse som medarbejdere beskriver, at borgernes trivsel ikke har været påvirket af ovenstående, hvilket heller ikke omtales overfor socialtilsynet af borgerne.

Socialtilsynet opstiller opmærksomhedspunkt omkring tilbuddets ledelse, herunder at man med fordel kan beskrive og rammesætte tilbuddets struktur og systematik.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation fremgår, at lederen har relevant erfaring og uddannelse, set i forhold til målgruppen samt ledelsesuddannelse og erfaring som leder.

Det vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at opstarten har været præget af manglende/utilstrækkelig tilstedeværelse af ledelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at de modtager ekstern supervision, som dog foretages sammen med kolleger fra andre tilbud. Medarbejderne forklarer, at der endnu kun har været foretaget 2 gange supervision, og at det på den baggrund er for hurtigt at udtale sig helt sikkert om, hvordan man fremadrettet ser en værdifuld supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne generelt set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Til grund for vurderingen ligger interview med borgere. Her fremgår det, at der er medarbejdere i tilbuddet hverdage mellem kl. 8 – 16 med to aftener til kl. 21. I weekenden er der medarbejdere i tidsrummet kl. 9 – 14. Der er kontaktperson til alle borgere i tilbuddet, og der er faste aftaler samt løbende kontakt i forhold til borgernes behov. Borgerne udtaler, at de finder kontakten tilstrækkelig, og at det altid er muligt at lave individuelle aftaler. Borgerne beskriver, at de er informeret om at kunne bruge medarbejdere i nabotilbuddene i krisesituationer, og ellers Gladsaxe Kommunes akutteam på Nybrogård.

Det vægtes og indgår i vurderingen, at medarbejderne beskriver, at de som udgangspunkt har uddannelse samt erfaring, set i forhold til målgruppebeskrivelsen. Medarbejderne oplyser, at de har uddannelse som pædagoger, og en medarbejder er derudover cand. Mag i læringsprocesser. Medarbejderne giver udtryk for, at den første tid i tilbuddet har givet en forståelse for, at der er særlige udfordringer hos borgerne, f.eks. omkring ADHD, som det kan være relevant at gøre sig klogere på, idet det er en tydelig udfordring hos mange borgere. Medarbejderne giver udtryk for, at normeringen er relevant, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger. Medarbejderne fortæller, at der har været nogen sygdom i opstartsfasen og at der ikke blev ansat vikarer.

Endelig vægtes det og lægges til grund for vurderingen, at leder CAJ giver udtryk for, at medarbejdernormeringen er tilstrækkelig i forhold til aktuelle borgernes behov.

CAJ oplever, at der er etableret et godt samarbejde med Gladsaxe Kommunes Ungeenhed (jobcenter), der er på tilbuddet hver torsdag. Derudover kommer der ligeledes en medarbejder fra boligsocial enhed en gang om måneden, og fremadrettet vil der også komme medarbejder fra handicap. Leder CAJ vurderer, at det har stor betydning for tilbuddets kvalitet, at der er et godt samarbejde mellem de forskellige instanser.

Leder CAJ vurderer, at de nuværende medarbejdere har de kompetencer der skal til. Der er to medarbejdere som har været ansat i kommunen gennem længere tid og er på den måde kulturbærere. Christian er den eneste der har erfaringen med målgruppen. Der er ligeledes ansat en nyuddannet pædagog.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de har tilstrækkelig kontakt til kompetent personale.

Det vægtes, at medarbejder og ledelse vurderer, at medarbejdernormeringen er tilstrækkelig i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b


Til grund for bedømmelsen ligger, at det af medarbejderinterview fremgår, at der ikke er ophørt medarbejdere siden tilbuddets opstart.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af interview med medarbejdere fremgår, at der har været nogen sygdom i starten af 2018.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne har grunduddannelse som pædagoger og en medarbejder er der ud over uddannet cand. mag i læringsprocesser. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet er dog samtidig opmærksom på, at tilbuddet i forbindelse med opstartsfasen har haft to temadage hvor socialfaglig praksis, tilgange og metoder blev drøftet, men at der har manglet faglige drøftelser af hvordan denne faglighed kan bringes i spil i tilbuddet.</p> <p>Dette vurderes at kan have en betydning for tilbuddets resultater og borgernes udvikling på sigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet er fortsat i en opstartsfasen og socialtilsynet anbefaler, at ledelsen tager initiativ til fælles faglig drøftelse af hvordan faglig tilgang og metode konkret udmøntes i tilbuddets pædagogiske praksis.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere overordnet og samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det er imidlertid vurderingen, at kvaliteten i tilbuddet vil kunne blive endnu bedre ved, at tilbuddet kontinuerligt kvalificerer medarbejdernes kendskab til den aktuelle målgruppe. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kvalitet vil højnes, ved at der tages konkrete faglige drøftelser i forhold til hvordan tilbuddets faglige tilgang og metode omsættes til daglig pædagogisk praksis.

