



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Cathrinegården

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

07-03-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Cathrinegården
Hovedadresse	Taxvej 27 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf: 21765009 E-mail: tonngo@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.Gladsaxehandicaptilbud.dk
Tilbudsleder	Tonie Hansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	23
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-01-19: Taxvej 27, 2880 Bagsværd (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Cathrinegården er et tilbud efter ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig), samt § 107 (midlertidigt botilbud til voksne). Tilbuddet har 23 faste pladser og 1 aflastningsplads og er målrettet voksne psykisk udviklingshæmmede.</p> <p>Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn den 30. januar 2019 med fokus på temaer i kvalitetsmodellen samt udviklingspunkt.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borgere i tilbuddet og under rundvisning. Der er indhentet data fra semistruktureret interview med ledelse og medarbejdere samt fra indhentet materiale, herunder indkig i dokumentation.</p> <p>Det er på den baggrund socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet i høj grad skaber kvalitet ud fra kvalitetsmodellens 7 temaer. Socialtilsynet konkluderer videre, at tilbuddet har forholdt sig til udviklingspunktet givet ved forrige tilsyn samt at borgerne samlet set trives godt på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er gennem kompetent ledelse og en stabil og engageret medarbejdergruppe i god proces med at omlægge strukturen på tilbuddet og løfte kvaliteten for borgernes udvikling og trivsel. Borgerne inddrages blandt andet gennem borgermøder og evaluering, hvor resultater herfra anvendes til at kvalificere beslutninger. Tilbuddet formår dermed at have opmærksomhed på borgerperspektivet i udviklingsprocesserne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan være undersøgende på øget brug af velfærdsteknologi for at skabe nye muligheder for udvikling og selvstændiggørelse samt kan være opmærksom på, om der kan være behov for kompetencer indenfor andre faglige tilgange og metoder, som kan supplere, i relation til borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at udvikle mål- og dokumentationspraksis og nyt dokumentationssystem er godt implementeret og virker understøttende. Borgerne inddrages systematisk i mål- og dokumentationsarbejdet. Det vurderes, at tilbuddet med fordel i højere grad kan opstille understøttende mål for borgernes beskæftigelse. Tilbuddet kan endvidere udvikle den reflekterende dokumentationspraksis, så der evalueres over anvendelse af tilgange og metoder til egen læring og forbedring af indsatserne.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne bør sikres indflydelse og gennemsigtighed i relation til igangværende måltidsprojekt. Socialtilsynet konkluderer videre, at der bør ske afklaring af tilbuddets akuttelefon for at sikre, at der er de rette kompetencer og ressourcer ift. varetagelse.</p> <p>Tilbuddet forebygger fortsat overgreb blandt borgerne samt magtanvendelser, og håndterer magtanvendelser ud fra givne procedure og retningslinjer med fokus på en forebyggende indsats og læring her af.</p> <p>De fysiske rammer er uændrede og velfungerende samt understøtter den faglige indsats på tilbuddet.</p>
Særligt fokus i tilsynet



udviklingspunkter
ledelse og organisation - i forhold til organisationsændringer, herunder kompetencefordeling.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin faglige indsats understøtter borgernes beskæftigelse og at borgerne er glade for deres beskæftigelsestilbud. Tilbuddet samarbejder systematisk om borgernes beskæftigelsestilbud på statusmøder og i det daglige, hvor og når det skaber relevans. Borgernes inddrages via dialog og narrativ samtalemetode.</p> <p>De få borgere i tilbuddet, der ikke er i ekstern beskæftigelse, imødekommes fortsat med en individuelt tilrettelagt hverdag, med aktiviteter der modsvarer ønsker, behov og funktionsevne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tydeliggøre mål og systematisk opfølgning i dokumentationen yderligere omkring, hvordan tilbuddet understøtter borgerne til at være i beskæftigelse. Dette med henblik på læring og forbedring af indsatserne. Hermed videreføres udviklingspunktet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan tydeliggøre mål, delmål og systematisk opfølgning i dokumentationen yderligere omkring, hvordan tilbuddet understøtter borgerne til at være i beskæftigelse. Dette med henblik på læring og forbedring af indsatserne.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes beskæftigelse og at tilbuddet løbende følger systematisk op på borgernes trivsel i beskæftigelse på statusmøder og i dagligdagen, selv om det ikke er opsat konkrete delmål for alle.</p> <p>Det vægtes, at de borgere socialtilsynet taler med, beskriver deres beskæftigelses- og klubtilbud, og at de er glade og tilfredse med den beskæftigelse de har.</p> <p>I vurderingen indgår, at tilbuddet beskriver, hvordan de har arbejdet med udviklingspunktet, hvortil socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tydeliggøre mål og systematisk opfølgning i dokumentationen yderligere omkring, hvordan tilbuddet understøtter borgerne til at være i beskæftigelse. Dette med henblik på læring og forbedring af indsatserne.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver: "Til de årlige statusmøder inviteres både sagsbehandler, pårørende og dagtilbud. Her tages emnet om, hvorvidt borgeren er tilfreds med dagtilbuddet, og om det er det rigtige tilbud, tages hver gang op. Når en borger giver udtryk for at vedkommende ikke trives med sit dagtilbud, er vi behjælpelige med at finde et nyt og mere passende. Der følges op når der er ændringer i den enkelte borgers livssituation. Eks. borgerens ønske om pensionering eller kortere/færre arbejdsdage. Der samarbejdes desuden omkring borgernes trivsel, da bostedet (med borgerens samtykke) og dagtilbud orienterer hinanden i det daglige omkring ting der har indflydelse på borgerens dag. Mål: Botilbuddet vurderer årligt for hver borger, om dagtilbuddet er det rigtige til borgeren. Dette sker på statusmøderne, hvor dagtilbuddet også deltager. Resultat pr. januar 2019: Ved at fokusere målrettet på målet, konstaterer vi at for alle borgere, hvor det har forekommet relevant, at der er sket systematisk opfølgning af deres dagbeskæftigelse".</p> <p>I stikprøver fra tre borgere ses ikke opsatte konkrete mål i forhold til beskæftigelse. For en borger er der mål omkring deltagelse i højskoleophold i en 2x 1 ugers periode og for anden borger ses der i dagbog beskrivelse af et arbejde borgeren selv har skaffet, men ingen konkrete mål. For alle borgere ses de er inddraget i målopsættelsen.</p> <p>Det fremgår i dialog med medarbejdere, at der i høj grad fortsat arbejdes understøttende og individuelt med struktur og rutiner i borgernes hverdag som en integreret praksis, hvor der samarbejdes med borgerne, blandt andet for at understøtte borgernes beskæftigelse.</p> <p>Det indgår tillige, at tilbuddet fortsat er i proces med at implementere nyt dokumentationssystem, NEXUS. På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4 til 3 i middel grad opfyldt, fordi tilbuddet i lav grad opstiller understøttende mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der er lagt til grund, at de fleste borger er i beskæftigelse. 18 borgere har beskæftigelse 4 dage om ugen og en borger har beskæftigelse 3 dage om ugen. PT. bor der en borger i akut boligen og vedkommende har ikke beskæftigelse.</p> <p>De borgere der ikke er i beskæftigelse er pensionister og har selv valgt at stoppe arbejdet. Flere borgere er ved at nedtrappe deres beskæftigelse grundet alders- og helbredsbedingede forhold. Borgere der ikke er i beskæftigelse motiveres og støttes i det daglige til at deltage i aktiviteter som at hente mad, vaske op mm, samt at flere borgere har fået støtte til at skifte dagtilbud eller funktion efter ønske og behov.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de er glade for deres beskæftigelse i dialogen med tilsynet.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og motiverer borgernes selvstændighed og deres muligheder for at indgå i fællesskaber gennem tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der opstilles mål for udvikling af borgernes selvstændighed og for borgernes sociale relationer, alt i samarbejde med borgerne, og tilbuddets nye dokumentationssystem understøtter målsætningsarbejdet. Det fremgår at der løbende følges op på indsatser og at tilbuddet understøtter borgernes egne valg og den læring det giver i forhold til øget selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan være undersøgende på øget brug af velfærdsteknologi for at skabe nye muligheder for udvikling og selvstændiggørelse og vil følge i arbejdet med at udvikle Velfærdsteknologisk CV for borgerne.</p> <p>Borgerne støttes til at være aktive og deltagende i forskellige arrangementer både på tilbuddet og i det omgivende samfund.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at have kontakt med deres pårørende og netværk i det omfang, de ønsker det.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan forsætte deres plan i forhold til at øge brug af velfærdsteknologi for at skabe nye muligheder for udvikling og selvstændiggørelse, ved at have fokus på at udvikle VT-CV for borgerne.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen indgår, at tilbuddet systematisk inddrager borgerne i status- og handleplansmøder og det fremgår af tilbuddets dokumentation, hvordan borgerne er inddraget i opsætningen af målene omkring sig selv. Det vægtes, at medarbejdere og ledelse oplever at NEXUS understøtter målsætningsarbejdet og at tilbuddet er i god proces med sikre læring af indsatserne via øget systematik i dokumentationen.

