



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Nybrogård  
**Tilsynet er gennemført:** 26-04-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

26-04-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Nybrogård			
<b>Hovedadresse</b>	Nybrovej 321 2800 Lyngby			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39574205 E-mail: benhoh@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Bente Høhrmann			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Nybrogård, Nybrovej 321	Nybrovej 321 2800 Lyngby	29	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
<b>Pladser på afdelinger</b>				29
<b>Pladser i alt</b>	29			
<b>Målgrupper</b>	18 til 70 år (angst) 18 til 70 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 70 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 70 år (dømt til strafferetlig foranstaltning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-03-19: Nybrovej 333, 2800 Lyngby (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsynsbesøg den 19. marts. 2019.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.

Tilbuddet har godkendelse til 29 borgere i alderen 30 - 70 år med psykosociale handicap/sindslidelser, der har behov for et døgndækket botilbud. Lidelserne omfatter angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Ligeledes optager tilbuddet borgere inden for målgruppebeskrivelsen, der er dømt til strafferetlig foranstaltning.

Borgerne italesætter for socialtilsynet, at de er glade for tilbuddet og giver udtryk for, at de føler sig trygge i dagligdagen og godt hjulpet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har en meningsfuld og aktiv hverdag, hvor der dagligt er brede muligheder for både beskæftigelse, aktiviteter og socialt samvær.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har forankret faglig kultur i tilbuddet, som anerkender borgernes selvbestemmelse og autonomi, samtidig med at medarbejderne arbejder støttende og opsøgende i fht. borgernes sundhedsmæssigt og sociale støttebehov.

Tilbuddets skriftlige dokumentation afspejler både de anvendte faglige metoder og tilbuddets etiske tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet som udviklingspunkt med fordel kan præcisere målgruppebeskrivelse således at en formel afgrænsning i forhold til borgernes adfærd, funktionsniveau og støttebehov fremgår.

I sammenhængen med ovenstående vurderer socialtilsynet at tilbuddets "akutplads" under tilbuddets SEL §107-pladser, er et udviklingspunkt for tilbuddet at få udredt i sin juridiske konstruktion. Hvis denne plads benyttes uvisiteret, kan der således ikke være tale om en SEL §107-plads.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen daglige drift varetages på fagligt – og organisatorisk hensigtsmæssig vis. Ledelsen bør være opmærksom på fremadrettet, at der af takster i tilbuddets budget som uploades til Tilbudsportalen, skal fremgå retvisende juridisk visitationsbaggrund til tilbuddet.

Mere detaljerede vurderinger fremgår under rapportens tema'er.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus har i denne rapport været på Tema 5 om sundhed og trivsel samt Tema 4 om borgernes trivsel og sundhed ligesom økonomien er gennemgået.

Alle rapportens temaer er imidlertid berørt i denne rapport ud fra randomiserede spørgsmål. Således har alle rapportens tema'er som helhed været en del af tilsynsdesignet.



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og målrettet på, at motivere borgerne til at deltage i forskellige former for beskæftigelse og strukturerede aktiviteter både i - og uden for tilbuddet. Det vægtes højt hos ledere og medarbejdere, at alle borgere på tilbuddet skal have indhold i deres hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder inkluderende og motiverende med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og ønsker i forhold til beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter og beskæftigelse.</p> <p>Med udgangspunkt i at borgerne i tilbuddet kan være stærkt præget af deres individuelle psykiske lidelser, bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder relevant med gruppens beskæftigelsesønsker og -behov.</p> <p>Særligt internt i tilbuddets daglige drift organiseres og tilrettelægges sociale og individuelle aktiviteter, der støtter borgerne i at udnytte og udvikle sociale - og kreative kompetencer, som et led i at understøtte borgerne i at udnytte deres potentiale for beskæftigelsen.</p> <p>Borgere som socialtilsynet taler med giver udtryk for, at modtage pension og derfor er der ikke opstillet decideret mål omkring deres beskæftigelse. Borgerne oplyser i forskellige fora, at de dagligt deltager i skemalagte aktiviteter i et aktivitetscenter i nærområdet. Borgerne udtrykker tilfredshed med aktiviteter i tilbuddet, især fordi det sker både inden- og udenfor tilbuddet fysiske rammer.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der lægges i bedømmelsen vægt på borgerenes og ledelsens oplysninger om, at borgerne sammen med medarbejdernes udarbejder planer for ønsker og mål i for beskæftigelse og aktiviteter i dagligdagen.</p> <p>Borgerne oplyser i forskellige fora, at de mål de har i beskæftigelsessammenhæng er ført ud i livet med støtte fra tilbuddet. Alle interviewede borgere oplever at have en meningsfuld hverdag med mange former for aktiviteter.</p> <p>Det er også vægtet i bedømmelsen, at der i samarbejdsaftalen mellem sagsbehandler, borger og Nybrogaard ses at være beskrevne mål for borgerens uddannelse, skolegang eller beskæftigelse, hvis borgeren ønsker det. Hvis ikke borgeren selv ønsker dette, opstilles der mål for borgerens beskæftigelse af tilbuddet, beskrevet i tilbuddets pædagogiske planer.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne i forskellige fora orienterer socialtilsynet om, at være tilknyttet adskillige aktiviteter, både i og uden for tilbuddet. En borger fortæller, at vedkommende de sidste måneder får støtte til at nedrosle sin deltagelse i forhold til psykiske velbefindende og recovery.</p> <p>Ledelsens udsagn understøtter borgernes orientering. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet - efter flere tidligere forsøgsordninger - har truffet en generel socialfaglig beslutning om, at borgerne ikke skal arbejde, der hvor de også bor. Det er fint at iværksætte mangfoldige meningsfulde aktiviteter, men ikke "arbejdsprøvninger", flex- eller dusørjobs i og omkring egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet iagttager, at der er en, velbesat aktivitetskalender med et bredt udvalg af tilrettelagte beskæftigelsesmuligheder for borgerne. Flere borgere iagttages at være på vej ud af huset til gruppeaktiviteter i et eksternt aktivitetshus.</p> <p>Socialtilsynet observerer at tilbuddet har et Udførligt aktivitetsskema med begivenheder, gruppeaktiviteter, rekreative tilbud og praktiske skemalagte praktiske tilbud (inkl. fx transport – indkøbsture m.m.) – ligeledes ses infoskærme henvendt til beboerne, hvor aktiviteter fremgår.</p> <p>Bedømmelsen er funderet i, at tilbuddet i sin helhed i meget høj grad understøtter, at borgerne efter funktionsevne er i passende beskæftigelse.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og understøttende i forhold til borgerens selvstændighed og sociale relationer. I den sammenhæng vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at borgerne med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, ressourcer og behov opnår at opdyrke og træne sociale færdigheder og relationer via tilbuddets individuelle indsats og fællesskabet i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at borgernes personlige og sociale udvikling og trivsel er omdrejningspunktet for tilbuddets mange forskellige aktiviteter, der både foregår internt på tilbuddet og på planlagte ture til bl.a. et aktivitetscenter i nærområdet.</p> <p>De interviewede borgerne giver i et samlet billede udtryk for, at de mange udfoldelsesmuligheder i og omkring tilbuddet samt tilbuddets prioritering af, at ledsage borgerne til aktiviteter og fællesskaber udenfor tilbuddet, i meget høj grad er medvirkende årsag til en generel trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet tilbyder en lang række forskelligartede aktiviteter og indsatser internt i tilbuddet, hvis formål er at styrke beboernes sociale kompetencer og netværk. Ligeledes er der ugentligt planlagte ture til bl.a. et aktivitetscenter i nærområdet, hvor borgerne også motiveres til at deltage. Borgerne har efter formåen egne aktiviteter i idrætsforeninger eller lignende, og tilbuddet støtter op med blandt andet følgeskab, hvis borgeren har behov eller ønsker for dette.

