



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Valdemars Alle 81 A

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

08-05-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Valdemars Alle 81 A
Hovedadresse	Kellersvej 13 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 39573991 E-mail: softnn@gladsaxe.dk Hjemmeside: www.gladsaxe.dk
Tilbudsleder	Torben Nørgaard Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	4
Målgrupper	18 til 30 år (udviklingshæmning, autismespektrum)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karin Overgaard (Tilsynskonsulent)
	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Valdemars Alle 81. A d. 5 april 2018. Socialtilsynet har været i dialog med ledelse, medarbejder og borger, samt gennemgået dokumentationsmateriale fra en borgere og tilhørende dagbogsnotater. Borgerperspektivet er yderligere inddraget gennem udfyldelse af spørgeskemaer, der er modtaget svar fra alle tre borgere.

Valdemars Alle 81 A er et midlertidigt Botræningstilbud oprettet efter SEL § 107. Tilbuddet har fire pladser til unge med udviklingshæmning og/eller autismespektrum forstyrrelser. Tilbuddet har i indeværende tilsyn 1 pladser ledige.

Socialtilsynet konkludere at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter givet ved tilsynet i 2017. Der pågår stadig en proces med at sikre at anvendte metoder og faglige tilgange kan aflæses i dokumentationen. Socialtilsynet anerkender at der er udarbejdet en beredskabsplan.

Vedrørende toiletforhold for personalet, har de mulighed for at anvende personaletoilet i nabotilbuddet. Socialtilsynet konkluderer, at Valdemars Alle har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har faglige kompetencer til at understøtte tilbuddets kerneydelse, botræning og dække borgernes behov.

Borgerne profiterer af at bo på tilbuddet og understøttes i at opøve selvstændighed med henblik på en mere selvstændig boform, eller andet botilbud. Socialtilsynet vurderer borgerne trives på tilbuddet.


Videre konkluderes det, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der arbejder strategisk med tilbuddet udvikling og varetagelse af den daglige drift.

Endelig konkluderes det, at de fysiske rammer ikke er tidssvarende, men at de understøtter et ungdomsliv i fællesrummende.

Særligt fokus i tilsynet
Gennemgang af kvalitetsmodellen og udviklingspunkter fra sidste forrige tilsyn.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet Valdemars Alle støtter borgerne i forhold til deres daglige beskæftigelse og uddannelse. Alle borgerne er beskæftiget eller under uddannelse. Ud fra deres besvarelser i indhentet spørgeskema og samtale med tilsynet, bekræftes deres tilfredshed med disse. Tilbuddet kan forsat styrke arbejdet ved at opstille konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål for deres arbejde med borgerne i henhold til indsatser og sikre opfølgning af målene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan opsætte mere konkrete mål, der har fokus på borgens udnyttelse af sit potentiale, fx konkrete mål for at borger bliver mere stabil i sit fremmøde – eller lægge beskæftigelses/uddannelsesplan.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelsesmuligheder.</p> <p>Socialtilsynet bliver i indsendte stikprøve og i samtale med ledelse og medarbejdere bekræftet i at der arbejdes med emnet, men også at der ikke er opstillet mål herfor.</p> <p>Socialtilsynet anerkender den indsats der ydes i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse /uddannelse. Tilsynet opfordrer tilbuddet til at opsætte konkrete mål herfor, for herigennem af understøtte læringsperspektivet og forbedring af indsatsen.</p> <p>Videre opfordres tilbuddet til at indhente erfaring fra borgernes beskæftigelses tilbud i forhold til metoder, der kan understøtte konkret borgers læringspotentiale.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der i lighed med forrige tilsyn ikke ses opstillet konkrete mål i forhold til beskæftigelse. Dog kan Socialtilsynet i indsendte stikprøve fra konkret borgere se, at der er arbejdet med at træne borger i ruten fra botilbuddet til borgers arbejdsplads og retur men der ses ikke opstillet mål her til. Dertil oplyser ledelse og medarbejder, at der i en periode har været givet en ekstrabevilling til formålet og der er ydet en indsats som har gjort borger nu kan selvstændigt tage fra botilbuddet til arbejdspladsen og retur. For anden borger oplyses det på tilsynet, at ledelse og medarbejdere sammen med borger har overvejelser i forhold til en anden beskæftigelse for borgeren. Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan opstille mål i forhold til emnet, hvilket også vil kunne understøtte det gode arbejdet tilbuddet i forvejen yder, samt læringsperspektivet af indsatsen. Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

I lighed med forrige tilsyn er alle tre borgere i beskæftigelse og for de to borgere Socialtilsynet samtaler med to borgere der giver udtryk for at vores tilfredse med deres beskæftigelse. For den ene borger skal der findes ny beskæftigelse efter endt uddannelsesforløb. I udleverede spørgeskema fra alle tre borgere tilkendegiver de at være glade for deres beskæftigelse / uddannelse.