I vurderingen indgår, at tilbuddet har fokus på at anvende visualisering og struktur i hverdagen, som øger borgernes selvstændighed. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan være undersøgende på øget brug af velfærdsteknologi for at skabe nye muligheder for udvikling og selvstændiggørelse og vil følge arbejdet med at udvikle velfærdsteknologisk CV (VT-CV) for borgere, hvor det giver mening CV (VT-CV) for de borgere, hvor det er meningsfyldt.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at borgerne giver udtryk for at bestemme mange ting selv. Borgerne er aktive og deltagende i sociale aktiviteter alt efter formåen og tilbuddet støtter borgerne i deres samvær med venner og familie efter ønske og behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt til grund, at i stikprøve fra tre borgere, ses opstillede mål i forhold til selvstændighed og deltagelse i fællesskaber i det civile samfund. Der ses konkrete beskrivelser af borger og medarbejders indsats og beskrivelse af metode og faglige tilgange. Der er dato for opsættelse og dato for evaluering, samt beskrivelse af borgerinddragelse.

Leder oplyser, at tilbuddet efter strukturomlægningen i organisationen, fastholder tidligere metoder ift. at interviewe borgerne op til handleplansmøder.

De borgere socialtilsynet taler med giver eksempel på at få hjælp til at gå i bad, og til at snakke, hvis man har problemer med en af de andre borgere. En borger fortæller om at anvende IBG app, til at melde sig til spisning mm. Der ses under rundvisning ugeskema og anvendelse af visualisering i borgernes hjem og i fælleshuse, som alt bedømmes at styrke selvstændigheden.

Fra Tilbudsportalen fremgår det, at "i 2019 forventes det at tilbuddet udarbejder VT-CV på alle borgere. I fremsendt høringssvar fra områdeleder er oplyst, at det er min. 10 borgere, hvilket også fremgår af årets større milepæle / strategi). VT står for velfærdsteknologisk CV. Det betyder at borgernes udnyttelse eller manglende udnyttelse af gavnlig it-understøttende hjælpemidler, såsom fx velegnede apps, skal afdækkes for alle. På Cathrinegården skal fokus på teknologi øges til gavn for borgernes selvstændighed". Leder oplyser, at der først kommer fokus på velfærdsteknologien til efteråret.

Det indgår fra tidligere tilsyn i at det i fremsendt dokumentation og dialog med medarbejder fremgår, at tilbuddet i høj grad har fokus på at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår tydeligt i stikprøve samt teammødereferater, at borgerne understøttes i forhold til de mål der arbejdes med og at hverdagen indrettes ud fra individuelle behov og funktionsevne. Flere mål er opfyldt og integreret i hverdagen. Eksempel er at en borger støttes i at holde pauser i eget hjem, for at have fornøden energi til at deltage i fællesskaberne og ved rundvisning i basehusene observeres, at medarbejderne er imødekommende og støtter individuelt i forhold til behov. Det fremgår endvidere fra fremsendt dokumentation, at borgerne støttes i at være aktive og selvhjulpne individuelt og i fællesskaber.

Det indgår tillige, at medarbejderne oplyser, at NEXUS understøtter målsætningsarbejdet og leder oplyser at tilbuddet er i god proces med sikre læring af indsatserne via øget systematik i dokumentationen.

På baggrund af ovenstående fastholdes score og indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på, at der i dagbogsnotat og i stikprøve ses, at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i fællesskabet i tilbuddet og i det civile samfund.

Interviewede borgere fortæller om, at de deltager i sociale aktiviteter via deres beskæftigelse.



Det vægtes, at det fra tidligere tilsyn 19.07.2018 fremgår, at ved rundvisning og dialog med medarbejdere fremgår, at borgerne deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de har ønsker, behov og formåen.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt vægt på, at indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tilbuddet vurderes at have stabil kvalitet.

Det vægtes derfor fortsat, at både borgere og medarbejderne oplyser, at borgerne kan have kontakt og samvær med deres familie og venner, i det omfang de selv ønsker det. Borgerne oplyser, at de selv kan bestemme hvornår de vil have gæster og om gæsterne skal overnatte hos vedkommende.


Medarbejderne oplyste ved sidste tilsyn, at borgerne støttes i deres ønsker og behov, herunder også deres selvstændiggørelse i forhold til pårørende, samt støtte til at bevare kontakten til pårørende.

Det indgår i øvrigt, at det oplyses i fremsendte materiale, at tilbuddet har oprettet bruger- og pårørenderåd i samarbejde med Kellervej, og har oprettet et internt råd som kaldes Samråd.

Formanden for Samrådet og en valgt borger deltager i bruger- og pårørenderådet. Og en anden borger er valgt til at sidde i det lokale samråd.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med en veldefineret målgruppe og at relevante faglige tilgange og metoder er integreret og ses i dokumentationen. Der opnås positive resultater for borgerne med den anerkendende og individuelle tilgang, og borgerne er systematisk inddraget i mål- og dokumentationsarbejdet samt på statusmøder.</p> <p>Der tages udgangspunkt i bestillinger fra visiterende kommuner, i det omfang de foreligger.</p> <p>Tilbuddet er i god proces med at implementere strukturomlægning samt videreudvikle dokumentationspraksis og er fokuserede på at systematisere opstilling af mål og delmål samt opfølgning herpå. Tilbuddet har blandt andet etableret superbrugerfunktion for at sikre fremdrift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra sidste tilsyn og at tilbuddet kan udvikle den reflekterende dokumentationspraksis videre, således, at der evalueres over anvendelse af tilgange og metoder til egen læring og forbedring af indsatserne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>- Tilbuddet kan udvikle den reflekterende dokumentationspraksis videre, således, at der evalueres over anvendelse af tilgange og metoder til egen læring og forbedring af indsatserne.</p>

