



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botræningstilbud Buddinge  
Centret

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

16-08-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botræningstilbud Buddinge Centret			
<b>Hovedadresse</b>	Kellersvej 13, 2860 Søborg 2860 Søborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39573991 E-mail: softnn@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="https://www.gladsaxe.dk/kommunen/borger/psykiatri_og_handicap/handicaptilbud/socialpaedagogisk_vejledning/buddinge_botraeningstilbud">https://www.gladsaxe.dk/kommunen/borger/psykiatri_og_handicap/handicaptilbud/socialpaedagogisk_vejledning/buddinge_botraeningstilbud</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Torben Nørgaard Nielsen			
<b>CVR nr.</b>	62761113			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botræningstilbud Buddinge Centret	Kellersvej 13, 2860 Søborg 2860 Søborg	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				6
<b>Pladser i alt</b>				
<b>Målgrupper</b>	18 til 25 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-06-19: Kellersvej 13, 2860 Søborg (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn i Botræningstilbuddet Buddinge Centeret (BC) den 24. juni 2019.

BC består af en afdeling med 6 pladser, efter Gladsaxe kommune har besluttet at lukke afdelingen Valdemars Alle 81 E der havde 4 pladser, Tilbuddet er oprettet efter SEL. § 107. Målgruppen er normalt begavede unge med autismespektrumforstyrrelser, som får pædagogiske støtte og vejledning til at opøve færdigheder, så de bliver i stand til at leve et mere selvstændigt liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber trivsel og udvikling for borgerne. Tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens syv temaer og dækker målgruppens behov for botræning og udvikling af selvstændighed.

Borgerperspektivet er inddraget ved at tilbyde borgere dialog med socialtilsynet og ved at fremsende spørgeskemaer. 2 borgere har valgt at svare på spørgeskema og en borger deltog i interview med tilsynet tilbuddet. Derudover har leder, socialfaglig konsulent og 4 medarbejdere deltaget i tilsynet. Derudover er der indhentet dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppe. Tilbuddet arbejder ud fra et metodekatalog, hvor grundlaget for tilbuddets arbejde er beskrevet og begrundet. Medarbejderne arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer med udgangspunkt i dialog med borgerne og deres viden om og arbejde med de pædagogiske metoder KRAP, TEACCH og low arousal. Borgerne er inddraget i den opfølgende vurdering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har stort praksis viden, som skaber resultater for borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer ligesom ledelse og medarbejdere, at det er et udviklingspunkt, at medarbejderne tydeligere kan beskrive, hvordan de bruger de faglige metoder i arbejdet med borgerne. Socialtilsynet ser, at dokumentation af arbejdet med delmål kan tydeliggøres i forhold til at beskrive og reflektere medarbejdernes praksis i forhold til, hvilken indsats medarbejdere yder i forhold til at understøtte borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lægger vægt på at understøtte at borgerne er i beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet er opmærksom på at styrke borgernes sociale kompetencer via aktivitet i botræningstilbuddet, samt aktivitet og netværk i det omgivne samfund.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at målgruppen er under forandring, hvor flere borgere også har psykiatriske problemstillinger som angst.

Der sker en organisationsændring så tilbuddets ny leder har ledelsesansvaret for Botræningstilbuddet Buddinge centret, botilbud Ellekilde ABL § 85 og dagtilbuddet Kellersvej 8A.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i afdeling på BC understøtter muligheder for social fællesskab og relationer.



## Særligt fokus i tilsynet

Valdemars Alle 81 E er lukket  
Ny leder  
Opfølgning på udviklingspunkter fra 2018

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at BC har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse ud fra individuelle aftaler om, hvad der er den relevante støtte til at fastholde et aktivt liv.</p> <p>Der opsættes mål som understøtter beskæftigelse for borgere, og medarbejderne har stort fokus på at følge op i forhold til borgernes beskæftigelse.</p> <p>Målgruppen ændrer sig til at have flere samtidige problemstillinger f.eks. ift angst. Tilbuddet samarbejder med jobcenter om, at have borgernes behov i fokus, så de ved indflytningen får tid til at etablere en hverdag i de nye rammer, før der er fokus på beskæftigelsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet har som opfølgning på udviklingspunktet fra 2018 skrevet:            "Der arbejdes aktivt og dagligt med at sikre og understøtte at beboerne fastholdes i beskæftigelse. Hver enkelt beboer gennemgår og udarbejder, i samarbejde med personale, overblik over eks. morgenrutiner, transport m.m. Der bliver løbende fulgt op på delmål, udfordringer og succeser igennem fastlagte aftaler med bostøtte. Igennem det anvendte fagsystem KMD Nexus arbejdes der fortsat med at opsætte mål, som understøtter beskæftigelse. Endvidere samarbejdes der med de respektive beskæftigelsessteder, hvortil beboerne er tilknyttet."</p> <p>Borgerne er på nær en i uddannelse eller beskæftigelse.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der er lagt til grund at i fremsendte to stikprøver, fremgår det indsatsplaner, at der er mål der understøtter beskæftigelse, i forhold til f.eks. mål om hygiejne, men det fremgår ikke, at der er mål der direkte vedrører beskæftigelse.</p> <p>Det fremgår af dialog med medarbejdere og leder, at det er en væsentlig del af indsatsen at følge op på borgernes beskæftigelse eller uddannelse, så de kan fungere bedst muligt i denne.</p> <p>2 borgere svarer i spørgeskema ved beskæftigelse, at de får hjælp ved behov, f.eks. til at komme op om morgenen.</p> <p>Indikatoren bedømmes ud fra ovenstående opfyldt i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne er i gang med uddannelse, praktik eller arbejde.</p> <p>For at bo på tilbuddet skal borgerne være i uddannelse /beskæftigelse, eller i en proces med at finde relevant tilbud.</p> <p>Borger tilsynet taler med er glad for sit fleksjob.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer forsat indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samarbejder med borgerne om at understøtte borgernes selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale fællesskaber.</p> <p>Det understøttes gennem de samarbejdsaftaler og mål som udarbejdes med borgerne og som medarbejderne følger op på.</p> <p>Tilbuddet arbejder med botræning ud fra individuelle indsatsmål med fokus på den rehabiliterende tilgang.</p> <p>Tilbuddet lægger vægt på at styrke den sociale færdighedstræning med de muligheder, som er i tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes særlige udfordringer og målgruppens behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere, hvordan de styrker den sociale færdighedstræning med de muligheder, som er i tilbuddet, særligt set i forhold til målgruppens behov</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at styrke borgernes selvstændighed og muligheder for at indgå i sociale fællesskaber gennem det rehabiliterende fokus der er i botræningen. Dette sker med udgangspunkt i samarbejdsaftaler med opsatte mål for indsatsen mellem borger og medarbejder.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkt fra 2018, at der er fastlagte fælles sociale aktiviteter i tilbuddet: Fællesspisning tirsdag og torsdag, Fællesspisning ude, 1 gang om måneden. Brunch søndag og Månedlige beboermøde  
Fødselsdagsmiddag (ude).