Dette fører til at indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddet inddrager borgerne i målopsættelsen og i kerneydelsen er botræning og at understøtte det sociale fællesskab internt og i lokal samfundet omdrejningspunktet i den daglige pædagogiske indsats.</p> <p>Dertil understøtter tilbuddet borgernes kontakt til pårørende ud fra borgernes ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet målrettet styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer. Leder og medarbejdere er bevidste om, at i kerneydelsen indgår også at borgerne støttes i at indgå i sociale fællesskaber både i tilbuddet og i lokal samfundet ud fra borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at leder og medarbejdere oplever at fællesskabet mellem borgerne er styrket og at borgerne har glæde af hinanden.</p> <p>Det ses, at borgerne er inddraget i målopsættelse fra myndighed og i de mål, der arbejdes med på tilbuddet.</p>	






<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Socialtilsynet har også ved dette tilsyn vægtet, at der i stikprøve ses opstillede mål i forhold til at understøtte borgers selvstændighed. Dette er sammenstemmende med den beskrevne indsats på Tilbudsportalen. I stikprøven ses beskrivelse af metode og en refleksion omkring at ændre metoden for at optimere indsatsen. Målene er konkrete og i indsendte daglige notater ses i varierende grad beskrivelser af den støtte, der ydes i relation til målene. Der er evaluering af mål med henblik på effekt.</p> <p>I indhentede spørgeskemaer fremgår det, at to ud af tre borgere svare med neutral smiley, at de har udviklet sig og en svarer med sur smiley til, om hjælpen der ydes gives som borgeren ønsker det. Forholdt leder og medarbejder til overstående svar fra borgerne, tilkendegives, at konkret borger er meget selvkritisk og de beskriver udvikling af borgerens selvstændighed, eksempelvis, at vedkommende handler ind selvstændigt, hvilket ikke skete ved indflytning i tilbuddet. Vedrørende hjælpen til konkret borger er tilbuddet i gang med at imødekomme borgers ønsker, som også understøtter at borger blive mere opmærksom på sin positive udvikling. Leder fortæller, at de generelt har fokus på borgernes potentiale for udvikling og herunder at synliggøre udviklingen for borgerne.</p> <p>Ved forrige tilsyn blev det oplyst, at de tre første måneder er en form for afklaringsperiode, hvor medarbejder bl.a. støtter borgerne i at formulere egne mål og behov for støtte overfor sagsbehandler. Der anvendes visualisering i denne proces. Ligeledes oplyses det også, at borgerne er inddraget i evaluering af målene, hvilket også sker i indværende tilsyn.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>I lighed med forrige tilsyn har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i aktiviteter i lokalmiljøet. For konkrete borgere beskrives, at to ud af tre borgere går til håndbold. Dertil ses der beskrivelser på Tilbudsportalen af forskellige aktivitets tilbud i organisationen SB., og at tilbuddet vægter i gennem deres kerneydelse at borgerne understøttes i at indgå i fællesskaber.</p> <p>Borgerne har mulighed for at have gæster på besøg og det gælder også for overnattende gæster. I fremsendte daglige notater ses, at en borger har valgt at tage hjem, fordi der ikke var andre borgere hjemme. Adspurgt leder og medarbejder hvordan de understøtter fællesskabet, fortæller de, at de oplever at de tre borgere på tilbuddet har glæde af hinanden og giver eksempel på hvordan de understøtter at borgerne ser film sammen. To borgere spiller spil sammen.</p> <p>I indhentede spørgeskema svarer to ud af tre borgere, at de har venner på tilbuddet, en svare med neutral smiley.</p> <p>Dette fører til at bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder og medarbejder i lighed med forrige tilsyn giver udtryk for positivt samarbejde med pårørende og at pårørende jævnligt kommer på besøg i tilbuddet. Dette bekræftes i samtale med borgere.</p> <p>Videre ses beskrivelse på Tilbudsportalen af pårørende samarbejdet og at det sker med samtykke fra borgerne.</p> <p>Ved forrige tilsyn er det oplyst at et fast punkt på husmødet er gæsters deltagelse i spisning. Politikken er at venner kan spise med og betale for deltagelse.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Indikator 02.e