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne og at tilgange og metoder er integrerede i daglig praksis. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner har stillet og samarbejder med relevante eksterne aktører herom.</p> <p>Tilbuddet er i god proces med at omlægge strukturen samt videreudvikle dokumentationspraksis og er fokuserede på at systematisere opstilling af mål og delmål samt opfølgning herpå. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne oplever at systemet understøtter målsætningsarbejdet og at kvaliteten er løftet, hvilket var et af målene med strukturomlægningen.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet kan arbejde videre med at udvikle den reflekterende dokumentationspraksis, således, at der evalueres over anvendelse af tilgange og metoder til egen læring og forbedring af indsatserne.</p>	



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det indgår, at interviewede borgere giver udtryk for at få støtte og er glade for at bo i tilbuddet og det observeres på tilsynsdagen, at den anerkendende og individuelle tilgang afspejles i samspillet med borgerne. En borger kan forklare rød-gul-grøn modellen for selv- og medbestemmelse. Der er ligeledes stadig ophængt rød-gul-grøn plancher i basehusene</p> <p>Der er lagt til grund, at der i fremsendte stikprøver ses beskrivelse af, hvordan tilbuddets metoder og faglige tilgange inddrages. Der er konkrete handleanvisninger.</p> <p>Videre ses i fremsendte materiale beskrivelse af igangsatte metodehus med den systemiske narrative - rød-gul-grøn modellen og livshistorier. Der nævnes redskaber der understøtter borgere med psykiatriske overbygninger - til at opretholde struktur i hverdagen og understøtte kommunikation. Fundamentet er tilbuddets menneskesyn som bygger på værdighed og respekt i alle forhold, både indenfor og udenfor tilbuddet.</p> <p>Alle borgere mødes i forhold til deres ønske, behov og funktionsniveau og det betyder at alle borgere skal yde så meget til fællesskabet som de er i stand til. Hvilket vil sige at de mødes med forventning om at tage aktiv del i hverdagen.</p> <p>De aktuelle faglige værdier er indeholdt i tre hovedområder; - Faglig kvalitet som bygger på den rehabiliterende tilgang, selv-og medbestemmelse og en anerkendende og ressource orienteret tilgang, med fokus på social og praktisk læring. - Et fagligt forpligtigende fællesskab som bygger på at vi vil hinanden og tror på at den enkeltes bidrag er væsentligt for hele fællesskabet.</p> <p>Endvidere oplyses i Oplysningskema: "Første dag på vores seminar til foråret, uge 13 (2019) skal vi arbejde videre med "bevidst metodevalg" værdier og metoder i det daglige arbejde på Cathrinegården. Dag to laver vi grundlaget for arbejdet med borgernes "Livshistorier".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at arbejdet med livshistorier skal styrke borgernes egen historie og identitet, og det forventes, at det kan få betydning for både mål og tilgang, ex. hvis en borger har haft en interesse der kan dyrkes igen. Et kommunikationscenter skal deltage i projektet. Der er planlagt en kursus dag for borgerne, hvor livshistorieprojektet kick startes ved at borgerne, i samarbejde med medarbejderne, skal beskrive tilbuddets livshistorie. En medarbejder har særlige kompetencer for at arbejde med historierne og der skal inddrages bl.a. Stop Motions og I pads.</p> <p>I fremsendte stikprøver på dokumentation ses, at tilbuddet skriver i et anerkendende sprogbrug og medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i dokumentationsarbejdet og at der skrives i 2. person for at fastholde den anerkendende og narrative tilgang. Dette også for at gøre det mindre klinisk.</p> <p>Leder oplyser, at i visitationsprocesserne inddrages pædagogisk fagspecialist fra kommunen, samt der afholdes samarbejds møder med myndighed, hvor er drøftes muligheder og behov og der kan gøre opmærksom på udfordringer, hvilket er med til at sikre et godt match mellem tilbuddets kompetencer og målgruppens behov.</p> <p>Det indgår fra sidste tilsyn i 2018, at medarbejder beskriver, at flere borgere bliver ældre og at det stiller krav til tilpasning af tilgange og metoder, eksempelvis i forhold til adfærds-, funktions- og helbredsproblematikker.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver:</p> <p>"Vi er i 2018 kommet på Nexus. Vi er i gang med at lave statusrapporter for første gang direkte i det nye dokumentationssystem; Nexus. Den systematiske dokumentering af mål og faglige tilgange vil fremover fremgå tydeligt i beboernes indsatsplaner. Den enkelte borgers indsatsplan gennemgås og evalueres løbende på teammøderne. På p-møderne viderefremmes de vigtigste aspekter af indsatsen, så alle medarbejdere får kendskab til de igangværende indsatser. Brug af notater omkring nye og igangværende indsatser i Nexuskalender og fysiske støtte-/behovsskemaer i basehusene til at tydeliggøre mål der arbejdes med for den enkelte borger.</p>	



FI fremsendte notatark til udviklingspunkter er beskrevet følgende:

"Mål: Nexus er sat op til at give en detaljeret beskrivelse af borgernes mål, og vi vil have fokus på at koble beskrivelsen til faglige metoder og udviklingsrettede indsatser. Hvornår er målet nået, samt løbende evalueringer skal fremgå tydeligt. Både i et borger- og personale-perspektiv.

Resultat pr. januar 2019:

Vores vurdering er, at vi har forbedret indsatsen og den røde tråd mellem faglige tilgange og metoder, jf. bevidst metodevalg-projektet, og at vi kontinuerligt kan se forbedringer. Nexus har en anden del af faglige mål, #-tack til daglige notater koblet på mål. Nexus har også sundhedsfaglige notater, således at de to typer indsatser ses overfor hinanden og hver for sig. Samlet set giver det både øget systematik i forhold til overblikket, men også et skærpet fokus på aktuel indsats".

Det indgår, at der i fremsendte stikprøver ses opsætte konkrete mål og der er dato for opsættelse og evaluering. For nogle borgere ses at målet er opnået. Det er dog mindre tydeligt, hvilken læring der har været i forhold til målet.

Fra tidligere tilsyn i 2018 indgår det, at medarbejder oplyser, at hver borger fremadrettet skal have maksimum tre mål, med underhørende delmål. Mål og delmål evalueres ugentligt på de enkelte teammøder.

Medarbejderne oplyser, at kvaliteten er løftet. Nexus understøtter godt og er bedre og nemmere at anvende end tidligere system. Tilbuddet har nøgleperson som har superbrugerfunktion ift. implementering af dokumentations systemet og praksis.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt til grund, at det fremgår af stikprøver i dokumentationen, at der opsættes mål i forhold til § 141 og VUM. Medarbejderne oplyser, at målsætningsarbejdet er i proces og for nogle af borgerne afventes der statusmøder, hvor der skal opstilles nye mål med tilhørende delmål.

Det indgår, at tilbuddets strukturomlægning tager udgangspunkt i at højne kvaliteten blandt andet med målarbejdet og borgerne inddrages systematisk og processen vurderes til at være i fremdrift.

Der er lagt vægt på oplysning fra tidligere tilsyn 19-07-2018, hvor fremsendt dokumentation, statusrapport, viser, at der er opnået positive resultater omkring en borger og medarbejder giver eksempler på mål og indsatser der har betydet udvikling og trivsel for borgere.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at tilbuddet er i proces med at opstille mål og delmål for alle borgerne og på den baggrund ændres bedømmelsen fra 5 til 4 og er opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt til grund at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører, eksempelvis borgernes beskæftigelsestilbud.

Leder oplyser at der i visitationen samarbejdes med myndighed og der er eksempel på et VISO samarbejde.