Tilbuddet arbejder fortsat for at skabe et mere inviterende, inkluderende og involverende ungdomsfællesskab som udgangspunkt for den sociale træning. Med mest muligt hensyn til målgruppens ønsker og behov.

I efteråret 2019 vil dette vægtes et øget fokus. Hvor der bl.a. i samarbejdet med ledelse skal ses på, hvordan den pædagogiske rammesætning kan støtte op om et mere attraktivt og aktivt ungdomsfællesskab i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i kontakt til pårørende og netværk

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt til grund, at der er i fremsende stikprøver på dokumentation opstilles individuelle mål, som understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve så selvstændigt som muligt og at det fremgår af dokumentationen, at der følges op herpå.

Medarbejderne beskriver ved tilsynet med stolthed, at se de forandringer der sker i borgernes liv, gennem den botræning, de får i tilbuddet. De samarbejder med borgerne om at mestre livet. Det sker ved at inddrage borgerne i at opstille mål og forsøge med forskellige tilgange at styrke den rehabiliterende indsats for og med borgerne. Medarbejderne oplever borgere bliver klar til at flytte i egen bolig gennem botræningen. Pt er de 2 borgere klar til at flytte i egen bolig.

2 borgere svarer i spørgeskema at de er blevet bedre til at klare ting mere selvstændigt, hvilket også bekræftes i interview med borger.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt til grund, at medarbejdere giver udtryk for at det kan være svært at støtte borgerne "i at være sociale", når borgerne ikke ønsker det. Mange borgere deltager i fælles aftensmad og brunch og fødselsdagsmiddage. Borgerne bruge meget tid på uddannelse og arbejde og er derfor brugte når de kommer hjem om eftermiddagen. Medarbejderne oplever at borgerne mere har brug for at tale 1:1 med personalet. Dertil har mange af borgerne har også venner ude fra, som de har relationer med. Leder vurderer, at der også kan være en dobbelthed i ovennævnte og kunne godt tænke sig arbejdet med sociale aktiviteter vægtes mere i tilbuddet.

Adspurgt hvorfor borgerne ikke vil bruge faciliteter og fællesskabet, udtaler en medarbejder, at de borgere der bo i tilbuddet nu er mere sammen med venner udenfor tilbuddet og ikke har meget tilfælles med hinanden. Hvilket understøttes af borgerudsagn.

Borgere svarer i spørgeskema, at de selv kan deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet og medarbejderne oplyser, at de motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter.

På BC er der fast fællesspisning 2 x om ugen, samt brunch i weekenden. Borgerne vælger selv, om de ønsker at deltage i spisningen.

Borger oplyser, at man kan inviterer venner til at spise med.



Det fremgår ikke tydeligt for borger, at borger kan få støtte til netværk

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt til grund, at borger oplever at det er igennem den støtte borger har fået, har vedkommende fået overskud til at leve et aktivt liv i samvær med andre mennesker.


2 borgere svarer i spørgeskema at de til dels får hjælp, men også at de kan klare det selv

Borger forklarer ved tilsynet, at vedkommende selv har kontakt til venner og forældrene – tænker at medarbejderne hjælper, hvis der er et behov hos andre beboer.

Det fremgår af fremsendt materiale, at der er et samarbejde med pårørende om forståelse af borgeres behov både ved indflytning og under botræningen. Medarbejdere udtrykker, at samarbejdet sker i dialog med borgerne og ud fra deres ønsker og behov.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at BC arbejder med relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet har en klar målgruppe, som er unge normalt begavede borgere med problematikker indenfor autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Borgere som visiteres til tilbuddet har i højere grad flere udfordringer som f.eks. angst eller kormorbiditet.</p> <p>Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne gennem arbejdet med faglige relevante metoder, så borgerne bliver mere selvhjulpne og f.eks. flytter i egen lejlighed.</p> <p>Tilbuddet arbejder med individuelle mål for indsatsen, som der følges op på hver 3. måned. Indsatsen sker med udgangspunkt i KRAP, TEACCH og Low arousal. Tilbuddet arbejder med faglige metoder ud fra beskrivelse af tilbuddet indsats i et Metodekatalog. Socialtilsynet vurderer at Metodekataloget giver medarbejderne en fælles grundlag for arbejdet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet praksis er faglig stærk, men at tilbuddet kan styrke sproget for arbejdet med de faglige metode, så den systematiske indsats styrkes og reflekteres yderligere ikke mindst i den opfølgende dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt at styrke dokumentationen med fokus på tilbuddet læring af, hvilke metoder som medarbejder bruger for at skabe resultater i indsatsen med borgerne.</p> <p>BC samarbejder med andre aktører om indsatsen for borgerne</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at styrke dokumentationen med fokus på tilbuddet læring på hvilke indsatser der skaber udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke sproget for arbejdet med de faglige metoder som anvendes i praksis, så bevidstheden om de faglige metoder bliver stærkere.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppe, som er unge normalt begavede mennesker med problematikker indenfor autismspektrumforstyrrelser. Det fremgår at borgerne i højere grad har følgediagnoser f.eks. angst eller andre psykiatriske lidelser.