Borgerne oplyser i et generelt billede, at de har en aktiv hverdag, og de deltager i mange forskellige aktiviteter og sociale fællesskaber i løbet af ugen. Socialtilsynet iagttager, at der er en udførlig aktivitetskalender med indhold af mange sociale aktiviteter. Jf. ligeledes teamet om beskæftigelse i denne rapport.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at det i interviews og dialoger med borgere fremgår, at tilbuddet i meget høj grad understøtter den enkelte beboers muligheder for at, indgå i sociale aktiviteter og fællesskaber og for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne kan redegøre for indsigt og ejerskab på deres mål og delmål. Redegørelserne understøttes af udsagn fra medarbejdere og ledelse, samt afspejles i stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det i interviews og dialoger med borgere, medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet i meget høj grad understøtter den enkelte beboer muligheder for at, at indgå i sociale aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet.

Udsagn fra medarbejdere og ledelse matcher ovenstående, ligesom det afspejles i stikprøver i den borgerrettede dokumentation og ved beboermøde.

Der er lagt vægt på, at borgere i flere fora oplyser de deltager i flere sociale aktiviteter i det omgivende samfund i løbet af en uge. En borger giver udtryk for, at vedkommende er blevet støttet i at køre i offentligt transport, således at borgeren selv kan opsøge sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Der er samtidig lagt til grund for bedømmelsen at der i interviews italesættes at der er flere borgere i tilbuddet, der aktuelt har mindre mod på at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Disse borgere tilbydes i stedet deltagelse i tilbuddets egne aktiviteter. Dette bl.a. med henblik på, at borgerne tilegner sig de sociale kompetencer der på sigt kan føre til, at borgeren får mod på at deltage i sociale relationer udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatorbedømmelsen udspringer i, at borgere ved dette og tidligere tilsynsbesøg fortæller, at de har kontakt til pårørende og personligt netværk. I tilbuddet understøttes borgerne i at indgå i sociale relationer med borgere i det omgivende samfund, blandt anden gennem tilbud om følgeskab i den første tid, indtil borgerne er trygge ved selv at tage af sted. Interviewede borgere oplyser – kongruent med tidligere tilsynsbesøg - at der på tilbuddet er god mulighed for at have pårørende på besøg.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved tidligere tilsyn fremgik, at det i tilbuddet respekteres, at enkelte borgere udtrykker ikke at ønske kontakt med pårørende.

Samtidig oplevede medarbejdere at enkelte borgere i forbindelse med deres ophold på tilbuddet har fået et større pårørende netværk.

Ved tidligere tilsynsbesøg blev det belyst, at tilbuddet prioriterer personaleressourcer til blandt andet, at støtte borgere med børn i at bevare en god kontakt og samvær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en ganske bred målgruppebeskrivelse. Tilgange og metoder er alment anerkendte og generelt relevante for målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at parksis afspejler, hvordan de beskrevne metoder omsættes i den daglige pædagogiske praksis og at tilbuddet igennem dokumentationen synliggør, at indsatsen fører til progression for borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indførelse af Nexus understøtter tilbuddets dokumentationsarbejde og at tilbuddet således har en tydeligt forbedret stringens i dokumentationen af både den socialfaglige- og sundhedsfaglige indsats. Dette vurderes at komme borgerne i tilbuddet til gode.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra et klart formål om at borgerne via målrettet rehabiliterende støtte gives mulighed for i højere grad selv at kunne klare sig i egen bolig. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats og metoder i et generelt billede understøtter formålet. Imidlertid vurderer socialtilsynet at tilbuddet bør præcisere målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, herunder afklare hvordan tilbuddets akutplads benyttes og funderes juridisk – jf. udviklingspunktet herunder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet som udviklingspunkt med fordel kan præcisere målgruppebeskrivelse således at en formel afgrænsning i forhold til borgernes adfærd, funktionsniveau og støttebehov fremgår. Ikke mindst i forlængelse af den metodeudvikling, der i pågår i tilbuddet. Således kan det gøres mere tydeligt for personalet, ledelsen og borgerne – samt ikke mindst visiterende part – hvad tilbuddet formelt kan rumme og yde.</p> <p>I sammenhængen med ovenstående vurderer socialtilsynet at tilbuddets "akutplads" under tilbuddets SEL §107-pladser, er et udviklingspunkt for tilbuddet at få udredt i sin juridiske konstruktion. Hvis denne plads benyttes uvisiteret, kan der således ikke være tale om en SEL §107-plads.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Målgruppen beskrives på Tilbudsportalen som borgere i alderen 30 - 70 år med psykosociale handicap/sindslidelser, der har behov for et døgndækket botilbud. Lidelserne omfatter angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Ligeledes optager tilbuddet borgere inden for målgruppebeskrivelsen, der er dømt til strafferetlig foranstaltning.