Et af basehusene har aktuelt et forløb med ekstern supervisor for at sikre borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet er desuden i dialog med myndighed om at igangsætte et VISO forløb vedr. en anden borger som aktuelt vurderes værende i dårlig trivsel.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad fortsat tager vare på borgernes sundhed og trivsel, fysisk og mentalt, og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, gennem narrativt funderede samtaler og formaliserede møder. Tilbuddet lægger vægt på at borgerne er selvstændige samt deltager aktivt i fællesskabet ud fra formåen og samlet set trives borgerne godt i det inkluderende miljø. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion i et samarbejde med den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at igangværende kommunalt måltidsprojekt mangler en gennemsigtighed for borgerne og kan skabe ulighed, samt ses ikke at være i overensstemmelse med tilbuddets almene praksis og overbevisninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte borger med strategier for at få opfyldt egen ønsker og behov i relation til kost, men bør sikres indflydelse og gennemsigtighed. Tilbuddet forebygger fortsat overgreb blandt borgerne samt magtanvendelser, og håndterer magtanvendelser ud fra givne procedure og retningslinjer med fokus på en forebyggende indsats og læring her af. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at konkretisere pædagogisk tilgang i risikovurderingerne og at tilbuddet med fordel kan følge op på praksis ift. videndeling og refleksion omkring borgere med mulig udadreagerende adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet bør sikre borgerne indflydelse og gennemsigtighed omkring måltidsprojektet. - Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har opmærksomhed på at konkretisere pædagogisk tilgang i risikovurderingerne. Der kan med fordel følges op på praksis ift. videndeling og refleksion omkring borgere med mulig udadreagerende adfærd.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og at der er god praksis for at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv samt støtte og vejlede til selvstændighed. Den narrative samtalemethode og iPad anvendes fortsat til at understøtte borgernes aktive deltagelse i deres egen hverdag.

Borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet via borgermøder og evalueringer, hvor resultaterne er med til at kvalificere praksis yderligere. Der afholdes jævnligt husmøder, hvor borgerne ligeledes inddrages i beslutninger vedrørende fællesskabet. Der er borgerrepræsentant i sam- og pårørenderådet.

I vurderingen indgår, at beskrivelsen af "Det gode måltid" vurderes at have et dikterende sprogbrug der ikke er gennemsigtigt for borgerne og, hvor borgerne ikke har haft indflydelse på udfærdigelsen. Tilsynet er oplyst om at beskrivelsen er rettet mod medarbejdernes tiltænkte adfærd i forbindelse med måltider. Tilsynet anbefaler at beskrivelsen også kommer til at give udtryk for borgernes perspektiv, så deres stemme er tydeligt. I indeværende tilsyn oplyser medarbejderne, at borgerne kun kan framelde sig betaling af et måltid, hvis de ikke deltager i to af hinanden efterfølgende måltider, hvilket vurderes kan være vanskeligt at gennemskue for borgerne. Høringssvar fra leder oplyses, at tilbuddet deltager i en fælles evaluering af praksis, som handler om hvordan man bedst muligt kan leve op til de fælles kostprincipper, der er udarbejdet i samarbejde med Social- og Handicapforvaltningen.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt til grund, at de borgere som socialtilsynet taler med, giver udtryk for glæde ved at bo i tilbuddet og ses agere selvstændigt både i forhold til, hvad de selv skal, samt i forhold til de igangværende fællesaktiviteter.

Det vægtes, at det ved indeværende tilsyn samstemmende med forrige, ved observation og dialog med medarbejdere fremgår, at der tages udgangspunkt i at lytte til borgerne, blandt andet via den narrative og anerkendende tilgang, og dette høres eksempelvis, når borgerne vender hjem fra deres dagtilbud og mødes af medarbejdere der er nærværende og henvender sig individuelt og spørgende til borgerne. Der høres en god omgangstone og anerkendende sprogrug, hvilket også ses i den skriftelige dokumentation.

Det indgår, at borgerne inddrages aktivt i kvalificeringen af strukturomlægningen i organisationen blandt andet gennem evaluering, hvor leder oplyser, at resultater fra evalueringerne skal bruges til at drøfte og vurdere løsninger.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt til grund, at interviewede borgere fortæller om selv at bestemme og fremstår individuelle og tilfredse. Eksempelvis har en af borgerne selv valgt at gå på pension og at man selv bestemmer om man vil have gæster. En borger kan forklare rød-gul-grøn metoden, at rød er når kommunen bestemmer, gul er når man bestemmer i fællesskab og grøn er når borger selv bestemmer. Endvidere fortæller borgerne om husmøderne, hvor man kan komme med ideer og planlægge udflugter.

Borgerne inddrages aktivt i status/handleplansmøder, hvor de forberedes ved hjælp af en interviewguide, så de kan have indflydelse på beslutninger omkring dem selv samt i det daglige ved støtte og vejledning fra kontaktpersonen. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages systematisk i dokumentationen, hvor det skrevne læses op for borger og der tjekkes om borger er enig eller ej eller har tilføjelser/rettelser. Den narrative samtalemethode og iPad anvendes.

Leder oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen via borgermøder og evalueringer, hvor resultaterne er med til at kvalificere tilbuddets praksis. En borger sidder som repræsentant i Samrådet og deltager også i pårørenderådet.

Leder oplyser, at det kommunale måltidsprojekt: "Det gode måltid" er vedtaget uden tilbuddet og borgerne har haft indflydelse og at det opleves dilemma fyldt, da regelsættet i projektet samlet set ikke stemmer overens med tilbuddets praksis og overbevisning. Der er blødet op på regelsættet så der nu er Stjerner dag en gang om ugen, hvor borgerne kan have indflydelse. Framelding er kompliceret, hvilket giver ulighed, da det blandt andet kan



betyde dobbelt husholdning for nogle af borgerne. Alle borgere har i 2018 fået et beløb retur. Borgerne giver udtryk for at de helst vil have traditionel mad, og medarbejderne beskriver at nogle af konsekvenserne af projektet er, at de i højere grad er nødsagede til at støtte borgerne med at købe frostmad, som de så kan spise, hvis de ikke kan lide dagens menu. Der gives eksempler på undervægtige borgere, der har tabt sig yderligere.

Det indgår, at i fremsendte materiale om det "Det gode måltid", eksempelvis er beskrivelser af henvisninger som fx at borgere skal mindes om "passende mængde smør", hvor det ikke er klart for socialtilsynet, hvordan det harmonerer med tilbuddets tilgang til borgernes ret til selv- og medbestemmelse ift. hvem der bestemmer hvad der er passende.

Borgerne fortæller, at det er kommunen der bestemmer, hvad man skal have at spise, hvor en af borgerne er tilfreds med ordningen og en anden mindre tilfreds. I projektet indgår, at der er kød to gange om ugen, og medarbejderne fortæller om, at for flere af borgerne er det en omvæltning at skulle spise ex. quinoa og råkost, hvor flere af borgerne er glade for supperne. Under rundvisning observeres det, at menuen (hverken dagens eller andre dages) ikke fremgår på IBG skærmene eller på opslag i husene.