Socialtilsynet ser forsat at tilbuddet kan arbejde med at styrke sproget for arbejdet med de faglige tilgange, men socialtilsynet hører også at medarbejderne arbejder relevant med metoder og tilgang, som fører til positive resultater.

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2018 at styrke dokumentationen med fokus på tilbuddet læring på hvilke indsatser der skaber udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke arbejdet med de faglige metoder i praksis, så de bruges mere systematisk i den pædagogiske støtte og vejledning for at opnå resultater.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkt skrevet af Socialtilsynet 2018:

"Gladsaxe arbejder ud fra en dialogbaserede BUM model. Som skal sikre løbende dialog og opfølgning i samarbejdet mellem bestiller(myndighed), Udfører(tilbud) og Modtager (borger).

Der arbejdes løbende med at opstille SMARTmål i samarbejde med sagsbehandlerne. Der noteres systematisk i fagsystem Nexus via notater og statusrapport.

Som minimum skal der følges op på nye bestillinger/mål/delmål senest efter 3 måneder.

Opfølgningen kan ske telefonisk, hvis der ikke er behov for justeringer i bestillingens formål og indsatsmål.

Herefter skal borger, udfører og bestiller følge op på bestillingen efter hver 6. måned, dvs. efter 9 måneder, efter 15 måneder, efter 21 måneder osv.

Gladsaxe Kommune gør brug af dokumentationssystemet KMD Nexus, hvor VUM-temaer er en integreret del i måden der dokumenteres på. Derudover giver KMD Nexus mulighed for at vælge, hvilken metode der anvendes i arbejdet med delmål. Hver måned laves skriftlig opfølgning på delmål igennem Nexus.

Tilbuddet arbejder fortsat med at blive mere specifik i beskrivelserne af, hvordan metoder og valgte tilgange bringes i spil, og parallelt med dette optimere systematik og rutiner omkring evaluering af indsatser, effekt og progression. Herunder øget fokus omkring borgerinddragelse omkring tiltag og udvikling."

Socialtilsynet anerkende arbejdet med dokumentation, men ser det forsat som et udviklingspunkt, at styrke dokumentationen med fokus på tilbuddet læring på hvilke indsatser der skaber udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke sproget for arbejdet med de faglige metoder som anvendes i praksis, så metoder bruges mere systematisk i den pædagogiske støtte og vejledning for at opnå resultater

Socialtilsynet bemærker igen, at der er borgere der har boet i tilbuddet i mange år og der er fokus på at de skal videre til andre tilbud eller egen lejlighed. Tre borgere er flyttet til andet tilbud i 2018.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt til grund, at tilbuddet arbejder ud fra et metodekatalog, hvor tilbuddet faglige tilgange og metoder er beskrevet i forhold til målgruppe og målsætning.

Medarbejdere og leder beskriver ved tilsynet, at de arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor de lægger vægt på arbejdet med KRAP. TEACCH og Low arousal tilgang. Medarbejdere giver eksempel på, hvordan de bruger konkrete metoder fra KRAP og reflektere arbejdet med en struktureret og visuel tilgang.

Det fremgår at fremsendte dokumentation, at metodevalg beskrives i indsatsplaner. Det fremgår også at fremsendt opfølgning på indsatser at metodevalg i begrænset omfang ses reflekteret.

Leder og pædagogisk konsulent udtrykker beskrivelse af metodevalg er under implementering i praksis og lægger vægt på at arbejdet med metoder vil fremadrettet komme mere i forgrunden.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Der er lagt til grund, at i fremsendte stikprøver fremgår det, at der opsættes konkrete individuelle mål og at der følges op på indsatsen i dokumentations systemet. Der fremgår eksempler på arbejdet med metoder i dokumentationen, men notater er overvejende fokuseret på borgeres adfærd end refleksion af de metoder, der anvendes.

I det materiale som er fremsendt ses evalueringer, hvor det flere gange skrives det går fint og handlingen forsætter uændret, samtidig med det også beskrives at borgere får flere kompetencer.

Medarbejder forklarer med eksempler, hvordan de arbejder med notater, og hvor de skriver mere detaljeret om den indsats de yder. Disse notater som er ikke tilsendt til tilsynet på grund af udfordringer i dokumentations systemet.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i i middel grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Der er lagt til grund at af fremsendt dokumentation fremgår det, at der udarbejdes evalueringer af indsatsen i faste intervaller og at der udarbejdes status som beskriver, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Leder, borger og medarbejdere udtrykker, at tilbuddets indsats skaber trivsel og en positiv udvikling for borgerne.

Der udarbejdes status hvert år.

Leder, borger og medarbejdere beskriver at der er borger som fortsat ikke har fået nyt tilbud selv om vedkommende længe har været klar til at flytte til anden bolig.