Tilbuddets overordnede referencerammer er på Tilbudsportalen beskrevet som Recovery og den rehabiliterende tilgang. Derudover anvendes metoderne,, MI (Motiverende samtale), og relationspædagogisk tilgang.

Socialtilsynet vurderer at målgruppen og metoderne generelt matcher de borgere, der bor i tilbuddet og at metoderne i et overordnet billede afspejler de eksempler der italesættes af personale, borgere og ledelse samt socialtilsynets iagttagelser af praksis.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet i 2019 har besluttet at øge fokus på bevidste metoder via et samlet fokus på metoderne i Gladsaxe Kommunens samlede psykiatritilbud. Således vil tilbuddets styrke få gennemgående metoder, som en fælles fagligt fundament for alle medarbejdere, frem for et bredere spektrum af metoder med et mindre fællesfagligt fokus. Der er en kortlægning i gang på tværs af tilbuddene af en kommunal konsulent gruppe. Medarbejdere og ledelse har ved dette og tidligere tilsynsbesøg redegjort for, at borgerne har mange forskellige problematikker, og at tilbuddets fokus er på hele mennesket fremfor på borgerens diagnose. Den overordnede filosofi er, at borgerne kan komme sig og selv bestemmer over eget liv.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

I indikatorbedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med almindeligt anerkendte metoder i forhold til målgruppen og disse ses overordnet afspejlet i det observerede samspillet med borgerne, samt det italesatte af borgere, medarbejder og ledelse. Ligeledes ses metodekongruens og tilbuddets overordnede recoverytilgang afspejlet i stikprøver i den borgerrettede dokumentation.

Personalet og borgere fortæller om tilbuddets madgruppe, hvor beboere og personale laver mad sammen i træningskøkkenet og hvordan dette bidrager til, at borgerne genvinder kompetencer.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet faciliterer borgerkurser der giver indsigt i tilbuddets metoder. To borgere som socialtilsynet er i dialog med fortæller at være på vej til recoverykursus i nærliggende aktivitetscenter. En anden borger fortæller i interview at have deltaget i kurset og det var interessant.

Ligeledes italesættes "kvindegruppen" af en borger, som et godt sted at mødes og tale om sine udfordringer i dette forum. Adspurgt fortæller leder at der i Nybrogårds interne aktiviteter og grupper, ikke tale om terapeutiske grupper.

Socialtilsynet har i bedømmelsen også inddraget, at der er tale om en meget bredt beskrevet målgruppebeskrivelse uden formel afgrænsning i forhold til borgernes adfærd, funktionsniveau og støttebehov.

I dialogen med ledelsen og ved gennemgangen af udskrevne borgere i det seneste år, redegøres der for borgere der ikke har været velplacerede og en borger der har været for sygdomsplaget. Socialtilsynet bedømmer i forhold til de konkrete sager, at ledelsen har fagligt funderede og relevante årsager til indskrivningen. Imidlertid bedømmer socialtilsynet, at det understøtter et behov for at målgruppebeskrivelsen præciseres.

Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen er anført en "akutplads" under tilbuddets SEL §107-pladser. Ledelsen orienterer om, at akutpladsen bruges til borgere uden forudgående visitation. Det er oftest tale om enkelte samtaler med borgere fra Gladsaxe Kommune der er i risiko for psykiatrisk indlæggelse eller som er i krise.

Ledelsen redegør for at pladsen huser små 100 overnatninger om året. Socialtilsynet er i dialog med tilbuddets ledelse og faglige konsulent i forhold til akutpladsens konstruktion og plads i målgruppebeskrivelsen – Jf. udviklingspunktet anført under temavurderingen ovenfor.

Ledelsen orienterer om, at der i indværende år er besluttet centralt i Gladsaxe Kommune at øge fokus på bevidste metodevalg i tilbuddene. De faglige tilgange og metoder som er anført på Tilbudsportalen, skal i højere grad omsættes mere metodestringent til faglig praksis. I 2020, vil der således kun være tre udvalgte metoder, som kendetegner tilbuddet. Det næste halve år skal tilbuddet ud fra en analyse af praksis med kommunens faglige konsulenter – som en del af en tværgående analyse på tværs af psykiatri- og handicaptilbuddene i Gladsaxe Kommune – beslutte hvilke metoder der skal være de bærende i fremtiden for Nybrogård.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet lever op til beskrivelserne på Tilbudsportalen. Ledelsen orienterer om at journaliseringssystemet Nexus, nu er implementeret og det giver mulighed for at effektmåle indsatsen. Socialfaglig dokumentation og det sundhedsfaglige i Nexus er adskilt. Alt dokumentation er nu lagt ind i et fælles system.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at der opstilles delmål i form af SMART-mål med borgerne ud fra bestillingen fra myndighed. Der dokumenteres løbende og der evalueres på planerne sammen med borgerne. Der pågår opfølgning en gang månedligt på målene, og tilbuddet går ind sammen med borgerne og vurderer, om der skal justeres i forhold til om indsatsen virker eller ej.