Det indgår, at det oplyses, at kostprojektet evalueres i kostudvalget på tværs af de døgndækkede botilbud. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at måltidsprojektet ikke vurderes gennemslagsligt for borgerne og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4 og er opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets fortsatte vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og borgerne er generelt i god trivsel, hvilket observeres og udtales samstemmende fra borgere og medarbejdere. Der er fortsat godt samarbejde med Ambulatoriet på Kellersvej, dog fremgår det, at tilbuddet sørger for at der sker demensudredninger, da flere borgere i tilbuddet aldres og viser tegn på demenslignende symptomer.</p> <p>Tilbuddet har fokus på sund kost og motion i samarbejde med borgerne og der arbejdes med borgerens mentale sundhed i form af et fokus på inddragelse og en narrativ tilgang for at give borgeren stemme i eget liv. Endvidere har tilbuddet fokus på at skabe inkluderende fællesskaber ud fra den enkeltes formåen, hvilket vurderes har betydning for den mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der lægges fortsat vægt på, at de borgere socialtilsynet taler med, giver udtryk for at trives, og at ledelse og medarbejderne bekræfter dette, hvilket er i overensstemmelse med tidligere tilsyn. Dette er også i overensstemmelse med observationen under rundvisning. Borgerne fortæller, at man kan få støtte og hjælp, hvis man har problemer.</p> <p>Leder oplyser at tilbuddet er gennem en god proces med strukturomlægningen med støtte fra forvaltningen og inddragelse af borgerne. Borgere fra den skærmede enhed indgår fordelt i de forskellige levegrupper. Alle borgere skal fortsat have besøg i deres lejlighed om eftermiddagen, hvor borgerne kan få praktisk hjælp eller snak og støtte. Det fremgår, at borgerne samlet set er trygge og finder sig til rette i de nye rammer, hvor en borger ikke trives og stresses, da tilbuddet ikke kan tilbyde nok afskærmning i de nuværende rammer. Der er iværksat supervisionsforløb i huset/teamet, hvor borger hører til, med henblik på at skabe de fornødne rammer i form af ensartet tilgang og struktur. Dette er for at borgerne i huset samt udfordret borger samlet kan være i trivsel. For konkret borger er der udarbejdet anvisning for tilgang og metode og der er iværksat skærmning samt afsat flere ressourcer. Der er iværksat samarbejde med myndighed om pågældende borger med henblik på at afdække borgers nuværende og fremtidige behov, hvor leder oplyser at status er, at myndighed vurderer, at borger er velplaceret.</p> <p>Det indgår, at tilbuddet har opmærksomhed på, at nogle af borgerne aldres og at det kan have betydning for udvikling og trivsel.</p> <p>Fra tidligere tilsyn 19-07-2018 indgår, at strukturomlægningen er initieret af medarbejderne blandt andet ud fra et ønske om at kunne skabe yderligere stabilitet for borgerne samt i højere grad at kunne følge op på mål og delmål, systematisk. Dette for at borgerne kan udvikles og trives bedst muligt. Medarbejderne oplyser om, hvordan</p>	



omstruktureringsprocessen er tilrettelagt og gennemført 18. juni 2018 med høj grad af hensyn til borgerne, som ikke har haft indflydelse på rammerne, men får det på hverdagen.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer fra tilsynet den 19-07-2018. Medarbejder oplyser, at flere af borgerne aldres og at tilbuddet selv har forestået demensudredninger uden inddragelse af læge eller andre fagpersoner, når man har haft mistanke om demens hos nogle af borgerne. Endvidere vægtes det, at det fra tidligere tilsyn 22.02.17 fremgår, at medarbejderne og borgerne oplyser, at de følges til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser, i det omfang de selv ønsker det. Derudover vejledes borgerne til, én gang årligt at få foretaget et sundhedstjek hos egen læge, ligesom borgerne motiveres til at deltage i de nationale sundhedsscreeninger. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med ambulatoriet med Kellersvej, som har ansat læge og sygeplejersker, og at det skaber en tryghed for borgerne, at det er en kontinuitet i behandlingen af dem.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra opfyldt i meget høj grad til opfyldt i høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

De borgere tilsynet taler med fortæller om en aktiv hverdag, med forskellige aktiviteter, samt at man kan få støtte fra medarbejderne, hvis man oplever problemer og udfordringer. En har fået støtte til at nedsætte sit rygeforbrug.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse kan beskrive indsatser for at styrke borgernes fysiske sundhed. Der gives eksempel på, at der er opmærksomhed på at undervægtige borgere ikke taber sig yderligere og der oplyses i fremsendte materiale at tilbuddet arbejder med det sunde måltid. Der ses også i stikprøve for konkret borger, at der er opsat mål i forhold til at understøtte borger i at købe sund kost, samt at have understøttet borger i at tabe sig.

Der gives eksempel på kostrådgivning til borgere der går på idrætslinje. Endvidere har tilbuddet lagt strategier for borgere, som ikke trives med den kost der tilbydes.

Det er ikke ved nærværende tilsyn afdækket, hvilke fysiske aktiviteter borgerne tilbydes og deltager i, men det fremgår fra tidligere tilsyn at fysiske aktiviteter såsom cykelture, benyttelse af motionshjørnet og svømmehal er en del af hverdagen.

Adspurgt til indsatser vedrørende borgernes mentale sundhed, oplyser ledelse og medarbejdere, at der er opmærksomhed på borgernes trivsel og på at kravene er tilpasset individuelt for ikke at stresser borgerne. Der tilbydes daglige samtaler til borgerne og der arbejdes aktivt for at borgerne indgår i fællesskabet og bidrager efter formåen.

Fra tidligere tilsyn 19-07-2018 indgår det, at det er observeret og sammenligneligt med tidligere tilsyn, at der på tilbuddet arbejdes med borgerens mentale sundhed i form af at inddrage borgerne og give alternative metoder at kunne udtrykke sine behov og sine følelser på. Både gennem velfærdsteknologi, men også gennem den narrative tilgang samt rød-gul-grøn metode.

Det indgår, at tilbuddet i konkret sag, hvor borger ikke trives har iværksat supervisionsforløb samt har indledt samarbejde med myndighed samt overvejer at inddrage VISO.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser relevant og der har ikke været nogen magtanvendelser siden tilsyn den 19-07-2018.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer magtanvendelserne relevant, når de opstår og bearbejdes.

Tilbuddets pædagogiske praksis, som tager udgangspunkt i en individuel tilgang med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse vurderes fortsat som værende konfliktforebyggende.

Hertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets risikovurderinger på den enkelte borger er med til at forebygge magtanvendelser, idet hver enkel borger er gennemgået og beskrevet med en konfliktforebyggende tilgang.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

De er lagt til grund, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser siden sidste tilsyn 19-07-2018.

Det indgår, at der i fremsendt stikprøve i dokumentation ses risikobeskrivelser og medarbejderne oplyser, at der er særlig opmærksomhed på borgere, hvor strukturomlægningen har påvirket, da rammerne er ændret.

Tilbuddet har iværksat indsats for at undgå magtanvendelser for borger der både tidligere og for nuværende er udfordret og kan have udadreagerende adfærd.

Fra tidligere tilsyn indgår det, at der er udarbejdet konflikthåndteringskemaer med risikovurderinger på alle borgere. ligesom vikarerne på vikarmøderne, bliver introduceret til hvordan man undgår anvendelsen af magt og bliver introduceret til, hvordan man indberetter, om gråzonerne omkring magtanvendelser og overgreb.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen magtanvendelser og score ændres fra 4 til 5 og er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er lagt til grund, at det fremgår fra tidligere tilsyn, at medarbejderne kender til procedurerne omkring indberetning af magtanvendelser.

Det indgår fra sidste tilsyn 19-07-2018, at af den fremsendte magtanvendelse, ses beskrivelse af situationen, men der ses i mindre grad hvilke refleksioner der har været for at forebygge lignede hændelser.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad fortsat forebygger vold og angreb samt at tilbuddet registrerer og bearbejder hændelser og er i proces med at systematisere og digitalisere dette.

Tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger for hovedparten af borgere og vikarer introduceres til gråzoner for magtanvendelser samt tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, som vurderes at være forebyggende overfor vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har opmærksomhed på at konkretisere pædagogisk tilgang i risikovurderingerne. Der kan med fordel følges op på praksis ift. vidensdeling og refleksion omkring borgere med mulig udadreagerende adfærd.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver:

"Borgerne er risiko-inddelt i gruppe 0 - 5. For de borgere, hvor det er relevant, er der udfyldt et konflikthåndteringskema i et narrativt perspektiv. Skemaet omhandler, hvilke værdier der er på spil, hvordan borgeren håndterer situationerne, hvordan borgeren ønsker, at personalet skal gribe ind, og hvordan personalet



kan hjælpe til med at forebygge, at det sker. I løbet af foråret 2019 ønsker vi på ny at gennemgå alle risikovurderinger, der er lavet på borgerne. Vi vurderer umiddelbart at der for nogles vedkommende skal der ske en ændring i vurderingen f.eks. fra vurdering 1 til 2 eller 3. Vi har 8 beboere der pt. ikke har en risikovurdering. Det vil vi ændre på i foråret 2019 i en prioriteret lækkefølge, hvor vi starter med de beboere der har størst brug for en risikovurdering.

Mål for 2019 er, at alle borgere for hvem det vurderes at der er behov for en risikovurdering, har en sådan. Den skal være opdateret og formidlet til alle. Borgerne skal have været inddraget i sin egen risikovurdering, og det skal være dokumenteret i statusrapporten, hvornår den sidste gang har været gennemgået.

Resultat pr. januar 2019:

Botilbuddet er i gang med opdateringer af alle risikovurderinger.

I Nexus er der yderligere adgang til risikovurdering efter brøsset metoden,

Social Handicap's MED-udvalg har besluttet at vi skal benytte denne metode, der hvor det giver mening, i forhold til beboeren. På Cathrinegården har vi forholdt os til dette og i fællesskab vurderet at der er en beboer, hvor det giver mening at benytte brøsset metoden".

Der er registreret 29 overgreb mod medarbejdere - der er ikke medsendt registreringer af overgreb borgere i mellem - dog kan der i dagbogsnotat og i fremsendte registrering af overgreb mod medarbejder ses at borgere er berørt af andre borgers handlinger. Blandt andet ønsker en konkret borger ikke at deltage i fællesskabet, hvis bestemt medbeboer deltager pga. adfærd og leder oplyser, at tilbuddet generelt er udfordret af særlig en borger aktuelt, hvor der pågår proces for at skabe forbedret trivsel. Endvidere indgår det, at tilbuddet har flere ældre, nogle med demens.

Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på, at det endnu ikke er alle episoder af overgreb mod medarbejdere der registreres, og at de vurderer det er vigtigt at det sker med henblik på statusevalueringer for borgerne og fordeling af ressourcer. Overgreb borgerne imellem registreres aktuelt på fysiske skemaer, hvor de fremadrettet skal journaliseres i sbsyss.

Det indgår at der oplyses om, at tilbuddet blandt andet anvender tilgange og metoder som skærmning, struktur, ensartet tilgang, ressourcefordeling samt videndeling på møder og overlap, for at forebygge vold og overgreb.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse som sikrer en stabil drift. Tilbuddet er i proces med at implementere en strukturomlægning i organisationen, hvor succeskriteriet er, at borgerne er trygge og trives, samt fortsat fokus på udvikling af dokumentationspraksis i nyt dokumentationssystem. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at medarbejdergruppen samlet set har de rette kompetencer for at skabe gode resultater for borgerne og har opmærksomhed på, at borgernes behov kan ændres i takt med aldring, og at det kan stille krav til tilbuddets kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at det fylder meget for medarbejderne med uklarhed omkring tilbuddets telefonrådgivning. Medarbejderne er utrygge i forhold til om de har de rette kompetencer.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med faglig viden og relevant erfaring og ledelsesstilen er inddragende og anerkendende.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne beskriver et godt arbejdsklima, hvor man har tillid til dagligleder, som er tilgængelig og som bakker op om initiativer og udvikling, som højner medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet er i proces med en strukturomlægning i organisationen for at højne kvaliteten i arbejdet med borgerne, hvor udviklingen kvalificeres gennem evalueringer med både borgere og medarbejdere. Det indgår i vurderingen at der er et godt og formaliseret samarbejde med pårørende, hvor de pårørendes ønsker og behov for et lokalt samråd, er imødekommet.</p> <p>Tilbuddet er i proces med at igangsætte og udvikle kollegial supervision for medarbejdergruppen med udgangspunkt i narrativ samtalemodel, og der anvendes ekstern supervision ad hoc. Leder sparrer blandt andet med forvaltningen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver, at "tilbuddet i 2018 har arbejdet	



målrettet med organisationsforandring. Alle medarbejdere skal deltage i at bibeholde den høje faglige kvalitet, bl.a. ved at skabe kontinuerligt ejerskab og gennemsigtighed på tilbuddet".

Leder oplyser, at organisationsudviklingen skal understøttes bl.a. ved at leder skal være mere tilstede og tydeligere, hvilket medarbejderne bekræfter og oplyser fungerer godt. Der ses i fremsendt materiale beskrivelse af "kortere vej fra handling til beslutning" omhandler, at leder skal være tydeligere i hverdagen for borgerne ved at være en gang dagligt i basehusene morgen eller eftermiddag, , leder skal kende alle borgers mål og delmål og leder afholder fire beboermøder årligt.

Det indgår, at det ses i fremsendt materiale, at den nye struktur, igangsat sommeren 2018, evalueres af borgerne på beboermøde i januar, hvor 12 borgere deltog, og af medarbejderne senere på året. Succeskriterierne for ændringerne er når borgerne har det godt og er trygge. Evalueringerne kan afstedkomme ændringer på baggrund af drøftelser og vurdering af løsninger. Forvaltningen støtter op om processen for organisationsændringerne.

Medarbejderne oplyser, at øverste leder informerer løbende og daglig leder bakker op om medarbejderinitiativer og der er mulighed for indflydelse. Der er tryghed i medarbejdergruppen til at tage emner op, som eksempelvis personalekonflikter og man får mange informationer. Ledelsesstilen er empatisk og der er tillid.

Endelig indgår det, at der er nyt bruger/pårørenderåd, hvor det er sammenlagt med Kellersvej. Dette har pårørende været skeptiske omkring og derfor er der også oprettet et samråd på tilbuddet som består af pårørende og borgere på tilbuddet. Formanden deltager sammen med en borger også i pårørenderåd.

Bedømmelsen ændres på den baggrund fra opfyldt i høj grad til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver:

"Gennem det sidste halvandet år på vores P-møder, har vi en gang om måneden haft en trivselsrunde med fokus på samarbejde. Denne praksis har vi ændret for det kommende halvår, hvor vi vil skifte mellem to narrative samtalemodeller, HVAD-modellen og STAFET-modellen. STAFET-modellen er ud fra narrativ praksis; personalegruppen deles op i 3 grupper, på tværs af de 3 teams. Hver gruppe afholder et interview efter stafetmodellen. Stafetmodellen er en form for kollegial supervision".

Det indgår, at medarbejderne oplyser, at de oplever at få sparring og at man kan få ekstern supervision, hvis man har brug for det. Hus 2 har et supervisionsforløb i gang med henblik på forbedret samarbejde om borgernes udvikling og trivsel.