Indikatoren bedømmes fortsat, at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Der er lagt til grund, at leder ved tilsynet i 2018 beskriver at tilbuddet samarbejder med Ungeenheden som hjælper med beskæftigelse, distriktpsychiatrien, misbrugscenteret og forebyggelsescenteret.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at BC forsat understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, med de individuelle og særlige behov for støtte borgerne har. Borgerne inddrages i beslutninger der vedrøre deres eget liv og hverdagen i tilbuddet bl.a. gennem de samarbejdsaftaler der udarbejdes og ved at medarbejderne har en lyttende og anerkende tilgang. Borgere som tilsynet har været i kontakt med udtrykker, at de har stor udbytte af støtten og det har øget deres trivsel.</p> <p>Borgerne trives generelt med den støtte de får i tilbuddet, og der sættes ind med særlige indsatser i samarbejde med socialpsykiatrien, når en borger har det psykisk svært.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det, at tilbuddet har fokus på sund kost med fællesspisninger flere gange om ugen og medarbejdere motivere borgere til at dyrke motion. Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til sundhedsvæsenet.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet, gennem arbejder med bl.a. KRAP og Low arousal tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at finde en form for husmøder, hvor flere borgere finder det relevant at deltage.</p> <p>Socialtilsynet ser der som et udviklingspunkt, at reflektere praksis i forhold til at der er borger der udtrykker, at der er forskel på hvor gode medarbejderne er til at lytte til dem.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet støtter borgerne i at have selv og medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det sker med de samarbejdsaftaler de udarbejder mellem tilbud og borger, og ved lydhørhed i dagligdagen f.eks. i forhold til planlægning af støtten.

Borger som socialtilsynet taler med udtrykker, at medarbejderne overvejende lytter og føler sig respekteret.

Der afholdes kontinuerlige formaliserede husmøde på tilbuddet og der har været arbejdet med flere modeller for mødet. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at finde en form, hvor flere borgere finder det relevant at deltage i husmøder.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt til grund, at det fremgår af det skriftlige materiale som er fremsendt at Gladsaxe kommune lægger stor vægt på at borgerne er i centrum og at de er eksperter i eget liv.

Det fremgår af dialogen med leder og medarbejdere, at de lægger stor vægt på at borgerne er inddraget og der lyttes til borgerne og de giver eksempler herpå. Det fremgår at fremsendte indsatsplaner, at borgerne bliver hørt i forhold til opfølgning på indsatsen.

2 borgere svarer i spørgeskema, at medarbejderne taler ordentlig til dem. 2 borgere svarer henholdsvis, at medarbejderne lytter til dem og at de gør det delvist.

Borger udtrykker, at det er forskelligt hvor gode medarbejderne er til at lytte til dem, hvilket socialtilsynet ser som et emne at reflektere.

Det fremgår af notater i dokumentations systemet, at konkret borgers energi niveau respekteres og at medarbejderne understøtter borger ved blandt andet at udfører opgaver, som borger ikke selv har energi til.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt til grund, at borgerne inddrages i udarbejdelse af samarbejdsaftalen, herunder i målopsættelsen. Det fremgår, at borger har indflydelse på, hvordan botræningen skal fungere.

Medarbejder beskriver ved tilsynet, hvordan de støtter borger i at sige til og fra. De lytter til borgernes ønsker om at bruge skemaer til at have struktur i dagligdagen og respektere borgernes valg.

Medarbejdernes udtrykker, at borgernes selvbestemmelse fylder meget og borgerne bestemmer selv i hverdagen og at der er stor respekt for borgernes mening.

Der er to borgere, der deltager i beboermøder og medarbejderne tænker, at det er fordi de øvrige borgere ikke finde det meningsfuldt. Medarbejderne er begyndt at drøfte, hvordan de kan gøre det mere interessant. Der er afprøvet forskellige løsninger, for at gøre det attraktivt for borgere at deltage.

Pt holdes der møde søndag, fordi der har borgerne fri og ikke presset i forhold til arbejde – uddannelse.

På mødet drøftes anvendelse af fællesområderne, regler for at komme til i køkkenet, arrangementer og dertil er der punkter fra ledelse mm. Der skrives dagsorden og referater.

Det fremgår af spørgeskema besvarelse, hvor en borger svarer at vedkommende til dels har indflydelse på hjemmedagen og en borger svarer at have.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med den støtte de får til de udfordringer de har, det begrundes med den indsats som er i tilbuddet og medarbejderes fokus på at støtte borgerne i forhold til deres individuelle behov. En borger som er meget klar til at flytte fra tilbuddet. Vedkommende har længe været indstillet til at få egen bolig, og dette skaber mindre trivsel for borgeren. Borger udtrykker, at den støtte der har været givet i tilbuddet har medført en enorm udvikling og har ført til at vedkommende trives bedre i eget liv. Borger udtrykker, at der er elementer i samlivet i tilbuddet, som reducere borgeres trivsel, og oplever at der i begrænset omfang findes løsninger, der tilgodeser alle.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkt skrevet af Socialtilsynet 2018:

"Gldsaxe Kommune har for indeværende politisk fokus omkring autisme og følgetilstande i forbindelse med bl.a. botilbud.

Tilbuddet er bevidst omkring de forskelligartede og sammensatte diagnosebilleder, og hvordan vi bedst kan møde dette i den pædagogiske praksis. Hvilket betyder vi løbende må opkvalificere praksis igennem viden og supervision.

Tilbuddet er ikke et behandlingstilbud, hvorfor det må forventes at psykiatrisk behandling varetages i anden sammenhæng.

Personalet tilbydes løbende relevante kursus og temadage, for at gives mere viden og indsigt i de sammensatte diagnosebilleder. I supervision er der løbende arbejdet med LA2 - Min Trivselsplan samt Sanseprofiler og sansebearbejdning.