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe og med metoder og faglige tilgange, som er relevante for målgruppen.</p> <p>I 2017 er to nye borgere flyttet ind i tilbuddet og alle tre borger trives i fællesskabet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med konkrete mål for indsatsers, men kan fortsat arbejde med at sikre systematisk dokumentation, med henblik på lærings perspektivet til brug for egen læring.</p> <p>Tilbuddet samarbejder og opsætter mål efter myndigheds bestilling i samarbejde med borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet fastholder udviklingspunktet fra forrige tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med klare mål for indsatsers. Tilsynet vurderer at de med fordel fortsat kan arbejde med systematisk dokumentation af deres metoder og øge deres fokus på, hvor anvendelsen af de faglige metoder har den forventede og ønskede effekt. Dette kan med fordel anvendes til brug for tilbuddets egen læring.</p> <p>Udviklingspunktet er udarbejdet i samarbejde med ledelse.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet anvender relevante metoder i henhold til tilbuddets målgruppe og at der skabes positive resultater, der enten er afklarende i forhold til borgernes konkrete situation eller indsatsen der på sigt skal fører til at borgerne kan flytte til egen bolig med mindre støtte, eller andet botilbud.</p> <p>Tilbuddet kan forsat med fordel have fokus på at bliver tydeligere i beskrivelse af, hvilke metoder som anvendes og i at dokumentere mere systematisk til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at de anvendte metoder og faglige tilgange, som er beskrevet på Tilbudsportalen som Rehabiliterende -, Relationspædagogisk tilgang og Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik</p>	



(KRAP metoden), er svarende til det leder og medarbejder beretter om i samtale med tilsynet. Leder fortæller, at alle medarbejder har gennemgået kurset i KRAP og vikarer har deltaget i nogle kursusdage her om. Organisationen har nu fokus på at implementerer de redskaber metoden indeholder og synliggøre brugen af metoden. I samtale med tilsynet reflekteres der over anvendelsen af KRAP og leder bliver opmærksom på at metodens redskaber kunne anvendes til konkret borgers udfordringer. Dette giver en opmærksomhed på, hvornår og hvordan, ikke blot tilgangen, men også redskaberne anvendes.

Medarbejderen tilkendegiver, at vedkommende ser i hverdagen en anerkendende tilgang til borgerne, og hvor der fokuseres på borgernes ressourcer.

Det vægtes også, at medarbejderne ved forrige tilsyn giver flere eksempler på, hvordan de anvender metoderne KRAP og beskrivelser på, hvordan de møder borgerne ligeværdigt og anerkendende og har anvendt skalleringsmodellen ift madlavning. Medarbejderne fortæller brug af visualisering med smiley, og om hvordan de i samarbejd med borgerne har lavet ny praksis for madlavning.

Tilbuddet arbejder med velfærdsteknologi og alle borgere kan låne en Ipad og få hjælp til f.eks. at bruge QR koder.

Ud fra ovenstående fastholdes indikatoren og den er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i indsendte stikprøve fra en borger, som indeholder samarbejdsaftale, delmålsplan, internt arbejdsnotat og status beskrivelse, ses målopsættelse og at dette er sket i samarbejde med borger. Der er dato for målopsættelse og en evaluering efter hver måned. Der ses refleksion over indsats og overvejelse over anden metoden, alt i samarbejde med borger. Der ses ikke konkrete beskrivelser af KRAP metoden

I internt dokumentation ses mest en beskrivelse af indsatsen og ingen refleksion af metoden og tilgang.

Ved forrige tilsyn er det oplyst, at Nexus - IT system skal implementeres. I indeværende tilsyn oplyses at det er forsinket og forventes først at tages i brug ultimo 2018. Ledelsen har stadig opmærksomhed på at på det nye system kan inkludere de tiltag der allerede er sket i forhold til borgerdokumentationen.

I samtale med ledelse og medarbejder fremgår det, at leder forsat vil have opmærksomhed at metoder kan fremstå tydeligere i dokumentationen.

Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Lighed med forrige tilsyn er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål med afsæt i myndigheds mål og det fremgår også i indeværende tilsyn af fremsendte stikprøve. Der dokumenteres resultater i forhold til myndigheds mål.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren blev perifert gennemgået og der er ikke noget der er ændret i forhold til de oplysninger der er givet ved forrige tilsyn, hvorfor teksten overføres.