Borgere som socialtilsynet interviewer eller har dialoger med understøtter ovenstående dokumentationspraksis via italesatte eksempler fra eget forløb. Ovenstående bekræftes via stikprøver i den borgerrettede dokumentation, som er opdateret og hvori der ses løbende notater.

Ledelsen orienterer om, at der kan være borgere, som ikke ønsker at tage ejerskab for opstilling af egne mål. Det fremgår i planen hvis borgerne ikke ønsker at deltage i målopsættelse. Der ses i stikprøver i delmålplanen – som det italesættes af ledelsen – at fremgå de indsatser borgerne ønsker og de faglige vurderinger/pædagogiske mål som personalet vurderer, der er behov for. Ligeledes ses det at indsatserne evalueres af borger og teamet omkring borgerne.

Socialtilsynet bedømmer at dokumentationen er borgerrettet, stringent og udfærdiget således at den kan evalueres løbende for borger og personale, således at retningen for indsatsen giver mening.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det via eksempler og udsagn fra ledelse, borgere og medarbejdere fremgår et tæt samarbejde omkring målsætning og resultater med visiterende myndighed.

I beskrivelser på Tilbudsportal og i stikprøver i den borgerrettede dokumentation, ses målopfyldelse. Socialtilsynet er opmærksom på at der for mange borgeres vedkommende er tale om en langstrakt proces – hvor sygdomsbillederne fordrer perioder med tilbagefald. Ligeledes at der for den overvejende del af tilbuddets borgere, tale om en selvstændig permanent bolig i henhold til ABL §105.

Ligeledes er der lagt vægt på borgers oplysninger om, at borger har opnået positive resultater i forhold til de mål visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Ligeledes observeres det af stikprøver i dokumentationen at borger og medarbejdere udarbejder mål for borgeren.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

I indikatorbedømmelsen lægges vægt på, at det af udsagn fra borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet samarbejder med blandt andet sagsbehandlere, kommunal virksomhedskonsulent og Jobcenter, pårørende, arbejdspladser, idrætsforeninger, Kriminalforsorg mv.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de instanser, der er nødvendige i den enkelte sag, hvis borgeren giver samtykke hertil og, at samarbejdet sker med udgangspunkt i den enkelte borgers mål.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne tilbydes sund, velsmagende og varieret kost hver dag. Der er mulighed for motion i tilbuddets motionsrum, ligesom der er tilbud om andre sportsaktiviteter, musik, sang og discoaftener, fælles udflugter og gåture i blandt andet tilbuddets naturskønne og rekreative omgivelser.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov, blandt andet er der et fast tilbud om "stemmehører-gruppe", hvor borgerne med hjælp fra medarbejdere, kan dele erfaringer og støtte hinanden.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddets etiske tilgang i kombination med medarbejdernes viden om rehabiliterings- og recoveryprocesser er med til at sikre borgernes værdighed, autonomi og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse igennem de formaliserede mødefora, samarbejdsaftaler og daglig dialog med borgerne. Tilbuddet har relevant opmærksomhed på de dilemmaer, der befinder sig mellem borgernes ret til selvbestemmelse og tilbuddets pligt til at drage omsorg for borgerne.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedr. magtanvendelse, og at der arbejdes forebyggende ved pædagogisk intervention og konfliktnedtrapning. En leder og fire medarbejdere er i gang med en uddannelse som vejledere i voldsforebyggelse.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes relevant opmærksomhed på eventuelle overgrebsproblematikker blandt borgere, og der bliver fulgt op hvis og når sådanne situationer opstår. Socialtilsynet bemærker desuden, at tilbuddet siden sidste tilsyn, har udarbejdet beredskabsplan for overgreb rettet mod borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--





<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Borgere, ledelse og medarbejder har i forskellige fora samstemmende positive tilkendegivelser om faciliteringen af borgernes medinddragelse, ligesom socialtilsynet ved forskellige aktiviteter ser denne praktiseret. Stikprøver i tilbuddets borgerrettede dokumentation afspejler ligeledes dette billede.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>I indikatorbedømmelsen er lagt vægt på samstemmende borgeroplysninger der udtrykker, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet anerkender leders afvikling af beboermøde, hvor socialtilsynet observerer en respektfuld og anerkendende dialog ved styringen af mødet og inddragelsen af borgerne. Socialtilsynet bedømmer at leder har en relevant afstemt balance der sikrer at kommunikere så alle må forventes at kunne følge informationer og dialog, samtidig med at der er demonstreres en værdig kommunikation mellem voksne mennesker. Ligeledes observeres personalet at praktisere en respektfuld og anerkendende dialog med borgerne under socialtilsynets deltager observation af frokost og beboermøde.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Bedømmelsen beror på, at borgerne i forskellige fora udtrykker, at leve et liv efter egne ønsker og behov. Borgerne berette bl.a. at de inddrages omkring fælles beslutninger som hvordan støtten til dem udføres, menu, aktiviteter og ferie. Der afholdes årlig sommerfest, hvor borgerne har indflydelse på programmet. Borger fortæller om madklubben, hvor de på skift handler ind og laver mad sammen.</p> <p>Borgernes udsagn matcher det observerede under frokost og beboermøde, samt afspejles i borgernes indsatsmål, hvori borgernes medbestemmelse tydeligt fremgår.</p> <p>Borgere og ledelse redegør for at det er borgerne der vælger, hvem der indgår i teamet omkring dem. Borgerne har mulighed for at flytte team. Ledelsen fortæller, at borgerne på nuværende tidspunkt ikke ønsker at deltage i ansættelse af nye medarbejdere. Ledelsen har arbejdet lidt med det, for sikre inddragelse i ansættelse af nye medarbejdere.</p> <p>Adspurgt om stemmehøregruppe udtrykker leder at borgerne ønsker det skal være for dem der bor i tilbuddet og ikke borgere fra øvrige tilbud. Ligeledes har borgerne fuld selvbestemmelse til deltagelse i alle tilbuddets aktiviteter. Leder og medarbejdere udtrykker at de betragter bygningerne som borgernes hjem. "Vi sætter os ikke bare i sofaen for at se tv, uden vi har en aftale med beboerne om det".</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmerer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne beskriver konkret, at det især er medarbejderne, samværet borgerne imellem, selvbestemmelsen og aktiviteterne i tilbuddet, som skaber trivsel.