Medarbejderne støtter borgerne i sund kost og motion i det omfang borgerne kan motiveres hertil ved de ugentlige fællesspisninger.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Der er lagt vægt på, at 2 borgere svarer i spørgeskema, at en trives i tilbuddet og en anden svarer både og. Det fremgår af dialog, at en borger er træt af at bo sammen med andre og venter på tilbud om en ny bolig, men udtrykker at tilbuddet i høj grad har skabt øget trivsel i vedkommendes liv.

Medarbejdere og leder lægger vægt på at borgerne mødes i de behov de har, og herigennem understøtter trivsel hos borgere.

Der er i fremsendt indsatsplan, eksempel på, at borger er blevet visiteret til tilbuddet ultimo 2018 og først flytter ind i tilbuddet medio juni 2019, for at imødekomme borgeres behov for en lang indflytning og at gøre borgere parat til at flytte ind i tilbuddet.

Det fremgår af dialogen med medarbejderne og leder, at der er perioder hvor borgere ikke har det godt og at medarbejderne er opmærksomme på at møde borgere individuelt i forhold til de behov borgerne har.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4, da de borgere der ikke trives på Valdemars Alle har fået et nyt tilbud og tilbuddet er lukket.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Der er lagt til grund, at leder ved tilsynet i 2018 udtrykker, at borgerne støtte i kontakt til relevante sundhedsydelser, men at viden om hvornår borgeren er så syge, at de har brug for indlæggelse kan styrkes. I det faktuelle hørings svar oplyser leder, "at de ikke kan genkende den anvendte beskrivelse som værende bragt op under tilsynsbesøget. Videre oplyses, at personalet er tydeligt vejledt samt ansvarligspligtige i håndtering af kritisk sygdom/akut sygdom.

Beboerne er myndige, og vi vejleder/opfordrer/arbejder med beboerne i forhold til kontakten til sundhedsvæsenet, også i forhold sygdom. Vi kan ikke tvinge beboerne til indlæggelse, og skal i hver enkelt situation, når det påkræves, vurderer om beboeren er i stand til at varetage egen trivsel. Hvilket der er klar forventning til, at beboeren kan, i forhold til tilbuddets ramme og støtteomfang".

Leder udtaler at samarbejdet med kommunens "Forebyggelsescenteret" fungerer i begrænset omfang, da de ikke rummer borgere med særlige behov. Der er et godt samarbejde med distriktpsychiatrien og misbrugscenteret.



Det fremgår af fremsendt dokumentation i 2019, at borger støtte forhold til tandbehandling.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægtes at tilbuddet understøtter og vejleder borgerne i sunde kost- og motionsvaner. Indikatoren er ikke behandlet ved tilsynet i 2019, så data fra 2018 ligger til grund.

Leder forklarer, at de har prøvet at samarbejde med kommunens forebyggelsescenter, men at de ikke rummer målgruppen i forhold til motionstilbud og kosttilbud. Leder forklarer, at de gerne vil udvide klubtilbuddet DÅT med kost, og motionstilbud og der er planer om at et foreningsfitness.

Leder udtrykker at tilbuddets viden om borgernes mentale sundhed kan styrkes, men det fremgår af ledelsen, at medarbejderne er meget opmærksomme på de tegn som de kan aflæse hos borger.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse i tilbuddet, da der ikke har været registreret magtanvendelser siden forrige tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arbejde med faglige tilgange og metoder er medvirkende til at hindre magtanvendelse.

Medarbejderne har kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt til grund, at der fortsat ikke forekommer magtanvendelse på tilbuddet.

Tilbuddet arbejder med low arousal, KRAP og struktureret pædagogik, pædagogiske indsatser som understøtter at magtanvendelser undgås.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er vægtet, at der ikke har været magtanvendelser i det forgangne år.

Leder skriver i hørings svar: der arbejdes metodisk med at forebygge og håndtere adfærd, herunder igennem VV ordning, samt at der forelægger klare retningslinjer og beredskab for magtanvendelse.

Leder udtrykker ved tilsynet i 2018, at medarbejderne kender retningslinjer for magtanvendelse.

Bedømmelsen ændres til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder generelt forebygger overgreb mellem borgerne og at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan for vold og trusler imellem borgerne.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt til grund at tilbuddet arbejder forebyggende med low arousal 2 og KRAP. Medarbejdere beskriver at de trække sig ved konflikterne og det er med til at reducere problemskabende adfærd.

Borgere svarer i spørgeskema, at de andre beboer for det meste er stille og rolige, men oplyser også, at der er borgere der kan råbe højt, når de føler sig frustreret.

Leder skriver i høringsvar: Tilbuddet er bekendt med at anden beboer i tilbuddet som jævnligt gamer på sit værelse, lever sig ind i spillet, og indimellem giver højlydt udtryk for dette under spillet.

Beboeren udviser ikke denne adfærd i andre situationer, og er ikke oplevet truende eller med udadrettet adfærd overfor personale eller andre beboere. Tilbuddet anerkender at beboerens højlydte adfærd under computerspil, kan være generende for andre beboere. Dette foregår dog på brugerens værelse. Det er et gensidigt socialt øve-rum for samtlige beboere at bo tæt.

Tilbuddet er ikke enig i tilsynets vurdering, da den oplevede adfærd ikke kan kendetegnes som værende truende, eller sættes i relation til overgreb.