Det er vægtet, at medarbejder forklarer, hvordan de samarbejder med f.eks. den lokale købmand for at borgeren kan håndtere at handle selv. Derudover gives eksempler på samarbejder med håndboldklub der er med til at sikre borgernes deltagelse og trivsel.

Tilbuddet samarbejder med det lokale beskæftigelsestilbud Sandtoften og samarbejder med frivillige i forskellige



sammenhænge f.eks. ved bisidder.  
Derudover samarbejdes med kommunens forbyggelseskonsulenter.  
Indikatoren bedømmes ud fra ovenstående i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra borgernes egne udsagn, gennem dialog med tilsynet og indhentede spørgeskemaer fra alle borgere, at borgerne generelt trives på tilbuddet. Borgerne oplever at have indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at sikre borgernes selv- og medbestemmelse, ligesom tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på KRAM faktorerne og kommunen har udarbejdet en kostpolitik. Derudover foregår der et relevant samarbejde med kommunale forebyggelseskonsulenter, læger og speciallæger.</p> <p>Der er udarbejdet procedurer for håndtering af eventuelle magtanvendelser, og en beredskabsplan ved eventuelle overgreb borgerne i mellem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet med deres pædagogiske tilgang understøtter borgernes selv og medbestemmelser. Arbejdet med den enkelte borger foregår med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse og støtten tilrettelægges med individuelle hjemmedage. Borgerne er i meget høj grad inddraget i opsætning af deres mål.</p> <p>Tilbuddet har tydelige forventninger til deltagelse i fællesskabet, som forhandles med borgerne og som skal understøtte, at der er et fællesskab, som ramme for tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i indhentede spørgeskemaer fra alle tre borgere gives udtryk for, at medarbejderne har tid til at tale med dem. Videre giver alle borgere også udtryk for, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet gennem beboermøderne. To ud af tre borgere svarer, at de selv kan lave hvad de ønsker på deres hjemmedag og en svare med neutral smiley. Endelig svare to borgere, at den støtte de får gives på den måde de selv ønsker det og en svare at vedkommende ikke gør. Leder og medarbejder giver plausibel svar på det sidste svar om, hvorfor borger måske oplever ikke at få støtte på den måde borger ønsker det og hvilke tiltag der er taget.

I samtale med to borgere, fortæller borgerne at de er glade for at bo i tilbuddet og medarbejderne er gode til at lytte til dem.

Socialtilsynet observerer ved tilsynet en respektfuld og let omgangstone mellem medarbejdere og borgere, hvor borgerne bliver set og hørt.

Det vægtes også at der i indsendte stikprøve fra en borger ses anvendt respektfuldt og anerkendende sprogbrug.

Socialtilsynet observerer at strukturtavlerne stadig er i fællesrummet og leder fortæller, at det er drøftet med borgerne og de ønsker tavlerne hænger i køkkenet. Tavlerne anvendes stadig i samspil med borgerne og borgerne bestemmer, hvad der bliver skrevet på den.

Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i meget høj grad.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på at tilbuddet holder beboermøder hver 14. dag og at borgere i spørgeskemaet og i samtale med tilsynet oplever de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De husregler der er opsat er defineret af borgerne og er ikke stationære men dynamiske og ændres, når det giver mening for fællesskabet.

Jf. indikator 04.a. giver borgerne udtryk for, at de kan beslutte ting der er vigtige for dem på beboermødet.

Til beboermødet er der dagorden og bliver skrevet referat.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem samarbejde med relevante sundhedsydelsere.

Kommunen har vedtaget en kostplan som endnu ikke er præsenteret for borgerne.

Dertil vurderes det, at tilbuddet har fokus på sund levevis i tilbuddet gennem kost og motionstilbud, samtidigt med borgernes selvbestemmelse er forudsætningen. der tages hensyn til borgernes ønsker og økonomi.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet har vægtet, at borgerne gennem spørgeskemaerne og samtale med tilsynet giver udtryk for at trives. Borgerne fortæller at de er glade for at bo på tilbuddet. De har aldrig konflikter og er gode til at tage hensyn til hinanden. Fx spørger de altid hinanden i forhold til at modtage gæster.

Dette bekræftes i samtale med leder og medarbejder. Socialtilsynet observerer også at tonen mellem borgerne er





kammeratlig og venlig.