Tilbuddet har ansat køkkenpersonale der har fokus på, at servere sund, velsmagende og varieret mad. Enkelte dage tilsidesættes sundhedsfokus med fuld bevidsthed og henblik på at lave livretter, som borgerne har bestemt.

Tilbuddet har eget motionsrum, der er tilbud om svømmehal en gang om ugen, ligesom der arrangeres badminton og volleyball i samarbejde med et lignende tilbud i kommunen. Om sommeren arrangeres ofte ture til strandvejen og borgerne har sammen med andre borgere og medarbejdere mulighed for, at deltage i kano, kajak, cykel og gåture i tilbuddets omgivelser af skov og sø. Hver 6. uge er der diskoaften.

Borgerne har endvidere mulighed for at deltage i tilbuddets faste Stemmehører gruppe og kvindegruppe hvilket også bedømmes at understøtte til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det bedømmes at der er et tæt samarbejde med relevante eksterne instanser om sundhedsydelser for borgerne.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatorbedømmelsen afspejler at borgerne som socialtilsynet interviewer og i øvrigt er i mindre dialoger med i et samlet og entydigt billede tilkendegiver, at trives i tilbuddet og oplyser, at medarbejderne er imødekommende, hjælpsomme og respekterer borgernes beslutninger. En borger fortæller, det til tider kan være vanskeligt at erkende egne udfordringer og giver udtryk for, at trives med at få relevant støtte fra medarbejderne til dette. Socialtilsynet har medtaget i bedømmelsen at borgernes positive udsagn om trivsel, matcher redegørelser fra borgerne ved tidligere tilsynsbesøg.

Det lægges ligeledes til grund, at tilbuddet i det observerede samspil mellem personale og borgere, bedømmes at have primært fokus på borgernes trivsel og at dette er afspejlet i den opsøgende praksis i tilgangen til borgerne samt i tilbuddets mange forskelligartede borgervalgte aktiviteter.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at tilbuddet samarbejder tæt med relevante sundhedsfaglige samarbejdsparter som fx tandlæger, praktiserende læger, speciallæger, ergo- og fysioterapeuter, misbrugscentre og Distrikts psykiatrisk center. Leder, medarbejder og borgere frembyder relevante eksempler herpå. Der kommer hver 14 dag en psykiater fra DPC i tilbuddet og borgerne kan hurtigt få en tid til denne. Borgere og leder giver eksempler på at hvis en borger er indlagt, er der kontakt til hospitalet og både medarbejdere og andre borgere kommer på regelmæssige besøg alt efter behov og borgerens ønske.

Leder orienterer om at tilbuddet har været igennem tilsyn med Styrelsen for Patientsikkerhed og har dermed ændret på en del procedurer omkring medicin udlevering og har ansat en sygeplejerske, for at styrke fagligheden omkring medicin til borgerne.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

I bedømmelsen er lagt vægt på medarbejdernes indsigt i recovery- og rehabiliteringsprocesser samt viden om blandt andet borgeres sundhedsproblemer i forbindelse med indtagelse af psykofarmica, stemmehøring mv. Der er også lagt vægt på, at tilbuddets køkkenleder under interview ved tidligere tilsynsbesøg demonstrerer en stor viden om sund og vitaminrig kost og fortæller om hvordan borgerne gennem kreative indslag, varieret mad i mange farver mv. inspireres til at spise sundt. En medarbejder er i uddannelse som kostvejleder.

Det bedømmes at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med både borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel samt at tilbuddets indsats og aktiviteter i høj grad afspejler dette.