Det fremgik ved tilsynet i 2018 at tilbuddet har udarbejdet beredskab for vold og trusler imellem borgerne. Af den fremgår det, at der er 2 medarbejdere som er vejleder i voldsforebyggelse.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en kompetent leder med relevant erfaring med målgruppen, uddannelse fagligt og ledelsesfaglig. Leder er tiltrådt 1.12 2018. I forbindelse med lederskift sker der også en omorganisering, så leder er daglig leder af BC, botilbuddet Ellekilde, § 85 indsatsen og Dagtilbud Kellersvej 8A.</p> <p>Gladsaxe kommune har nedlagt afdelingen Valdemars alle 81 E.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har fokus på udvikling af den daglige drift og på at udvikling af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne får ekstern faglig supervision 4 til 5 gange årligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt får den hjælp og støtte de har behov for af medarbejderne, som har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>Socialtilsynet ser en væsentlig forskel i de timer, der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der bliver oplyst i nærværende tilsyn. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser en væsentlig forskel i de timer der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der er opgivet, at der er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante faglige og ledelsesmæssige erfaringer og viden, til at lede tilbuddet. Leder er ansat i tilbuddet 1.12 2018 og kommer fra Sputnik. Der er lavet en ny organisering, hvor leder er daglig leder af BC, Ellekilde, § 85 indsatsen og Dagtilbud Kellersvej 8A.</p> <p>Leder har fokus på at bygge videre på det fundament der er og at arbejde med tydelighed i visitationen og i det faglige arbejde.</p> <p>Medarbejderne får faglig supervision fra ekstern supervisor 4 til 5 gange årligt. Ledelsen får sparring i ledelsesnetværk.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt til grund, at BC har fået ny daglig leder ansat 1.12.2018. Daglig leder er akademiuddannet i ungdomspædagogik, og er i gang med en diplom i ledelse, og har 3 dages kursus fra Dispuk i ledelse. Daglig leder har erfaring fra arbejde med borgere indenfor autismespektrumsforstyrrelser. Daglig leder er ansat i SB og BAS og er daglig leder for to botilbud, et dagtilbud og støttevejledere og indgår i ledelsesteamet med områdeleder. Videre vægtes det, at områdeleder har relevant faglig og ledelsesmæssige erfaring.

Medarbejderne giver eksempel på at leder er lydhør og give dem plads. Leder er lydhør også overfor kritik f.eks. i forhold til deltagelse i supervision. Medarbejderne oplever, at det er en styrke i organisationen at de har en samarbejdskultur der er båret af et trygt og åbent samarbejde, hvor man kan sige sin mening. Leder skaber tillid og tager tingene til sig når medarbejder siger det. Medarbejderne oplever det positivt, at de har fået en leder som "forstyrrer" og har erfaring med målgruppen.

Det vægtes, at dagligleder har relevante faglige kompetencer og ledelseserfaring.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på at leder oplyser at medarbejderne har supervision 4-5 gange årligt. Medarbejderne har haft et forløb med Harbohus, omkring kollegial sparring.

Det fremgår at ledelsen er i netværk, og samarbejder med pædagogisk konsulent fra forvaltningen, hvor der sparreres.

Indikatoren bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 09 *Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Leder er ny tiltrådt og tilfører arbejdet med borgerne nye vinkler, med sin faglige viden og erfaring med målgruppen.

Gladsaxe kommune har lukket VA 81 E. Et tilbud som socialtilsynet i 2018 så det som et opmærksomhedspunkt at finde en løsning for, da tilbuddet i meget lav grad skabte trivsel og udvikling for borgeren.

Borgerne svarer, at de oplever at medarbejderne overvejende har tid til at tale med dem.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er lav, men at sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket bl.a. skyldes langtidssygemelding og barsel. Gladsaxe kommune har politik for sygefravær.

Tilbuddet arbejder med en kapacitetsmodel. Medarbejderne arbejder både i BC og som støtteperson i § 85 indsatsen. Medarbejderne oplever, at det er spændende og give smidighed i at organiserer sit arbejde – men at det også er en udfordring i at administrerer det i timer, samt at balancerer det.

Medarbejderne har en stolthed i deres team, hvor det vægtes, at borgerne skal have kontinuitet og som giver gevinst i forhold til at støtte borgerne, men gør også at medarbejderne til tider må løber meget stærkt.

Leder oplyser at timerne i BC er faste og de bliver altid prioriteret

Socialtilsynet ser, at der er en væsentlig forskel i de timer der er opgivet på Tilbudsportalen og det antal timer der er opgivet at der er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt til grund, at medarbejderne tilstede 5 hverdage i tidsrummet kl. 7.30-9.00 og derudover er medarbejderne der 4 hverdage om ugen i tidsrummet kl. 15-20. Hver søndag er medarbejderne der fra 10-15. Leder og medarbejder vurderer, at borgerne får den nødvendige støtte.

Af Tilbudsportalen fremgår det at normeringstallet er 16 timer og at der er 96 timer i tilbuddet.

Leder oplever, at der har været stor pres på medarbejderne, fordi de arbejder både i tilbuddet og i § 85 støtten hvor der er stort pres på, fordi der kommer flere borgere med autisme. Leder er opmærksomme på medarbejdernes trivsel.

Medarbejderne er alle uddannet pædagoger eller lærer med efteruddannelse i autisme. low arousal, TEACCH og mange års erfaring med målgruppen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 2 til 5. Bedømmelsen i 2018 skete ud fra borgers mangel på trivsel i VA, som nu er nedlagt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er lagt vægt på at medarbejdergruppe har mange års anciennitet.

Tidligere leder har fået nyt arbejde i organisationen og en medarbejder som er fratrukket siden forrige tilsyn.

Socialtilsynet bedømmer derfor at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


## Bedømmelse af Indikator 09.c

Det vægtes, at leder ved tidligere tilsyn oplyser at sygefraværet i 2017 er 18 dage. Det fremgår at der er medarbejde, som har været sygemeldt og en anden er på barsel.