Videre vægtes det, at leder fortæller, at de gennem dialog har fokus på at synliggøre, hvorfor borgerne bor på tilbuddet. At de har brug for et fællesskab og at fællesskab forpligtiger. De opfordre derfor borgerne til at deltage i de fælles aktiviteter der, hvilket de pårørende understøtter.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle borgere mindes om eller tilbydes sundhedsordninger. Der samarbejdes med kommunens forebyggelseskonsulenter. Borgerne har selv kontakt til læge, men medarbejder støtter ved behov.

Leder og medarbejder er opmærksomme på, at de har et udækket behov for viden vedrørende seksualitet, da kommunens ansatte sexologer er meget ophængt. Leder fortæller at de derfor overvejer at hente kompetencer udefra.

En borger har gennem sin arbejdes plads arbejdet med temaet "at have en kæreste" og leder overvejer at invitere borger og arbejdsplads til et oplæg.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der lægges forsat vægt på i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sund, ved at understøtte deltagelse i sociale fællesskaber, eksempelvis i idrætstilbud og klubliv. Flere borgere spiller blandt andet håndbold.

Der er også lagt vægt på at Kommunen har vedtaget en kostplan – denne er konkretiseret for tilbuddet, men endnu ikke godkendt af borgerne.

Tilbuddet har fokus på at kostplanen omsættes i respekt for borgernes selvstændige ønsker og økonomiske ressourcer. De benytter KRAM-faktorerne som måling af sundhed. Aktuelt er de ikke udfordret i forhold rygning og alkoholforbrug. De har fokus på motion ved at gå i stedet for at køre bil, fx når de handler.

Videre introduceres borgerne for færdigretter og vises alternative færdigretter, fx friske retter i supermarkedet. Dertil vises borgerne hvordan deres vante retter kan suppleres med grøntsager mv.

Når de flytter får de en kokebog over de retter de har trænet på tilbuddet.

Ved forrige tilsyn er oplyst, at Tilbuddet samarbejder med kommunens forebyggelsescenteret, om hvordan de kan støtte op om den forebyggende indsats. Dertil samarbejdes med rusmiddelcenter for at finde de rette tilbud til målgruppen.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad opfyldt,

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger eventuelle magtanvendelser. Medarbejderne redegør for en praksis, hvor bl.a. risiko vurderinger anvendes og at de trækker sig for at en episode ikke optrædes.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Der er ikke i indeværende tilsyn kommet oplysninger der ændre teksten fra forrige tilsyn, hvorfor denne overføres:

Det vægtes at tilbuddet ikke har haft nogen magtanvendelser og medarbejderne ved tidligere tilsyn beskriver, hvordan de fx foretager risiko vurderinger i henhold til konkret borger. Medarbejderen er bevidste om, hvilke situationer der uden den rette tilgang, kan fører til en magtanvendelse.

Medarbejderne beskriver, hvordan de fx glide af på situationer eller trækker sig.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Der er lagt vægt på at tilbuddet gennem anvendte metoder og faglige tilgange forebygger magtanvendelser. Ved forrige tilsyn er det oplyst, at medarbejderne har været ude i situationer, hvor det har været kritisk, men har en tilgang om at de trækker sig.

indikatoren fastholde og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer stadig, at tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet. Der er opmærksomhed på borgernes sociale ageren på sociale medier og borgers ageren i eksterne miljøer. Det oplyses dog at for de nuværende borgere er overgreb ikke en udfordring.

Socialtilsynet anerkender at der i organisationen er udarbejdet en beredskabsplan.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

I lighed med forrige tilsyn vægtes det, at tilbuddet har opmærksomhed på overgreb mellem borgerne og de italesætter dem for borgerne i forhold til deres sprogbrug. Videre drøftes emnet fast på beboermøde.

Ved forrige tilsyn er det oplyst, at borger støttes til at kunne agerer i miljøer eksternt og medarbejderne er lydhører i forhold til hvem borgere er i kontakt med.

Borgerne har mulighed for kontakt og kan ringe til relevante beredskab på de tidspunkter hvor der ikke er medarbejdere tilstede.

Der er i organisationen udarbejdet en overordnet beredskabsplan. Dels på baggrund af socialtilsynets opfordringer, dels på baggrund af en hændelser på et andet tilbud i organisationen. Særligt er leder glad for planen tager højde for, at man ikke kun beskytter ofre og vidner, men også krænkeren. Det har givet god mening- at være bevidst om ikke at tage parti for bestemte parter.