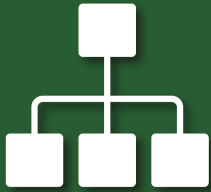


<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser efter gældende lovgivning.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at alle medarbejdere ved ansættelse introduceres til magtanvendelsesbestemmelser og tilbuddets procedurer / retningslinjer hertil.</p> <p>Yderligere er det lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet i høj grad er bevidste om dilemmaet og balancegange mellem magtanvendelse og omsorgssvigt.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er funderet i at der sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at medarbejderne tilkendegiver, at de kender til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddets leder orienterer om, at der ikke har været udført magtanvendelser det seneste år, på trods af der kan opstå situationer med udadreagerende adfærd hos nogle borgere. Ledelsen redegør for hvordan personalet med pædagogisk intervention håndterer disse situationer.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg fremgik at medarbejderne bliver ved ansættelse introduceret til magtanvendescirkulæret og procedurer hertil. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på konfliktnedtrapning og at leder vejleder i forebyggelse af vold. Der er lagt til grund, at tilbuddet forholder sig reflektivt til hvornår der kan være tale om en magtanvendelse. Gråzonetilfælde evalueres og drøftes teammøder.</p> <p>Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger og inddrager borgerne proaktivt i disse for at undgå konfliktoptrapning og evt. stigmatisering.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>I bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser og forholder sig reflektivt og evaluerende i forhold til egen praksis. Der er ligeledes lagt til grund, at der følges op på alle episoder hvor borgere reagerer udfarende og at dette sker med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ved dette tilsyn, har der ikke været frembudt årsag til at ændre i bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb, og at medarbejderne relevant redegør for indsats og metoder der er med til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der bliver fulgt op på situationer, hvor mulige grænseoverskridende scenarier har fundet sted mellem borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i et borgerperspektiv for situationer, hvor borgere i forskellige grader, kan tænkes at være udsatte for at deres grænser overskrides.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Bedømmelsen er funderet på borgeres oplysninger om, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har fokus på, at forebygge overgreb og at medarbejdere under interview ved tidligere tilsynsbesøg giver eksempler på, hvordan tilgangen og relationen til borgerne forebygger konflikter i at opstå og udvikle sig.</p> <p>Der er ligeledes lagt til grund, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan, der skal forebygge vold og overgreb i et borger perspektiv, samt beskriver procedure for personalets håndtering.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse der både varetager den daglige drift og sætter rammerne for den strategiske ledelse. Der er ansat en "daglig leder" (stedfortræder) ved årsskiftet 2019 med pædagogisk baggrund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i et samlet billede at ledelsen er velorienteret i forhold til indskrevne borgere og har overblik over tilbuddet fagligt, praktisk og personalemæssigt. Det vurderes at ledelsen i tilbuddet samt Gladsaxe Kommunes pædagogiske konsulent - har fokus på at arbejde ledelsesmæssigt mod mere bevidstgjorte metoder. Jf. denne rapport's tema 3 om "målgruppe, metoder og resultater".</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen navigerer mellem grundfaglighed og ledelsesfaglighed og samlet er faglig reflekterende og prioriterende med stabil drift for øje, samt med indsigt i de nuværende og kommende udfordringer for tilbuddets.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet ledes fagligt kompetent og at ledelsesteamets individuelle kompetencer supplerer hinanden godt sundhedsfagligt, socialfagligt og ledelsesfagligt.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatorbedømmelsen afspejler at tilbudsleder har sundhedsfaglig baggrund og været leder siden 2004. Der er ansat en ny "daglig leder" (stedfortræder), ansat ved årsskiftet 2019 med pædagogisk baggrund. Ligeledes er der ved tilsynsbesøget repræsenteret Pædagogisk Konsulent fra Gladsaxe Kommune. Socialtilsynet observerer at ledelsen ses at have indgående kendskab til borgerne og med overblik over tilbuddet fagligt, praktisk og personalemæssigt.</p> <p>En borger udtrykker spontant, at have et godt forhold til ledelsen. Socialtilsynet bedømmer at ledelsesmæssigt – inkl. pædagogisk konsulent - har fokus på at arbejde ledelsesmæssigt mod mere bevidstgjorte metoder. Jf. denne rapport's tema 3 om målgruppe, metoder og resultater.</p>	



I bedømmelsen indgår, at ledelsen samlet set fremstår nuanceret, reflekterende samt med indsigt i de nuværende og kommende udfordringer for tilbuddets drift og udvikling samt mulige løsninger.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatorbedømmelsen beror på, at medarbejderne får supervision ca. otte gange året og at dette sker med udgangspunkt i de pædagogiske opgaver i tilbuddet.

Det oplyses endvidere, at ledelsen deltager i strategiske ledermøder, mens der er aktuelt ikke supervision på ledelsesrollen. Det er planen, at denne form for ledelsessupervision starter op igen snarest. Ved tilsynsbesøget er der ikke frembudt nye oplysninger, som ændrer ved indikatorbedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Dette vurderes dels på baggrund af tilbuddets personalesammensætning af socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer og tilbuddets normering set i forhold til tilbuddets målgruppe. Det fremgår af konkretmedarbejderliste på 32 medarbejdere at være en sammensætning af ca. 2/3 sundhedsfagligt uddannet personale (primært sosu) og ca. 1/3 pædagoger.

Ingen medarbejdere indgår i opgaver udenfor huset. Der er dog af og til opgaver i akutpladsen.

Borgerne udtrykker i et generelt billede over for socialtilsynet, at der er tilstrækkeligt personale i tilbuddet og at medarbejdernes uddannelse og erfaring virker relevant.

Personalegennemstrømning og sygefraværet er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen ikke årsag til problematik sammenlignet med lignende tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det fremgår af interview med ledelsen, at behovet blandt borgerne ændrer sig i takt med at borgerne bliver ældre med højere grad af plejebæhov. Dermed er der en konstant afvejning af den samlede beboergruppes aktuelle behov vedrørende sammensætningen af medarbejdernes sundhedsfaglige og socialfaglige baggrund. Der fremgår af konkret medarbejderliste, at der i faste stillinger er 18 sundhedsfagligt uddannede, 10 socialfagligt uddannede og 2 ansat med begge grundfagligheder. Af listen fremgår, at der ved tilsynstidspunktet er 2 ledige stillinger.

I bedømmelsen er der herudover lagt vægt på borgernes udsagn om, at de i et samlet generelt billede oplever at medarbejdere er opsøgende, tilgængelige og professionelle til at arbejde hensigtsmæssigt mod borgernes fastlagte mål.

Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at der generelt er det antal medarbejdere, som der er brug for i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Det nævnes endvidere, at den tværfaglige personalegruppe opfattes som en stor styrke i forhold til opgaverne i tilbuddet.

Borgerne gav ved tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at der gennemgående er personale nok - også om aftenen og natten.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen afspejler at det af nøgletal for 2017 på Tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på



8,9 pct.

Af udspecificeret medarbejderliste indsendt til socialtilsynet pr. 4.marts 2019 er angivet at 3 medarbejdere – alle socialpædagoger – er ophørt i tilbuddet siden 1. december 2017. Der er i følge listen ansat 2 på SOSU'er i samme periode.

Der fremgår på tilbudsportalen en gennemsnit anciennitet på 9 år. Mange personaler ses af listen at have ganske lang anciennitet.