Leder oplyser ved tilsynet, at der fra maj 2018 til maj 2019 har været 148 sygedag. Med 5 medarbejdere giver det et gennemsnit på 29 dag, hvilket er højt sammenlignet med andre tilbud. Sygefraværet er baseret på at en medarbejder som har været langtidssyg og det er der taget hånd om.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad, på grund af det høje sygefravær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne er kompetente og varetager borgernes behov. Medarbejderne har relevant faglig uddannelse, efteruddannelse og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Alle medarbejderne er uddannet pædagoger eller lærer, flere med efteruddannelse f.eks. som psykoterapeut. Medarbejderne har gennemgået et fælles uddannelsesforløb i KRAP, autisme, kollegial sparring, TEACCH mm.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetence indenfor autisme, og vurderer at det er et udviklingspunkt at styrke tilbuddets viden om psykiatriske problemstillinger, da målgruppen får mere sammensatte problemstillinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser ligesom medarbejdere og leder, at det er et udviklingspunkt at styrke tilbuddets viden om psykiatri, da målgruppen får mere sammensatte problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at reflektere borgeres oplevelse af at blive forstået.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt ledelse og medarbejdere er nysgerrige på, hvordan bl.a. diagnoseforståelse ændrer sig og hvordan de kan bruge deres faglige viden også når borgere har brug for at blive motiveret på en andre måde.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at medarbejderne har relevante kompetence til at varetage borgernes behov og at der er skabt en større bevidsthed om tilbuddets faglige tilgange og metoder ved arbejdet med Metodehuset.

Leder skriver som opfølgning på udviklingspunkter fra 2018, "at medarbejderne tilbydes løbende relevante kursus og temadage, for at give mere viden og indsigt i de sammensatte diagnosebilleder."

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at reflektere borgeres oplevelse af at blive forstået.

Leder oplever, at det har været positivt at blive leder af et team, der er afklaret om deres opgave i tilbuddet. Leder oplever, at medarbejderne er afgrænset i deres opgaveforståelse. Medarbejderne er nysgerrige på forstyrrelser ude fra og kan give refleksioner set i et helikopter perspektiv.

I supervision er der fokus på arbejdet med LA2, Min Trivselsplan samt Sanseprofiller og sansebearbejdning.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt ledelse og medarbejdere er nysgerrige på, hvordan bl.a. diagnoseforståelse ændrer sig og hvordan de kan bruge deres faglige viden, også når borgere har brug for at blive motiveret på en andre måder.

Målgruppens behov ændres, så flere borgere har psykiatiske problemer, og tilbuddets ledelse har opmærksomhed på behovet for kompetenceudvikling og samarbejde med socialpsykiatrien, for at styrke kompetencerne i tilbuddet.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at alle medarbejderne er uddannet pædagoger eller lærer, flere med efteruddannelse f.eks. som psykoterapeut. Medarbejderne har gennemgået et fælles uddannelsesforløb i KRAP, autisme, kollegial sparring, TEACCH mm.

Dialogen med medarbejderne viser, at de har et fælles fagligt grundlag og erfaring med målgruppen, og stærk praksis viden. Det fremgår af dialogen og ved indkig i dokumentationspraksis, at denne viden kan beskrives tydeligere i den dokumentation der skrives. Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i dialogen med medarbejder og leder, at medarbejdere med fordel kan sætte faglige begreber på deres arbejde.

Leder og medarbejdere udtrykker, at de har de relevante kompetencer og er opmærksom på, at målgruppens behov ændre sig.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at medarbejderne giver mange konkrete eksempler på samspil med borgere, der viser at de har relevante kompetencer, i forhold til at støtte borgernes trivsel og udvikling.

Borgere giver udtryk for, at medarbejder er forskellige og nogen er bedre til at forstå de behov, som vedkommende oplever. Socialtilsynet vurderer, at det kan ses som et udtryk for at samspil hele tiden skal reflekteres i forhold til at møde borgere i de behov, de har.

Medarbejder udtrykker i forhold til f.eks. arbejdet med beboermøder, at de kunne have været mere nysgerrige på at ændre arbejdsformer.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---






<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Botræningstilbuddet Buddinge centret i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel, med egne lejligheder fælleskøkken og stue. Botræningstilbuddet ligger central placeret i forhold til aktivitetsmuligheder, job og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder for at skabe et mere inviterende, inkluderende og involverende ungdomsfællesskab, som udgangspunkt for den sociale træning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at indretning i afdeling BC's stuen afspejler borgernes interesser for at fremme aktiv brug af lokalet og herunder understøtte borgernes relationer og sociale kompetence.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med, hvordan borgere trives med regler og rammer for fælleskøkken, når der ikke alle dage er medarbejdere til at understøtte disse forhold i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet noterer, at medarbejderne ikke har personaletoiilet i afdelingen i Botræningstilbuddet Buddinge centeret og skal benytte toilet på biblioteket eller rådhuset, hvilket medarbejderen finder problematisk, da det tager tid fra støtten til borgerne</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynets vurderer, at fortsat de fysiske rammer i Botræningstilbuddet Buddinge centret understøtter borgernes udvikling og trivsel, med egne lejligheder fælleskøkken og stue.</p> <p>Leder og medarbejdere giver udtryk for, at de vil arbejde med, hvad rammerne skal kunne i tilbuddet, så de bliver brugt af de unge.</p> <p>Leder har som opfølgning på udviklingspunkt i 2018 svaret, at der vil blive igangsat en proces ultimo 2019 for at ændre rammerne.</p> <p>Borgere giver udtryk for, at det kan til tider være svært at skulle dele badeværelse og køkken med andre borgere.</p> <p>Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt at indretning af stuen indrettes så borgerne har interesse i at bruge den til fællesaktiviteter, som kan understøtte deres relationer og sociale kompetence.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med, hvordan borgere trives med regler og rammer for fælleskøkken, når der ikke alle dage er medarbejdere til at understøtte disse forhold i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Der er lagt vægt på, at borgere svarer, at de er glade for deres bolig. Det fremgår at borger oplever, at at det er	



svært at fælleskøkkenet fremstår rodet f.eks. i weekender, fordi ikke alle er gode til at rydde op, og det påvirker nogle borgere meget. Det tilskrives, den manglende støtte i weekenden.