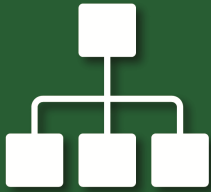
Borgerne er informeret om nummeret til Akuttefonen og derudover er brandøvelser og rundering en gang årlig, hvor borgerne inddrages

Det er tidligere oplyst, at medarbejderne har været på kompetenceudvikling i VV uddannelse og herunder en opmærksomhed på borgernes oplevelse i forbindelse med overgreb.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer stadig, at ledelsen er kompetent og har relevante pædagogiske og ledelsesmæssige kompetencer med uddannelser og erfaringer til at kunne lede tilbuddet professionelt. Ledelsen har strategier og vision der understøtter den daglige drift og sikre borgernes trivsel og udvikling. Ledelsen er tydelig, tager ansvar, skaber følgeskab og engagement i tilbuddet. Tilbuddet støtter meget bevidst borgerne til udvikling og trivsel indenfor en afgrænset tidshorizont. Ledelsen har relevant opmærksomhed omkring målgruppens sammensætning, alt for at sikre en homogen gruppe borgere, som profiterer af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet benytter ekstern supervision og kollegial sparring.</p> <p>Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er lav.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at øge fokus på implementering af deres udviklingstiltag gennem opsætning af mål og evaluering samt sikre struktur og ramme for det fortsatte arbejde med udviklingstiltagene.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at målopsætte og evaluere på deres mange positive tiltag, alt for at synliggøre effekten af deres indsats.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som består af en områdeleder og en daglig leder, som begge har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Ledelsestilgangen og den pædagogiske praksis danner en rød tråd gennem tilbuddet, som giver engagerede og motiverede medarbejdere. Endvidere benytter tilbuddet kontinuerligt ekstern supervision og kollegiale sparring.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at leders kursus i Narrativ ledelse bidrager positivt til ledelsesarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at øge fokus på implementering af deres udviklingstiltag gennem opsætning af mål og evaluering samt sikre struktur og ramme for det fortsatte arbejde med udviklingstiltagene.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	



Socialtilsynet har lagt vægt på at ledelsen har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og derudover har diplomuddannelse i ledelse. Dertil har leder siden forrige tilsyn været på kursus i Narrativ ledelse og har sammen med anden leder på en temadag introduceret medarbejderne for hendes læring. Leder fortæller, at hun øver sig i at "sætte sig på sine hænder" og være mere bevidst i at understøtte medarbejdernes håndtering af et givent problem. Leder vil inddrage sine viden om Narrativ ledelse i de kommende GRUS samtaler med medarbejderne. ved forrige tilsyn gav medarbejderne udtryk for, at ledelsen er lydhøre og involverende og giver de oplysninger medarbejderne har brug for.

Det vægtes også at leder har fokus på hvordan medarbejderne anvender KRAP - metoderne i tilgange til borgerne og hvordan disse redskaber understøtter borgernes målopsættelse.

Der er en klar rollefordeling i organisationen, hvor leder påtager sig ansvar for de ting der skal håndteres ledelsesmæssigt.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Det vægtes, at det forsat er sådan, at medarbejder får tilbud om supervision 5 gange om året og de synes at det løfter arbejdet.

Dertil har tilbuddet stadig fokus på den kollegiale sparring, hvor medarbejderne skifte sparrings makker og det giver forskellige erfaringer og udvikling af formen.

det er oplyst ved forrige tilsyn at der anvendes auktionssparring som giver inspiration og skaber nye rammer for læring.

Leder sparre med ledelsen i SB og har også stor gavn af den pædagogiske udviklingskonsulent fra kommunen.

Indikatoren bedømmelsen at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer forsat, at den daglige drift varetages kompetent. Det er også forsat socialtilsynets vurdering, at der er de nødvendige ressourcer til at dække borgernes behov, bl.a. fordi borger med større støttebehov har fået andet tilbud.

Tilbuddet har i indeværende tilsyn 3 borgere indskrevet og mangler en borger. Socialtilsynet bemærker at der er tæt samarbejde mellem kommunen og tilbuddet der er med til at understøtte en målgruppe der svare til tilbuddets kerneopgave.

Ved tilsynet gav borgerne udtryk for at de ønske en kvindelig beboer til den ledige plads, så kønsfordelingen var ligelig fordelt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der ikke siden forrige tilsyn er ændret på personaledækning som er morgen og eftermiddag/tidlig aften og i weekenden fra kl. 10 -15. Medarbejdere og ledelse vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale, som er uddannede.