Leder oplyser om bl.a. at sparre med pædagogisk fagkonsulent fra kommunen samt forvaltningen.

Med baggrund i at tilbuddet ikke løbende anvender ekstern supervision fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift fortsat varetages kompetent.

Det vurderes, at borgerne i det daglige for det meste har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet prioriterer dagligt en hensigtsmæssig fordeling af faste medarbejdere og primært faste vikarer således, at borgerne mødes af minimum én til to faste medarbejdere i basehusene/levegrupperne. Borgernes behov sikres gennem daglige overlap, hvor dagen tilrettelægges og opgaver fordeles.


Der er lagt vægt på, at tilbuddet har akuttelefon for borgere i andre tilbud, hvor der ikke er døgn-dækning, hvor det reelt fra start omhandlede én borger. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker bekymring for, om de har kompetencer til at modtage alle opkald.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er lagt til grund, at interviewede borgere fortæller om at være glade for at bo i tilbuddet og om at få støtte i det daglige.</p> <p>Der er lagt vægt på, at langt størstedelen af medarbejderne er pædagoger og tilbuddet har faste vikarer. Se uddybelse af medarbejdernes kompetencer under indikator 10.a og 10.b.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er stabile og vikarene er dygtige og tilbuddet har overstået periode, hvor der var 8 på barsel på en gang.</p> <p>Der er overlap hver dag morgen, eftermiddag og aften, hvor dagen tilrettelægges og opgaver fordeles. Fra tidligere tilsyn i 2018, fremgår det, at der på overlap hver dag sikres, at alle teams har faste medarbejder og hvis det er nødvendigt vil man fordele ressourcerne mellem levegrupperne på dagen. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ligger støtte-hjælpekemaer med angivelse af dag- og aftenrytme for alle borgerne i basishusene.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har akuttelefon for borgere i andre tilbud, hvor der ikke er døgndækning, hvor det reelt fra start omhandlede én borger. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker bekymring for, om de har kompetencer til at modtage alle opkald.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes score og indikator bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Der er lagt til grund at leder i Oplysningsskema skriver, at der er en personalegennemstrømning på 13 %, hvilket er i overensstemmelse med oplysning i Årsrapport 2017. og leder oplyser at der er ansat 2 nye medarbejdere i 2018.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen ændres fra 4 til 5, da gennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Af Oplysningsskema fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har 5 sygedage, fraregnet barsel og 16 dage inkl. barsel i 2018, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og betydeligt lavere end ved sidste tilsyn i 2018.</p> <p>På den baggrund ændres bedømmelsen fra 3 til 5 og bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer der er nødvendige for at skabe udvikling og trivsel for borgerne. Tilbuddet er i proces med en strukturomlægning. Omlægningen omfatter både borgere og medarbejdere og er igangsat af medarbejderne, for at øge kvaliteten i tilbuddet. Tilbuddets ansatte skal fortsat alle gennemgå den systemisk narrative uddannelse indenfor to år efter ansættelse. Dette efterleves i det omfang kurser udbydes og i henhold til tilbuddets daglige drift.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere forholder sig anerkendende til borgerne, hvor medarbejderne møder borgerne individuelt, med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og støtter og motiverer til selvstændighed og fællesskab.</p> <p>Tilbuddet er i kommet godt i gang med at udvikle og implementere dokumentationspraksis i nyt system og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet og alle medarbejdere er uddannet til at anvende systemet samt har nøgleperson som kan yde sparring og sidemandsoplæring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af bredden i borgernes funktionsniveau, at tilbuddet kan have opmærksomhed på, om der kan være behov for kompetencer indenfor andre faglige tilgange og metoder, som kan supplere, i relation til borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>- På baggrund af bredden i borgernes funktionsniveau, kan tilbuddet have opmærksomhed på om der kan være behov for kompetencer indenfor andre tilgange og metoder, som kan supplere, i relation til borgernes behov.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne samlet set i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet prioriterer at have faste vikarer og sikrer høj grad af vidensdeling for at imødekomme borgernes ønsker og behov ved daglige overlap samt god fordeling mellem faste medarbejdere. Leder har fokus på at forbedre aftenoverleveringen.

I vurderingen indgår, at nyt dokumentations systemet er i god proces med at blive implementeret og kan danne grundlag for videndeling, herunder at vikarer også kan tilgå relevant viden.

Det vurderes fortsat, at tilbuddet har fokus på en løbende kompetenceudvikling og videndeling, således at det allerede høje faglige niveau i tilbuddet varetages og holdes opdateret, hvilket socialtilsynet vurderer understøttes af det lave sygefravær og lavere personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af bredden i borgernes funktionsniveau, at tilbuddet kan have opmærksomhed på om der kan være behov for andre tilgange og metoder end dem tilbuddet anvender for nuværende.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt til grund, at jf. Tilbudsportalen har medarbejderne gennemsnitligt 6 års anciennitet. Leder oplyser, at tilbuddet nu har 22 pædagoger, 1 sosuassistent og 4 faste månedslønnede vikarer ansat.

Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver:

"TDB-Mentorordningen hjælper nye kolleger med at få indblik i de forskellige arbejdsgange og metoder. Nye fastansatte medarbejdere bliver tilknyttet et team ved ansættelsen. Der er skemalagt et teammøde hver 14. dag à 3 timer for alle 3 teams, hvor værdier mv. hurtigt drøftes med nyansatte. Efteruddannelse i det systemiske narrative (grunduddannelse, modul 1) skal ske inden for de to første år af ny ansættelse."

I Oplysningsskema oplyser leder, at 4 medarbejdere er i gang med at læse første modul i systemisk narrativ uddannelse. En medarbejder har i januar 2019 færdiggjort uddannelse som narrativ samtaleterapeut.

Alle faste medarbejdere, inkl. faste vikarer har været på kursus i NEXUS i 2,5 dage.

Tilbuddet har nøgleperson for dokumentation som har siddet med i superbrugergruppen og underviser i dokumentation systemet og tre voldsvejleder (inkl. leder). Endvidere er der medarbejdere der er medicinansvarlige.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet helst kun anvender faste vikarer og at vigtige informationer om borgerne er beskrevet i

"vikarmappen". Vikarer bliver løbende opdateret om borgerne. Tilbuddet har haft en periode med 8 på barsel på samme tid, hvor medarbejderne nu oplever, at der er stabilitet og at vikarene er dygtige. Der er rum til feed back og sparring.

Medarbejderne oplever ikke, at der er afsat flere midler til kompetenceudvikling. Tilbuddet har en kompetenceudviklingsgruppe. Når man bliver ansat udarbejdes der en kompetence plan for de første to år man er ansat, hvor uddannelsen er målrettet hele TDB. Medarbejderne oplever at alle både er vel- og videreuddannede, men at man ikke får ja til alt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har viden om autisme og at flere borgere aldres og at der er opmærksomhed på, at deres funktionsniveau og behov dermed kan ændres.

Bedømmelsen fastholdes opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at det ved dialog med medarbejdere og ved observation ses, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne er anerkendende og støtter borgerne individuelt. Generelt observeres en god og tryk stemning, hvor borgerne mødes respektfuldt og med hjemlig hygge i fælleshusene, efter de er kommet hjem fra beskæftigelse eller andet.

Fra tidligere tilsyn indgår det, at medarbejderne oplyser, at overlap, hvor der deles informationer om borgerne, er alt afgørende for at skabe et godt samspil med borgerne, da det giver borgerne tryk, når medarbejderne kan svare på spørgsmål relateret til dagligdagens gøremål m.m. Vikarer har ikke adgang til det nye dokumentationssystem. I




høringssvar fra områdeleder oplyses, at vikarer har adgang til det nye NEXUS dokumentationssystem.