Til grund for vurderingen ligger interview med borgerne, der giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at de er rare at tale med. En borger beskriver, at medarbejderne har en grundlæggende faglig forståelse for de problematikker, som borgerne i tilbuddet aktuelt har. Det giver meget tryk, som borgerne giver udtryk for er med til at skabe så meget ro, at de kan arbejde med deres situation.

Det vægtes, at medarbejderne fortæller, at de er uddannede pædagoger, og at en af medarbejderne derudover er uddannet cand.mag. i læringsprocesser.

Medarbejderne giver udtryk for kendskab til tilbuddets faglige tilgang som værende Recoveryorienteret tilgang og MI som metode. Medarbejderne fortæller, at de har kendskab og uddannelse i forhold til de fælles tilgange og metoder fra tidligere ansættelser, men at der ikke har været en faglig drøftelse af, hvordan de skal bringes i spil i forhold til dette tilbud. Medarbejderne oplever, at der er tale om forforståelser, som ikke er italesat i forhold til den daglige socialfaglige indsats i dette tilbud. Medarbejderne fortæller, at de selv har taget initiativ til en evaluering af tilbuddets opstart, herunder af den faglige og metodiske tilgang. Der gives udtryk for en forhåbning om, at det fremadrettet vil give en anderledes socialfaglig afsæt.

Medarbejderne fortæller, at det har vist sig, at flere af de indskrevne borgere har problematikker, der tyder på ADHD. Medarbejderne har modtaget et ganske kort oplæg omkring ADHD, men efterspørger mere. Medarbejderne fortæller, at man bruger ugeskema for flere borgere, som har vist sig at have god effekt på at hjælpe borgerne til at få struktur i hverdagen og fastholde dem i deres beslutninger.

Leder CAJ vurderer, at de nuværende medarbejdere har de kompetencer der skal til. Der er to medarbejdere som har været ansat i kommunen gennem længere tid og er på den måde kulturbærere. Det beskrives, at alle medarbejderne har erfaring med målgruppen og at en medarbejder der ud over også har erfaring med tilbudsformen.

Til grund for vurderingen ligger endvidere, at leder CAJ konkret redegør for, hvordan medarbejderne kan omsætte deres kompetencer til god hjælp til de unge. Leder ABS kommer ligeledes med et eksempel på at hun har set, at medarbejderne har understøttet en ungs værdighed og medinddragelse i forbindelse med forskellige samarbejdspartnere. Ledelsen fortæller, at der på et overordnet plan for hele kommunen er iværksat et metodevalsprojekt.

I forhold til at udvikle medarbejdernes kompetencer fortæller CAJ at der har været en temadag på to timer omkring ADHD. ABS supplerer med, at det måske kunne være relevant at have fokus på borgere med misbrug og hvordan medarbejderne bliver klædt på til denne opgaver.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne har relevant faglig grunduddannelse, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det vægtes også, at medarbejderne oplever, at tilbuddets faglige tilgang og metode ikke har været drøftet i forhold til tilbuddets daglige pædagogiske praksis.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b


Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne forstår at sætte sig ind i deres situation, og at medarbejderne er rare at tale med. Det giver meget tryk, som borgerne giver udtryk for er med til at skabe så meget ro, at de kan arbejde med deres situation.

Det vægtes, at ledelsen kan give konkrete eksempler på samspil mellem borger og medarbejder, hvor faglige kompetencer ses relevant i den daglige socialfaglige praksis.



Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov.	
<p>Kildevældets Akutboliger er beliggende centralt i Gladsaxe og tæt ved offentlig transport. Tilbuddet er beliggende i samme bygning som andre af Gladsaxe kommunes tilbud for sårbare borgere. Beboerne har egne værelser og skal dele bad/toilet med en anden beboer. Der er adgang til fælles arealer som køkken med spiseplads, vaske faciliteter og udeareal med mulighed for grill.</p> <p>Tilbuddet fremstår i god stand og er hensigtsmæssig indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe, unge hjemløse borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer dog, at den manglende adgang til internet fra borgernes værelse, gør det vanskeligt for borgerne eksempelvis at søge oplysninger på nettet. Dette skal ses i betragtning af, at målgruppen er sårbare unge, som ikke nødvendigvis ønsker/formår at benytte offentlige faciliteter som fx bibliotek og som har brug for den diskretion, der ligger i at kunne søge forskellige oplysninger i privat rum.</p> <p>Til grund for vurderingen ligger endvidere, at det af interview med borgerne fremgår, at borgerne i tilbuddet er glade for de fysiske rammer, herunder egne værelser samt mulighed for fællesskab i fælles køkken og udearealer. Det vægtes, at borgerne fortæller, at der er ringe adgang til internettet på deres værelser og at der ikke er adgang til computer i fællesrum.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor det fremgår, at de trives i det fysiske rammer.</p> <p>Dette observerer socialtilsynet også under tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at de synes det er rart med egne værelser samtidig med, at der er fælles rum til fælles aktiviteter. Borgerne fortæller, at der er problemer med internettet, og at de fx ikke kan sidde på egne værelser og gå på nettet.</p> <p>Af efterfølgende høringssvar fra tilbuddets leder CAJ fremgår det, at borgerne i tilbuddet kan tilgå en GLX "public acces, der giver mulighed for at tilgå mail, e-boks, borger.dk, boligsøgning mm. Adgangen kan ikke bruges til at "game".</p> <p>Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at borgerne bor på enkeltværelser og deler toilet/bad og køkken.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er på det foreliggende ikke gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner i det der i budgettet for 2018 fremgår, at der er ansat en leder og det ved tilsynet fremgår, at der er to ledere tilknyttet tilbuddet. Af budgettet fremgår det endvidere, at der er sat midler af til vikar og ved tilsynet fremgår det, at dette ikke er tilfældet.

Økonomisk bæredygtig?

Der er på det foreliggende et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler på det foreliggende tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

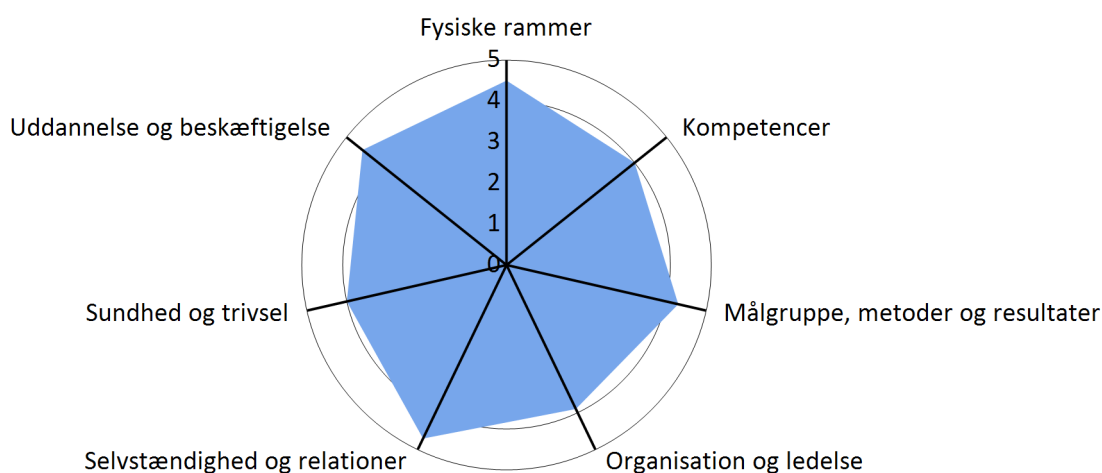
Tilbuddets økonomi er på det foreliggende ikke gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner i det der fremgår oplysninger fra budget 2018 som ikke er i overensstemmelse med de oplysninger socialtilsynet modtager under tilsynet. Det drejer sig om midler i vikarer og om antallet af ledere.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	01. Oplysningskema 02. Velkomstskrivelse 03. Hjemløsestrategi 04. Oversigt over medarbejdere 05. Oversigt indskrevne borgere 06. Skema bortvisning 07. Oplysninger på Tilbudsportalen 08. Nygodkendelsesrapport
Observation	
Interview	Borgere Ledelse Medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.