Videre vægtes det at borger i samtale med tilsynet og ved indhentede spørgeskemaer giver udtryk for at de er glade for at bo på tilbuddet, medarbejderne er er imødekommende og hjælpsomme og de får den hjælp de har behov for. Dog giver borgerne udtryk for at de oplever, at medarbejderne arbejder meget på kontoret når de er i tilbuddet og ønsker at de var mere tilstede i fællesrummene.



Ved forrige tilsyn blev det nævnt at tilbuddet ville have større opmærksomhed på deres kerneydelse som er botræning og fælleskab, dette ser og høre Socialtilsynet fra borgerne og leder der er kommet. Hvis borgerne i perioder har behov for ekstra støtte søges der om tillægsbevillinger, hvilket der for konkret borger har været gjort.

Jf. indikator 07.a. er der nu udarbejdet beredskabsplan for borger som blandt andet forholder sig til overgreb mellem borgere og anviser handlemuligheder når der ikke er personale tilstede.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

der har ikke været fratrukket medarbejdere siden forrige tilsyn og det vurderes dermed at gennemstrømningen har være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i i meget høj grad opfyld.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Der er et lavt sygefravær på 5 dage pr medarbejder, som ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og faglige kompetencer i forhold til tilbuddet kerneopgave, målgruppens behov, og til at anvende de valgte faglige metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et strategiske fokus på at medarbejdernes kompetenceudvikling omsættes til gavn for borgerne og nødvendige kompetencer sikres på kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at det systematiske arbejde med kollegial sparring er med til at udvikle det pædagogiske arbejde og at der er fokus på at borgerne mødes ligeværdigt og med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at medarbejderne besiddet relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og har mulighed for kompetenceudvikling i forhold til borgernes behov.</p> <p>Fremadrettet vil der være kompetenceudvikling i forbindelse med indførelsen af dokumentations systemet NEXUS, samt et fokus på at KRAP metoden ses tydeligere i det daglige arbejde og dokumentation.</p>
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	<p>Ligesom ved forrige tilsyn vægtes det, at tilbuddets medarbejder er uddannet pædagoger og har mange års erfaring med målgruppen. Medarbejderne har gennemført efteruddannelse om KRAP samt forløb om autisme. Der er påbegyndt nyt kursusforløb i kollegial sparring med ekstern underviser.</p> <p>Videre konstaterer socialtilsynet, at kollegialt sparring forsat øger refleksionen og åbenheden i organisationen. Ledelsen vil i 2018 fokus på implementering fa KRAP og herunder anvendelse af metodens redskaber, samt kollegial sparring. Videre har ledelsen også opmærksomhed på, at medarbejderne får kompetenceudvikling der svare til målgruppens behov.</p>



Tilbuddet nye dokumentationssystem NEXUS er forsinket og der vil blive tilbudt kursus for medarbejdere i systemet. Ledelsen har også her fokus på, at systemet bliver tilpasset deres nuværende dokumentation med samarbejdsaftale, delmål, SMARTS mål mm.

Bedømmelsen fastholdes ud fra ovenstående og er opfyldt i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgere i samtale med tilsynet og i indhentede spørgeskemaer giver udtryk for, at de generelt er glade for at bo på tilbuddet og at medarbejder er imødekommende og hjælpsomme. Dog bemærkes, at borgerne i samtale med tilsynet tilkendegiver, at de oplever at medarbejderne arbejder meget på kontoret og ønsker de er mere tilstede i fællesrummene.

Socialtilsynet observerer ligeværdigt og respektfuldt samspil mellem medarbejdere og borgere.

Videre vægtes, at leder og medarbejder i samtale med tilsynet eksemplificerer anvendte faglige tilgange og metoder og herunder også, hvor de i forhold til konkrete borgere, kan skærpe deres opmærksomhed på bruge af de redskaber metoden KRAP har.