Ledelse og borgerne giver udtryk for, at der ikke er den store udskiftning i personalegruppen ud over elever, som kommer og går.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

På Tilbudsportalen er nøgletal fra årsrapport 2017 opgjort til 8,9 gennemsnitlige sygedage pr. medarbejder årligt. Ved tidligere tilsynsbesøg var tallet 14,7 dage. Leder redegør for et generelt lavt sygefravær som er under 3,8 %. Tilbuddet har pt. to langtidssygemeldte. Leder orienterer om, at tilbuddet ikke er i situationer, hvor man må aflyse aftaler med borgerne.

Borgerne bekræfter i interviews at sygefravær ikke opleves som et problem. Socialtilsynet bedømmer at sygefraværet i høj grad er sammenligneligt med lignende tilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegruppe samlet set har relevante faglige kompetencer.</p> <p>Medarbejdergruppen vurderes til i høj grad at besidde de nødvendige kompetencer både i forhold til relevante uddannelser, viden og erfaringer med målgruppen. Endvidere erfarer socialtilsynet at medarbejderne besidder høj grad af reflektive kompetencer, hvilket ledelsen understøtter. Der ses endvidere en kultur på stedet, som understøtter faglig udvikling. I den sammenhæng er der fokus på og kompetenceudvikling der både kan foregå eksternt og internt i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af målgruppens helbredsproblematikker, somatiske som psykiske vurderes det for hensigtsmæssigt, at tilbuddet både har sundheds- og socialfagligt personale på tilbuddet. Fordelingen i gæflighed afspejler målgruppens aktuelle behov. Ledelse og socialtilsyn er opmærksom på, - i tilbud som Nybrogård med permanente boliger - kan borgernes støttebehov og dermed fagligheden i personalegruppen, ændre sig med tiden.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Ligeledes finder socialtilsynet, at medarbejderne ved eksempler kan redegøre for de anvendte metoder og tilgange og samtidig formår, at forholde sig reflektivt og åbent til egen praksis.</p> <p>Personalegruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med social- og sundhedsfaglig og pædagogisk grunduddannelse. Herudover har alle medarbejdere gennemgået forskellige uddannelser og kurser i bl.a. tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Af budget 2019 ses et beløb svarende til 1,1 pct. af omsætningen afsat til kompetence udvikling – jf. i øvrigt rapportens økonomivurdering – hvilket virker lavt sat. Tilbuddets ledelse italesætter, at man forventer det bliver et højere beløb der skal bruges i henhold til det planlagte kompetenceløft.</p>	



<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det fremgår at ledelsesinterview samt af beskrivelser på Tilbudsportalen, at tilbuddets medarbejdere ultimo 2017 var på kursus i Den Motiverende Samtale</p> <p>I Første halvår i 2019 udrulles "bevidst metodevalg i Gladsaxe kommune". Her deltager 8 medarbejdere. Sidste halvår 2019 implementeres metoden i resten af personalegruppen.</p> <p>Der har været VISO-rådgivning for 10 medarbejdere, idet beboergruppens behov gradvist ændres. Der har været løbende undervisning i 2018 i socialfaglig dokumentation i forbindelse med implementering af Nexus.</p> <p>Socialtilsynet iagttager at træffe flere medarbejdere der redegør for at være pædagoger eller sosu-uddannede, og som fortæller om efteruddannelser kongruent med det beskrevne i medarbejderplanen og på Tilbudsportalen.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatorens bedømmelse er funderet i, at borgere i forskellige fora både adspurgt og impulsivt beskriver personalet som opsøgende i forhold til aftaler og dialog med borgerne. Personalet er gode at tale med og forestår at sætte perspektiv og handling på udfordringer. Et par borgere fortæller, der er en del elever der kortvarigt er i tilbuddet og det er både godt og skidt i forhold til genkendelighed, men rart at de kommer med friske input.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, i forbindelse med drøftelse af diskofest til beboermødet, hvordan en medarbejder går i samspil med en borger om, hvordan vedkommende kan få svar på sine spørgsmål og borgeren er tydeligvis tilfreds med hjælpen. Socialtilsynet iagttager kompetent samspil mellem borgere og personale under frokost og beboermøde, der afspejler personlige og professionelle relationer, og en respektfuld forholden til og anerkendelse af beboerne, hvor personale og leder ses at guide beboerne værdigt.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget generelt observerer, at der er en tryk stemning og åben dialog mellem borgere og medarbejdere.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Lejlighederne opfylder borgernes behov for privatliv og at fællesfaciliteterne er gode, hyggelige og rummelige rammer for etablering af sociale fællesskaber. Der er gode muligheder for aktiviteter, eksempelvis konditions- og styrketræning i motionsrummet, madlavningsaktiviteter m.m. Dertil ligger tilbuddet i rolige naturskønne omgivelser tæt på bymiljø, som giver gode og oplagte muligheder for frisk luft, motion og rekreation.</p> <p>Det vægtes endvidere, at borgerne giver udtryk for, at de betragter tilbuddet som deres hjem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne har et og to værelses lejligheder med eget køkken og bad, hvilket borgerne giver udtryk for at de trives med. Dertil er der gode fælles faciliteter med fællesstue til alle tre etager, cafe, motionsrum og naturskønne omgivelser ved sø og skov og samtidig tæt på by. Borgerne har mulighed for både privatliv og for at vælge fællesskabet til. De fysiske rammer understøtter på den måde både borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på borgernes oplysninger om, at trives med de fysiske ramme i deres egne lejligheder og i fællesarealerne og både de inde-og udendørs rammer. Endvidere oplyser borger, at udsigten til sø, skov og de mange fugle og dyr der færdes udenfor vinduerne, er med til at berige tilværelsen.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatorbedømmelsen afspejler borgeres oplysninger om, at de er glade for såvel egne lejligheder som</p>	





fællesarealerne. Borger giver desuden eksempler på, hvordan tilbuddets fysiske rammer understøtter at borgeren skaber relationer til de andre borgere.