Medarbejder oplever ikke udfordringer med at borgerne skal dele køkkenet ved tilsynet i 2018, herunder faciliteterne, men lægger vægt på, at det er vigtigt at planlægge borgernes aktiviteter i køkkenet, så der er personale tilstede, der kan støtte borgerne både i madlavningen og i den efterfølgende oprydning.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, og scoren ændres fra 2 til 4, da bedømmelsen i 2018 overvejende handlede om rammerne på Valdemars Alle.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at der er mulighed for privatliv i egen bolig og social aktivitet i køkkenet og fællestue, som giver rammer for borgernes sociale samvær.

Der afholdes fællesspisning 2 gange om ugen og brunch i weekenden.

Fælleskøkkenet er baseret på at borgerne kan lave mad. Borger udtrykker frustration i forhold til, at der er mange brugere om køkkenet, og det er svært at fastholde aftaler om oprydning, når der ikke er personale f.eks. om lørdagen.

Tilbuddet er beliggende centralt med gode muligheder for indkøbsmuligheder, samt offentlig transport. Videre ligger fitnesscenter, svømmehal, og biblioteket tæt på. Der er ikke ændret på indretningen siden sidste tilsyn, hvorfor det stadig er gældende, at tilbuddet er indrettet på to etager, i en etageejendom med lejelejligheder.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, og scoren ændres fra 2 til 4, da bedømmelsen i 2018 handlede om rammerne på Valdemars Alle.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er et hjemlig med stue og fælleskøkken. Borgerne bruger i meget begrænset omfang stuen og socialtilsynet har ved tidligere tilsyn benævnt, at indretning kan ændres i forhold til de unges ønsker og behov.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, og scoren ændres fra 2 til 4, da bedømmelsen i 2018 overvejende handlede om rammerne på Valdemars Alle.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe med udgangspunkt i budget 2019.

Budget omfatter 6 plader fra BC, da de 4 pladser på Valdemars Alle er lukket

Tilbuddet økonomi er generelt gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterede kommuner. Socialtilsynet ser, at der er en væsentlig forskel i de timer der er opgivet på Tilbudsportalen og i budget og det antal timer der er opgivet at der er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2019.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer med budget for 2019. Tilbuddet har ansat 3 årsværk og en leder som også varetager ledelsen af andre tilbud.

Socialtilsynet ser, at der er en væsentlig forskel i de timer der er opgivet på Tilbudsportalen og i budget og det antal timer der er opgivet at der er medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker at der skal være overensstemmelse imellem disse tal.

Budget til kompetenceudvikling er på under 1 %, hvilket er relativt lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal for 2018 på Tilbudsportalen, hvilket gør tilbuddets økonomi minder gennemsigtig m. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud.

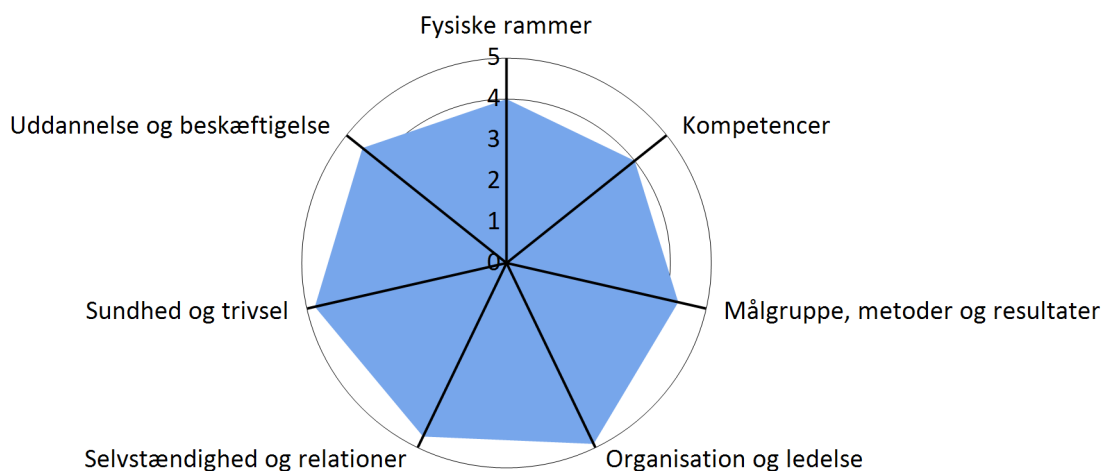
Socialtilsynet bemærker at der i budget 2020, skal angives kvadratmeter antal og huslejeniveau pr kvadratmeter.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Oplysningseskema Opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 Tilbudsportalen Bestillinger for 2 borgere Indsatsplaner Opfølgende notater Status Metodekatalog Medarbejderoversigt Oversigt over personalegennemstrømningen og sygefravær Spørgeskemasvar fra 2 borgere
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Leder Mads Bo Sørensen ansat dec 2019  Pædagogisk fagspecialist fra forvaltningen  Medarbejdere: Uddannet lærer og psykoterapeut ansat 7 år Uddannet pædagog ansat 5 år Pædagog ansat 5 år Uddannet pædagog – ansat 4, mdr. vikariat  Borger som har boet i tilbuddet i flere år
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.