Bedømmelse fastholdes at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer i lighed med forrige tilsyn, at de fysiske rammer er egnede som midlertidige boliger i et botræningstilbud. Borgerne har således mulighed for et privatliv i egen bolig og for at indgå i sociale sammenhænge i fællesrum, i det omfang de ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Der er ikke noget personalet toilet andet end i kælderen. At der flytter borgere ind, så tilbuddet kan danne en bedre ramme om fællesskabet.</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og tilbuddet har indrette fællesarealerne ud fra de forudsætninger og behov borgerne har. Tilbuddet fremstår som beskrevet på Tilbudsportalen som et kollegielignede tilbud. Medarbejder og ledelse har relevant fokus på at understøtte fællesskabet i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>I indhentede spørgeskemaer giver to borgere ud af tre udtryk for at være glade for deres bolig og fællesrum, en borger svare med neutral smiley.</p> <p>Ligesom ved forrige tilsyn bedømmes det uhensigtsmæssigt at værelserne ikke hænger sammen og der på hvert værelse er en håndvask. Socialtilsynet fastholder for at rammerne skulle være optimale ville det være ønskværdigt at borgeren havde en reel lejlighed med eget køkken eller tekøkken, alt for at kunne understøtte kerneopgaven, botræning, optimalt.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i middel grad</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at der er ikke sket væsentlige ændringer af de fysiske rammer siden forrige tilsyn, hvorfor tidligere bedømmelse overføres.

De midlertidige boliger er kollegielignende, hvor beboerne har to værelser, eget toilet/ bad. Huset er et af fem huse og er i to etager. Hver beboer har to værelser af 7,4 m<sup>2</sup> samt eget toilet/bad. Der er fælles køkken og opholdsrum samt gårdhave.

Boligerne ligger tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Tilbuddet er et midlertidigt botræningstilbud og det forventes, at borgerne bor på stedet i ca. to år, inden der tages stilling til, om de kan klare sig i egen bolig, eller der skal findes en mere permanent støttebolig til dem. Borgerne er unge mennesker og det skønnes derfor, at de kollegielignende forhold generelt understøtter tilbuddets formål.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet inviteres ind i en borgers bolig og kan observere at borger selv har indrettet sig. Fællesarealerne afspejler at det er en ung målgruppe

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad





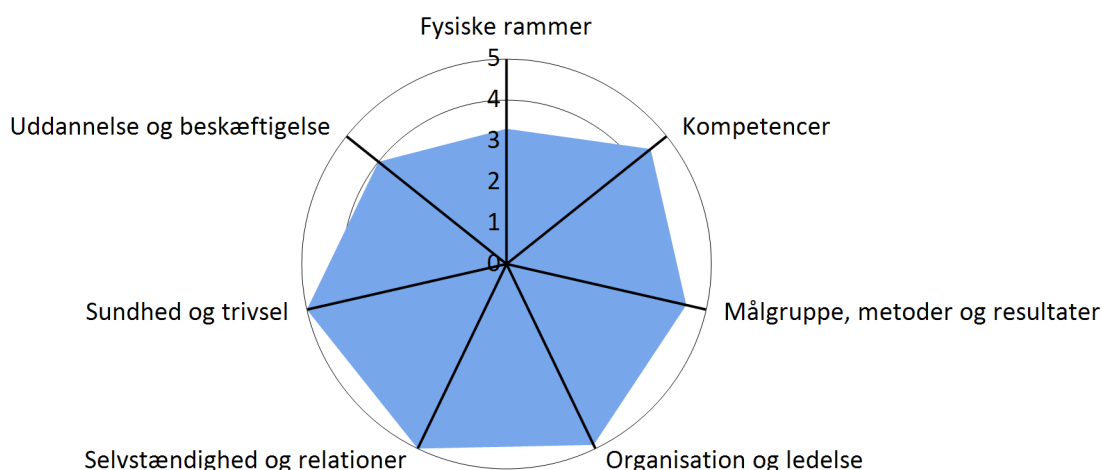
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddet økonomi er generelt gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterede kommuner.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	bestilling for borger samarbejdsaftale fra borger delplansmål fra borger internt arbejdsnotat statusbeskrivelse fra borger sygefravær personalegennemstrømning til og fraflyttede borgere til og fratrådte medarbejdere vikarforbrug overordnede kostretningslinjer kostretningslinjer for Hus A. Beredskabsplan for vold mellem borgere spørgeskema fra tre borgere oplysningsskema tidligere tilsynsrapport tilbudsportal Hjemmeside.
<b>Observation</b>	kort samspil mellem borgere og mellem borgere og medarbejder.
<b>Interview</b>	Daglig leder Betina Skovby uddannet pædagog med relevante pædagogiske og ledelsesmæssige efteruddannelse., tidligere konsulent i forvaltningen og leder i organisationen ansat 2 år. Medarbejder ansat i et vikariat fra medio 2017 til sommer 2018. uddannet pædagog. Derudover deltog kommunes pædagogiske udviklingskonsulent. Borger boet i tilbuddet fra sep. 2017 Borger boet i tilbuddet fra sep. 2017
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.