Det lægges endvidere til grund, at medarbejderne kan beskrive, hvorledes tilbuddets fysiske rammer danner baggrund for forskellige aktiviteter samt styrker den enkelte borgers selvstændighed og sociale kompetencer.

Yderligere er der lagt til grund, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at tilbuddet er ryddeligt og rengjort, og at der er mulighed for aktiviteter og samvær i fællesrummene, som borgerne benytter og opholder sig i under tilsynet.

Socialtilsynet observerer endvidere, at tilbuddet fremstår som en helhed og alligevel med en tydelig afgrænsning mellem de to afdelinger, som huser henholdsvis borgere med egen bolig og lejekontrakt og borgere visiteret i henhold til SEL § 107.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren er funderet i, at socialtilsynet observerer, at borgernes individuelle boliger er indrettet i forhold til borgernes egne ønsker og behov. Dette dokumenteres af udsagn fra borgerne, som endvidere udtaler, at de opfatter tilbuddet som deres hjem, også selv om de kun skal bo der i kortere tid.

De borgere, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, giver endvidere udtryk for at trives i tilbuddet.

Det lægges endvidere til grund, at ledelse og medarbejdere samlet giver udtryk for og eksempler på, hvordan borgerne inddrages i indretning af dagligstuer og fællesrum i tilbuddet.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Botilbuddet Nybrogård udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

I forlængelse deraf er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for både Socialtilsynet og eventuelt visiterende kommuner samt at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst, tilbuddets ydelser og målgruppens støttebehov.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet graduerede priser/takster, der afspejler beboernes individuelle støttebehov.

Socialtilsyn Hovedstaden noterer sig, at den afsatte økonomi til kompetenceudvikling er 1,1% af Nybrogårds budgetterede omsætning for 2019, hvilket vurderes at være under niveauet for hovedparten af sammenlignelige kommunale botilbud i region hovedstaden.

Tilbuddet bør i budgetter fremadrettet (2020) anføre taksternes bevillingsbaggrund (hhv. SEL §107 og SEL §85/ABL §105).

### Økonomisk bæredygtig?

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at Nybrogård er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsyn Hovedstaden tager dog et vist forbehold vedrørende tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling i den samlede personalegruppe. I tilbuddets 2019 budget er afsat 1,1 % til kompetenceudvikling, hvilket umiddelbart fremstår lavt estimeret i forhold til sammenlignelige kommunale botilbud.

Af Nybrogårds senest uploadede nøgletal på Tilbudsportalen, under fanebladet "Årsrapport" for budgetåret 201, fremgår at 0,9% af tilbuddets samlede omsætning i 2017 blev brugt på kompetenceudvikling. Dette står i nogen grad i kontrast til de øvrigt italesatte aktiviteter om kompetenceudvikling – se i øvrigt rapportens tema herom.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

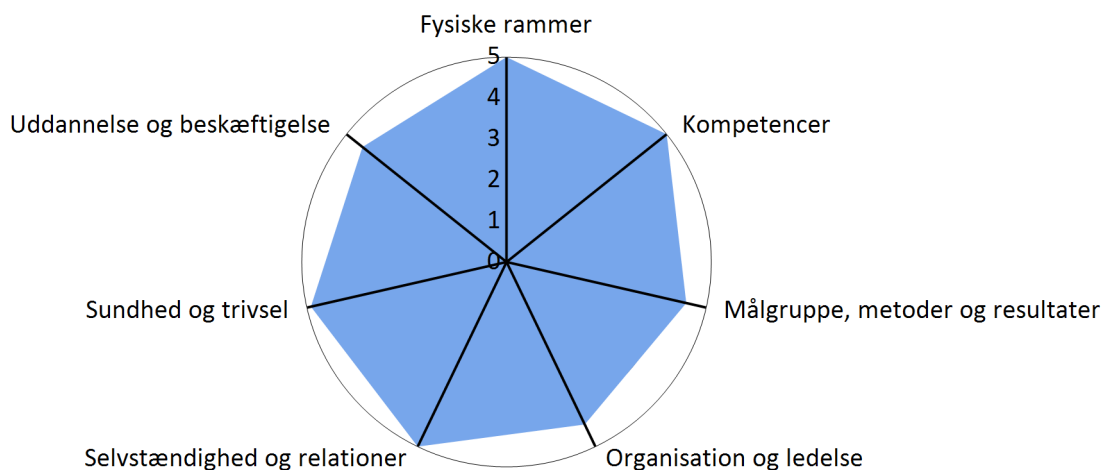
Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapport på kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke en revisionspåtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets økonomiske nøgletal, som de foreligger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Nybrogårds nøgletal tages derfor til efterretning.

Samtidig konstaterer tilsynet, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer er gennemsigtighed i Nybrogårds økonomi.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen - herunder budget 2019 og nøgletal 2017 Tilsynsrapport 2018 - herunder tilbuddets kommentering forudgående for tilsynsbesøget Tilbuddets hjemmeside medarbejderliste af 040319 Beboerliste pr.040319 "snitflader og fordelingsprocenter" jf. lejemål og service/fællesarealer. Aktivitetsskema for marts 2019 Oplysningskema til driftsorienterede tilsynsbesøg 2 Randomiseret udvalgte stikprøver i bestilling, indsatsplan, pædagogiskplan og dagbogsnotater (notatark)
<b>Observation</b>	Deltager observation i Frokost Deltager observation af beboermøde - herunder observation af personale og ledelsen samspil med borgerne Observation af samspil mellem borger, medarbejder og afd. leder ved rundvisning
<b>Interview</b>	Indledende dialog med ledelse og pædagogisk konsulent Semistruktureret interview med ledelse 2 enkeltmands interviews /Dialoger med 4 borgere under frokost, rundvisning m.m. Afsluttende tilbagemelding til ledelse.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.