Leder oplyser i indeværende tilsyn, at overlap fungerer godt, bortset fra aftenoverlevering ved 21 tiden, hvilket der arbejdes på.

Det indgår, at en borger er påvirket af den nye struktur, hvor teammedarbejderne og borgersammensætningen er ny, og trives ikke. Teamet er ved at lave plan for at borger kan mødes med en ensartet tilgang og struktur. Leder oplyser, at rokering af teammedarbejdere, for at skabe stabilitet omkring borgeren kan være en mulighed. På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmes og er opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er besigtiget ved indeværende tilsyn, som ikke har givet anledning til ændringer, og det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgerens udvikling og trivsel og understøtter borgernes særlige behov. Der er egnede fællesfaciliteter, som giver mulighed for socialt samvær med andre og tilbuddet. Borgerne har alle egen lejlighed med badeværelse og tekøkken. Borgerne har høj grad af indflydelse på indretning og indkøb af møbler i egen lejlighed. De fysiske rammer fremstår rene, lyse og velholdte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet er besigtiget ved indeværende tilsyn, og det er fortsat, samstemmende med tilsyn, 10.07.2018 socialtilsynets vurdering at borgerne samlet set trives i de fysiske rammer. Alle borgere har egen lejlighed som er rummelige, lyse og velindrettede til at matche borgernes behov. Borgerne har selv haft indflydelse på køb af møbler og andet til at personliggøre deres egen lejlighed. Fællesarealerne fremstår velegnede til at imødekomme borgernes behov. I vurdering indgår, at leder oplyser, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer.</p> <p>Tilbuddet vurderes, samlet set, ikke egnet til kørestolsbrugere. Tilbuddet har på Tilbudsportalen angivet at der er dårlig handikaptilgængelighed, hvilket kan få betydning som borgerne aldres og deraf eventuelle funktionstab. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tager godt hånd om dette.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Tilbuddet er besigtiget ved indeværende tilsyn, som ikke har givet anledning til ændringer af bedømmelse, samt leder bekræfter at der ikke er sket ændringer siden sidste tilsyn.</p> <p>Det er fortsat vægtet, at borger ved fremvisning af sin bolig og tilbuddets fællesområder, udtrykker tilfredshed med rammerne. Lejligheden bære præg af personlig indretning og smag og indeholder et køkken, et badeværelse og en lille privat forhave.</p> <p>Der udover har borgeren tilgang til et basehus og et fælleshus (se indikator 14.b for uddybning), således at borgerne både har mulighed for privat liv og fællesskab efter behov.</p>	



Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejdere, leder og pårørende samstemmende udtrykker, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddet er besigtiget ved indeværende tilsyn, og leder oplyser, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer.

Det vægtes således fortsat, at alle borgere udover deres egne lejligheder også er tilknyttet en base med ca. 8 beboere, der hver i sær har et basehus med fælles køkken og opholdsrum, hvor borgerne har mulighed for at spise morgen- og aftensmad sammen.

Det vægtes, at man i de 2 af basehusene er har revet en væg ned, alt for at skabe muligheder for bl.a at dokumentere i samarbejde med borgerne.

Derudover har tilbuddet et stort fælleshus som fremstår lyst, rummeligt og indbydende. Fællesområderne rummer en fælles have, en aktivitetskælder med alt fra spil til kreative aktiviteter og mulighed for fællesaktiviteter og en opholdsstue med fjernsyn, spisemøbler og motionscykler. Der er adgang til kælderen både via trappe, men også elevator.

Der er endvidere et akutværelse og et aflastningsværelse til brug for visiterede borgere. Medarbejderne fortæller, at disse jævnligt bliver benyttet.

Det indgår, at tilbuddet er i proces med en omorganisering, hvor borgerne fra det skærmede afsnit nu er tilknyttede forskellige basehuse, men fortsat har mulighed for at trække sig til egen lejlighed, når der er behov for pause eller privatliv.

Medarbejderne oplyser, at for en borger, fra skærmet enhed, imødekommer de nye rammer ikke borgerens særlige behov for skærmning og leder oplyser, at teamet arbejder på at finde løsninger for at imødekomme behovene.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at de borgere tilsynet taler med på tilsynsdagen er glade for at bo i tilbuddet.

I øvrigt er tilbuddet besigtiget ved indeværende tilsyn, og det har ikke har givet anledning til ændringer.

Det vægtes derfor fortsat, at alle borgere har egne lejligheder, der er personligt indrettet og indeholder både opholdsstue med thekøkken, soveafdeling og badeværelse med vaskesøjle. Endvidere indgår det at borgeren som viser Socialtilsynet rundt i sin lejlighed tilkendegiver at det er borgeren selv der bestemmer indretningen og hvordan tingene skal foregå i lejligheden.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



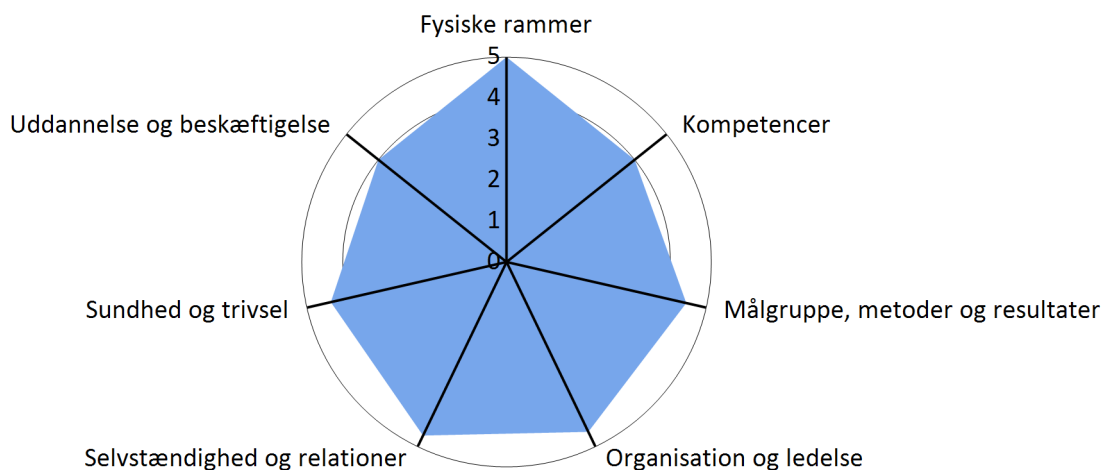
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	oplysningsskema sygefravær personalegennemstrømning medarbejderoplysning notat vedr større milepæl på Cathrinegården værdier for det gode måltid notat vedr struktur notat kortere tid fra beslutning til handling metodehus borgeroplysning 3 x borgerdokumentation tilsynsrapport Tp
Observation	Rundvisning i hele tilbuddet og fremvisning af to boliger efter samtykke fra borgerne.
Interview	Daglig leder Helle Ingemann, ansat i 3 år. Pædagog med diplom. Pædagogisk fagkonsulent, pædagog og cand.pæd. , ansat i Gladsaxe kommune To uddannede pædagoger fra team 3 - ansat i hhv. 3 og 7 år. En er Amir repræsentant, nøgleperson for dokumentation og voldsvejleder. Uddannet pædagog fra team 1 - ansat i 18 år. Tre borgere, som har boet i tilbuddet i mange år.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.